

## **Ata da 100ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo**

Às quinze horas e trinta minutos do dia vinte e cinco de fevereiro de dois mil e catorze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 100ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Luiz Dias Guimarães, Presidente do Conselho Municipal de Turismo, abriu os trabalhos agradecendo a presença de todos e propôs a dispensa da leitura da ata da reunião anterior, o que foi aceito sem ressalvas.

O Sr. Presidente solicitou uma alteração na ordem da pauta e iniciou a reunião abordando o tema "Plano Diretor de Turismo". Solicitou que a Srª. Miriam Guedes de Azevedo, Secretária-adjunta de Turismo, fizesse uma breve explanação sobre o assunto. A Srª. Miriam informou que quando foi realizado o estudo de competitividade, por recomendação do Ministério do Turismo, Santos obteve uma classificação superior a todas as Capitais. Tal resultado aumentou significativamente o compromisso de quem cuida dos destinos de Santos no turismo. A ausência de um Plano Diretor de Turismo foi um ponto negativo no estudo, sendo que diversas outras cidades já elaboraram o seu. Para a realização do estudo faz-se necessária a contratação de uma empresa especializada, o que é um serviço caro. A média de preços obtidas com diversas empresas do país foi de R\$400.000,00, valor alto que comprometeria o orçamento da Secretaria de Turismo. Assim, o Sr. Prefeito, destinou parte dos recursos do DADE para essa finalidade. O próximo passo é a montagem da licitação que se dará a partir do próximo dia 26. A expectativa é de concluir o Plano até o fim do ano de 2014.

Seguindo a pauta, o Sr. Presidente abordou o tema "Copa do Mundo". Lembrou que estão confirmadas as presenças das seleções do México e da Costa Rica em Santos, o que representa uma importante conquista para a cidade, visto que inicialmente eram 85 centros de treinamento disputando 31 seleções, sendo que Santos, mesmo sem nenhum investimento, conseguiu a preferência dessas duas seleções. Após o último Seminário Técnico realizado Pela FIFA, em Florianópolis, representantes de ambas as seleções vieram a Santos. Os mexicanos visitaram o Parque Balneário Hotel e o Centro de Treinamento do Santos FC e ficaram muito bem impressionados, tecendo muitos elogios à estrutura disponibilizada. Os representantes da Costa Rica chegaram mais tarde e permaneceram três dias na cidade. Fizeram reunião com as autoridades de segurança, de saúde, com os responsáveis pela hospedagem e com o próprio Secretário de Turismo. A avaliação final também foi bastante positiva. O Sr. Presidente ressaltou que, apesar de não ter o mesmo status da seleção mexicana, a Costa Rica será uma gratíssima surpresa para os santistas. À cada visita, os Costarriquenhos aumentam o número de reservas nos hotéis, intencionando trazer mais convidados. Segundo o Sr. Presidente, a Costa Rica pode ser a "cereja do bolo", apresentando um futebol técnico e conquistando a simpatia das demais torcidas. Não obstante, a delegação mexicana demonstrou preocupação quanto à logística do transporte, chegando a se cogitar a adoção de uma ponte aérea Santos-São Paulo, de helicóptero, para garantir o embarque no horário, evitando os possíveis engarrafamentos nas estradas. Considerando-se que a seleção do México realizará seus três jogos no Nordeste, existe a possibilidade de a equipe

