

Ata da 165ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos

Às quinze horas e trinta minutos do dia vinte e seis de julho de dois mil e vinte e três, nas dependências do auditório do Museu Pelé (Largo Marquês de Monte Alegre, s/nº), realizou-se a 165ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

A Vice-Presidente Selley Storino (Seectur) iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e dispensou a leitura da ata da reunião anterior, que foi aprovada por todos. A Vice-Presidente justificou a ausência da Presidente Vanessa Lombardi, que estava em um compromisso externo.

Em seguida, a Vice-Presidente informou sobre a participação de Santos na Feira de Turismo da AVIRRP - Associação das Agências de Viagem de Ribeirão Preto e Região, em Ribeirão Preto, entre os dias 4 e 5 de agosto, configurando mais uma parceria da Secretaria de Empreendedorismo, Economia Criativa e Turismo, através do Sr. Renato dos Anjos, Chefe da Seção de Pesquisa Turística, e o Santos Convention & Visitors Bureau.

A Vice-Presidente também enalteceu o trabalho realizado em parceria da Seção de Pesquisa Turística e da Assessoria de Imprensa da Seectur na identificação dos índices positivos do turismo, que tem rendido importantes matérias, como a realizada pela A Tribuna, que ressaltou a taxa recorde de ocupação da rede hoteleira no primeiro semestre de 2023 e a constatação que Santos teve a melhor temporada de verão nos últimos seis anos e da maior temporada de Cruzeiros Marítimos dos últimos dez.

Na sequência, o Sr. Renato dos Anjos realizou uma apresentação sobre o balanço do Festival Santos Café, que ocorreu de 7 a 9 de julho. O Sr. Renato explicou que o evento ofereceu mais de 80 atrações gratuitas para todas as idades em vários pontos da Centro e apresentou evolução de visitação ao evento, ressaltando o aumento progressivo conforme os anos, culminando nos 105.000 visitantes estimados nesta última edição. Também lembrou que, nesta edição, participaram 30 marcas de café, um recorde comparado aos eventos anteriores. Entre as novidades, o Sr. Renato ressaltou os sucessos da área petfriendly, walking tours em Libras, murais de arte urbana instagramáveis da Garagem dos Bondes, assim como a inclusão da Rota da Cerveja Artesanal Santista ao evento.

O Sr. Renato informou que foi realizado o levantamento com abordagens pessoais durante o festival e on-line, por meio de QR Codes espalhados durante o evento. Entre os pesquisados, 89,14% aprovaram o festival e disseram que voltariam para uma próxima edição. A qualidade da programação também foi elogiada, com ampla predominância dos conceitos “excelente” (61,56%) e “ótima” (27,3%) e apenas 0,28% de “ruim”.

O Sr. Renato também explicou que a pesquisa deu oportunidade para os participantes apontarem o que mais gostaram da programação - a degustação de café foi a campeã das preferências (30,5%), seguida dos shows (27,36%) e oficinas

42 gastronômicas (14,01%). Entre os frequentadores pesquisados, 62,4% afirmaram
43 residir em Santos, o que ressalta o caráter local do evento. Entre os moradores de
44 outros locais, 18% vieram de outras cidades da região, 10,31% de São Paulo
45 (Capital), 3,34% do interior do Estado e 2,79% do Grande ABC.

46 Sobre a divulgação do festival, o Sr. Renato informou que 32,1% dos pesquisados
47 afirmaram ter obtido informação por meio do Instagram. Outros 24,9% vieram por
48 indicação de outras pessoas, enquanto 16,17% ficaram sabendo sobre o evento por
49 meio de páginas da internet.

50 A Vice-Presidente Selley comentou que a cada edição o festival se consolida e os
51 números comprovam esse avanço, e que as próprias marcas estão procurando o
52 evento para participar. A Vice-Presidente também comentou que estamos recebendo
53 a visita não só de turistas, como também especialistas em café em busca de troca de
54 informações.

55 A Vice-Presidente Selley informou também sobre a realização da Festa Inverno
56 Criativo no Valongo. Segundo a Vice-Presidente, até o dia 5 de agosto, sempre de
57 quinta a domingo, o Arcos do Valongo, Casa da Frontaria Azulejada, Estação do
58 Valongo e o palco ao lado do Museu Pelé serão o foco das atrações do evento, com
59 música, quadrilha, comidas e artesanato. Segundo a Vice-Presidente, o evento
60 retornou com as entidades e a iniciativa de trazê-lo para o Valongo é mais uma ação
61 na proposta de revitalização do Centro Histórico.

