

## **Ata da 101ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo**

Às quinze horas e vinte minutos do dia vinte e nove de maio de dois mil e catorze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 101ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Luiz Dias Guimarães, Presidente do Conselho Municipal de Turismo, ao abrir os trabalhos, explicou que a reunião seria breve em função das atividades referentes à Copa do Mundo e propôs a dispensa da leitura da ata da reunião anterior, sendo prontamente aceita, sem ressalvas.

O Sr. Presidente informou que tudo caminha dentro do previsto. A Seleção do México chega no próximo dia 07 e a Seleção da Costa Rica chega no dia 09 à noite. No dia 08, pela manhã, será realizado um treino aberto do México, para 500 pessoas, no CT do Santos FC. Os interessados em assistir ao treino podem entrar em contato com o Sr. Presidente. O mesmo acontece com a Costa Rica que realizará um treino aberto na manhã seguinte à sua chegada, na Vila Belmiro, também com distribuição de ingressos. Como a Vila Belmiro apresenta condições físicas favoráveis, serão distribuídos 3.000 ingressos. Os eventos abertos são exigência da FIFA para promover uma melhor interação entre as seleções e a comunidade. Como ambas as seleções chegarão tarde, não serão realizadas atividades de boas-vindas. Assim, as delegações serão homenageadas pelo Sr. Prefeito, recebendo a chave da cidade, meia hora antes dos treinos. A delegação do México ficará hospedada no Parque Balneário Hotel e será acompanhada por cerca de 100 jornalistas. Já a Costa Rica trará 270 convidados que chegam dia 11 e ficarão hospedados no Mendes Panorama Hotel. Estão previstas poucas atividades com as seleções, como visitas a escolas, pois a rotina das equipes será de treinos e concentração nos hotéis. O Sr. Presidente destacou que o fator mais positivo sobre a hospedagem das delegações tem sido a boa divulgação da cidade pela mídia estrangeira, sendo que Santos está recebendo jornalistas de diversas partes do Mundo. A expectativa é que a Costa Rica permaneça até o dia 25 ou 26 de junho e o México fique mais um tempo pois deve classificar-se para as oitavas de final. No dia de hoje começam a ser instaladas bandeiras pela cidade, alusivas aos dois países, em especial no bairro do Gonzaga. Também está sendo montado o Centro de Mídia na Arena Santos, onde será instalado um centro de apoio aos jornalistas. Na área externa da arena será realizada a Festa Inverno, este ano antecipada, com início em 11 de junho e encerramento em 13 de julho. Além das tradicionais barracas gastronômicas das entidades assistenciais haverá a transmissão dos jogos para os visitantes do evento. As atividades serão à noite, tendo o horário adaptado para as partidas do Brasil ou outras de interesse. No dia 23 de junho e nos dias 08 e 09 de julho, estarão atracados os navios Monarch e o MSC Divina, respectivamente. O primeiro trará torcedores chilenos e o segundo um grupo heterogêneo com maioria de mexicanos. Parte dos grupos viajará para assistir aos jogos e o restante ficará pela cidade. No caso do MSC Divina, foram reservados 18 ônibus para circular com os turistas pela cidade e fazer compras. Ainda segundo o Sr. Presidente, haverá um fluxo pontual de turistas, com grupos que virão à cidade e permanecerão por um ou dois dias, sendo que a permanência efetiva será de jornalistas e convidados da Costa Rica. Após melhor avaliação, foi decidido que não será mais montada a tenda no Gonzaga, conforme previsto anteriormente, mas que a central funcionará no bonde. Este está em

reforma, com adesivagem, melhorias no serviço de internet e telefonia. Questionado sobre a Central de Informações da Ilha de Conveniência, o Sr. Presidente informou que a mesma foi desativada pois atendia apenas 20 pessoas por mês, sendo um desperdício de funcionários e custos que serão melhor empregados em outros postos.

O Sr. Presidente ressaltou que junho será um mês importante para a cidade pois, além de receber as delegações que disputarão a Copa do Mundo FIFA 2014, haverá a inauguração do Museu Pelé. O compromisso de inaugurar o equipamento na primeira quinzena continua valendo, sendo que a data depende da agenda da Sr<sup>a</sup>. Presidente da República, do Sr. Governador do Estado de São Paulo, do Sr. Prefeito e, naturalmente, do Sr. Pelé. A parte civil está praticamente concluída, restando as demais instalações, painéis, internet, cafeteria, iluminação e montagem da exposição. A previsão é que o primeiro dia seja reservado para a imprensa mundial e autoridades, o segundo dia para convidados da cidade e a partir do terceiro dia o museu seja aberto ao público em geral. O ingresso deve custar R\$18,00 a inteira e R\$9,00 a meia-entrada, equivalente a uma sessão de cinema. Na média, apenas um terço dos visitantes pagam ingresso, pois há isenções para crianças e alunos da rede pública e descontos para os demais estudantes e idosos. A atenção para a inauguração do museu é tanta que há cerca de 95% de chances da presença da Sr<sup>a</sup>. Presidente da República.