62 Em seguida, a Vice-Presidente Selley informou que a cidade já iniciou o processo
63 para ganhar um Distrito Turístico até o final do ano, medida que vai atrair mais
64 investimentos públicos e privados a fim de impulsionar o turismo no Município,
65 principalmente na região do Centro Histórico. Segundo a Vice-Presidente, o anúncio
66 foi realizado pelo prefeito Rogério Santos e o secretário estadual de Turismo e
67 Viagens, Roberto de Lucena, durante visita técnica à área onde será construído o
68 Parque Valongo. A Vice-Presidente informou, também, que no Estado já existem
69 quatro distritos: Olímpia, Serra Azul, Iguape e Andradina.

70 Quanto à Estratégia Nacional Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) Brasil,
71 iniciativa do Ministério do Turismo, a Vice-Presidente Selley informou que a cidade
72 ficou na 4ª colocação no edital, que se deu por meio de chamamento público.

73 A Secretária Selley explicou que as cidades escolhidas passarão por um diagnóstico
74 que apontará uma estratégia para a elaboração de um Plano de Trabalho, além da
75 capacitação de gestores do setor. Segundo ela, os selecionados, após completarem o
76 seu Plano de Transformação, receberão o certificado de “DTI em Transformação”.

77 Na sequência, o Sr. Marcelo Fachada passou um vídeo explicando sobre o projeto. O
78 vídeo informou que o projeto, iniciado em 2020, visa promover e estimular o
79 desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes no Brasil, transformando
80 cidades turísticas em destinos que possibilitem experiências inovadoras e únicas aos
81 visitantes. Segundo o Sr. Marcelo, para isso, foi firmada uma parceria com o
82 instituto argentino Ciudades Del Futuro (ICF) e com a Sociedade Mercantil Estatal

83 para a Gestão da Inovação e as Tecnologias Turísticas (SEGITTUR), da Espanha,
84 instituições pioneiras no segmento.

85 O Sr. Marcelo explicou que o objetivo é a construção de um modelo que permita o
86 desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes no Brasil com vistas à melhoria
87 da gestão e dos níveis de competitividade turística dos destinos, baseados em nove
88 eixos: Governança, Inovação, Tecnologia, Sustentabilidade, Acessibilidade,
89 Promoção e Marketing; Segurança; Mobilidade e Transporte e Criatividade. O Sr.
90 Marcelo elucidou que a governança e a acessibilidade são os pilares que os
91 municípios mais têm dificuldades em atingir as melhorias. Em relação ao eixo
92 “Criatividade”, a Vice-Presidente Selley lembrou da decisão acertada do governo em
93 unir o Turismo com a Economia Criativa na mesma pasta.

94 O Sr. Marcelo completou explicando que já foram respondidos os 105 requisitos que
95 fazem parte da fase de diagnóstico, que, no momento, estão em análise por parte do
96 Ministério do Turismo. Segundo ele, o próximo passo será a criação do Plano de
97 Trabalho, onde estarão as ações que deverão ser cumpridas para os requisitos que
98 não foram totalmente apurados. O Sr. Marcelo explicou, ainda, que está em fase de
99 homologação o Decreto que cria o Programa DTI Santos e que contempla os pontos
100 focais em cada Secretaria e órgão da Prefeitura, que ajudarão no levantamento das
101 informações e o cumprimento das ações.

102 Em assuntos gerais, a Vice-Presidente Selley informou que na presente data (26 de
103 julho) será realizada a 2ª audiência pública para discutir o projeto Parque Valongo,
104 na Associação Comercial de Santos.

105 Em seguida, a Vice-Presidente encerrou a reunião, agradecendo a todos pela
106 presença.

107 Carlos Eduardo de Almeida Silveira (APTBS)

108 Cesar de Souza Campos (Semam)

109 Cláudia Regina Mehler de Barros (Seporte)

110 Denise Rodrigues (Seduc)

111 Eliane Cristina Ribeiro (Seserp)

112 Gilson Félix (Sinhores)

113 João Batista dos Santos (Seseg)

114 José Luís Blanco Lorenzo (SC&VB)

115 Juliana Menezes Cavalcanti (Siedi)

116 Marcelo Vallejo Fachada (Seectur)

117 Márcio Luiz da Silva Miorim (Sinthoress)

118 Marco Antônio Guimarães (SCVBS)

119 Marcos Alexandre Xavier (Polícia Militar)

120 Maria Aparecida dos Santos (Deatur)

121 Nilton Sznifer (Segov)

122 Rodrigo Peres Mendonça (Semes)

123 Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult)

124 Selley Storino (Seectur)

125 Simone Zanasi (Sedurb)

126 **Ata elaborada por: João Paulo Sorensen de Moura – 26/07/2023**