Partindo para o item "assuntos gerais", o Sr. Presidente abriu a palavra para os interessados. O Sr. Manuel Picado questionou sobre as baias para estacionamento de ônibus de turismo no Valongo. Segundo o Sr. Presidente, o espaço anteriormente utilizado para estacionamento de caminhões, em frente ao Museu Pelé, será utilizado pelos ônibus de turismo, sendo disponibilizadas cerca de vinte vagas. Sobre a segurança no local, o Sr. Presidente ressaltou que está prevista a presença de Guarda Portuária, da Guarda Municipal e da própria CET. O Sr. Picado sugeriu que seja feito um folheto de divulgação sobre o assunto. O Sr. Presidente manifestou ser um ótima sugestão que deve ser dirigida, pela competência, à CET. Na seqüência, o Sr. Alexandre Nunes Affonso falou sobre a iniciativa do Convention Bureau, juntamente com a Liga Gourmet e o Sindicato dos Hotéis de criar o Menu Seleção, onde trinta restaurantes da região oferecerão um menu especial com entrada, prato principal e sobremesa por R\$44,90, sendo que o lançamento ocorrerá no próximo dia 09, na sede da Porto Seguro, que apoia o projeto. A promoção ocorrerá de 10 de junho a 15 de julho. O Sr. Guilherme Mauger questionou sobre as reservas e a expectativa de ocupação dos hotéis. O Sr. Presidente informou que esses números não costumam ser muito divulgados pela rede hoteleira, mas que estima uma taxa de reservas em torno de trinta por cento da rede como um todo, sabendo que alguns hotéis estão lotados e outros vazios. No Brasil a taxa de ocupação está menor que a prevista. Em São Paulo, que é cidade-sede, a taxa está em 56%. Segundo o Sr. Presidente, a empresa Match bloqueou a maior parte das reservas e, ao fim do mês passado, começou a devolver grande parte delas, o que desorientou os operadores e as agências. Ainda segundo o Sr. Presidente, apenas três cidades apresentarão uma situação excepcional: Rio de Janeiro, Fortaleza e Recife. São três cidades-sede que são destinos consolidados, tropicais. O Guarujá está com boa ocupação, sendo que no Sofitel estarão hospedados os acompanhantes da Seleção Bósnia e da Seleção da Colômbia. Além do mais, com a proximidade da abertura da Copa, haverá, naturalmente, um aumento na procura por ingressos e hospedagens. Santos teve azar pois conseguiu as seleções que queria, mas seus jogos serão todos no Nordeste. Assim, os cerca de quarenta mil torcedores

mexicanos que virão ao Brasil, se concentrarão em Fortaleza, Natal e Recife, onde sua seleção jogará. O Museu Pelé terá um importante papel para atrair turistas a Santos. Muitos que se hospedarem em São Paulo, certamente descerão a Serra para visitar o equipamento e a cidade. Sobre os preços praticados pela rede hoteleira, o Sr. Presidente lembrou que o mesmo é determinado pelo mercado e que os praticados em Santos estão convidativos. Mesmo os praticados em cidades como o Rio de Janeiro e São Paulo não são os mesmos de alguns meses atrás, apresentando sensíveis quedas. O Sr. Salvador elogiou o trabalho da Prefeitura de Santos e disse que espera o aumento de turistas em decorrência da divulgação que está sendo feita no exterior. O Sr. Presidente também lembrou que haverá cerca de quarenta auxiliares de recepção, que falam bem inglês ou espanhol, no saguão dos principais hotéis, nos cinco shoppings centers, de forma permanente, além de dois volantes em patinetes elétricos, em regiões com maior número de turistas estrangeiros. Sobre o horário de funcionamento dos shoppings aos domingos, durante a Copa, ainda não há uma definição se estes abrirão mais cedo, o que é considerado ideal para melhor atendimento aos turistas. O Sr. Guilherme Mauger ficou de marcar uma reunião entre o Sr. Presidente e os administradores dos shoppings. Sobre a vinda das delegações para Santos, o Sr. Presidente informou que os ônibus virão pela Via Anchieta. Haverá escoltas e planejamento para que as equipes não fiquem presas no trânsito da Serra. O Sr. Presidente acredita que a mobilidade urbana será o que melhor funcionará durante a Copa do Mundo.

Sem que ninguém mais quisesse fazer uso da palavra, o Sr. Luiz Guimarães agradeceu presença de todos e encerrou a reunião às 16h10.

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Alexandre Nunes Affonso (S&RCVB) \_\_\_\_\_  
Angela Galletta (Monte Serrat) \_\_\_\_\_  
Apóstolo Alkeos Saraglou (SinHoRes) \_\_\_\_\_  
Brasil Cotta Jr. (Ciesp) \_\_\_\_\_  
Cláudio Rogério Vaz de Lorena (FAMS) \_\_\_\_\_  
Cynthia Garrido Ferreira (Sebrae) \_\_\_\_\_  
Emerson Kohatsu (Deatur - Pol. Civil) \_\_\_\_\_  
Guilherme de Mello Mauger (CDLS) \_\_\_\_\_  
João Gomes Ribeiro Neto (Codesp) \_\_\_\_\_  
João Manuel Lopes Picado (Sefin-Defisco) \_\_\_\_\_  
Luana Li Yi Ng (Seseg) \_\_\_\_\_  
Luiz Alcino P. Carvalho (Sedurb) \_\_\_\_\_  
Luiz Dias Guimarães (Setur) \_\_\_\_\_  
Marcela Alessandra Bozzella (Setur) \_\_\_\_\_  
Marcio L. S. Miorim (Sinthoress) \_\_\_\_\_  
Marco Vieira (CET) \_\_\_\_\_  
Marcus Vinícius Rosa (CDL-Santos) \_\_\_\_\_  
Maria Lucia S. Oliveira (Seduc) \_\_\_\_\_  
Miriam Guedes de Azevedo (Setur) \_\_\_\_\_  
Paulo Gonzalez Monteiro (Setur) \_\_\_\_\_  
Renata Barrocas (Unisantos) \_\_\_\_\_  
Rosa Tamizari (Etec Aristóteles) \_\_\_\_\_  
Salvador Gonçalves Lopes (SinHoRes) \_\_\_\_\_  
Sidney Antonio Verde (Codesp) \_\_\_\_\_