permanecer naquela região entre o primeiro e o segundo jogos, que serão realizados em Natal e Fortaleza, respectivamente, nos dias 13 e 17 de junho. Após a segunda partida os mexicanos retornariam a Santos, dirigindo-se a Recife para o jogo do dia 23. Com isso, parte da torcida e dos convidados do México devem permanecer no Nordeste, não passando por Santos. Tal situação não deve significar uma perda relevante para a cidade. Neste período pré-Copa, Santos tem recebido vários jornalistas estrangeiros que têm produzidos matérias em jornais e revistas, divulgando a cidade e suas atrações. O Sr. José Luiz, representante da Skal, questionou sobre a liberação da Base Aérea. O Sr. Presidente informou que foram realizados todos os trâmites e contatos necessários. A questão parou na FIFA que, sendo a responsável pelo transporte das seleções, se utilizará de alguns modelos de aeronaves, dentre eles o Embraer 190 e o Boeing 737. Caso a FIFA contrate a empresa aérea GOL, os aviões serão os Boeings, que não podem operar na Base Aérea. Lembrou, ainda, o Sr. Presidente que a FIFA não adota modelos diferentes de aeronaves, mas que haverá um esforço para convencer a entidade a adotar o modelo da EMBRAER, menor, para atender as seleções hospedadas em Santos e Guarujá, viabilizando a utilização do aeródromo local. Caso não seja possível, não será um grande problema, sendo possível realizar o transporte das delegações de maneira eficiente, mesmo que seja utilizado o Aeroporto Internacional de Guarulhos.

Seguindo a reunião, o Sr. Presidente falou sobre as responsabilidades da cidade, em especial da Prefeitura. A Festa Inverno, ao lado da Arena Santos, será antecipada e transformada em uma Festa da Copa. A Arena Santos será transformada em um Centro de Mídia, de modo a atender os cerca de 500 jornalistas esperados para cobrir as seleções na região. No CT Rei Pelé será construído um pavilhão climatizado para coletivas de imprensa, uma vez que a sala existente não comporta eventos dessa magnitude. Na praia do Gonzaga, próximo à Praça das Bandeiras, será construído um Centro de Recepção, moderno, envidraçado e climatizado, dividido em vários ambientes, como Recepção com Disk Tour trilingue 24 horas, Lounge, Sala de Segurança e Sala de Saúde, dividida em uma sala de repouso e atendimentos básicos e outra sala para vacinas em turistas e demais interessados. Além disso, o Museu Pelé deve ser inaugurado próximo ao dia 7 ou 8 de junho, atraindo grande número de jornalistas. O Sr. Presidente também afirmou que entre os dias 5 e 8 de junho será realizado o Santos Jazz Festival e, na Praça das Bandeiras, sessões de blues.

Seguindo a pauta, o Sr. Presidente falou sobre a reestruturação do Comitê da Copa, apresentando uma nova estrutura, composta por uma Comissão de Honra, constituída por ex-jogadores do Santos FC e da Seleção Brasileira, coordenada por Clodoaldo Tavares Santana. As quatro câmaras, por serem muito abrangentes, foram extintas e substituídas por 27 núcleos de trabalho, a saber: Segurança, Tecnologia da Informação, Manutenção e Infra-estrutura Urbana, Mobilidade Urbana, Infra-estrutura Portuária, Comunicação, Infra-estrutura de Mídia, Saúde, Apoio Social, Equipamentos Esportivos, Equipamentos Turísticos, Apoio às Seleções, Recepção, Mobilização, Promoção Turística, Meios de Hospedagem, Entretenimento, Cultural, Gastronomia, Eventos, Regionalização, Finanças, Capacitação, Qualificação, Comércio, Sustentabilidade e Acessibilidade. Os núcleos devem interagir e não se restringem aos coordenadores e demais indicados, sendo fundamental a participação de um maior número de colaboradores. O Sr. Presidente também informou que alguns núcleos já estão com suas ações adiantadas, como Segurança e Saúde, sendo que neste, já se prevê a disponibilização de aproximadamente sessenta intérpretes para atuarem

no atendimento direto aos estrangeiros, assim como médicos da rede pública que tenham domínio de outros idiomas. Serão criados códigos de atendimento para priorizar o atendimento dos turistas e das delegações, evitando as filas dos Prontos Socorros, com atendimento direto nos hospitais. As seguradoras do México e da Costa Rica também estão sendo contatadas, a fim de evitar que o atendimento das pessoas seguradas seja feito pelo SUS. O Comitê Organizador Local elogiou muito a organização de Santos, chegando a sugerir que a cidade possa servir de exemplo para outros centros do país e do exterior. Outra informação passada pelo Sr. Presidente, foi a de que os Presidentes das Federações do México e da Costa Rica convidaram representantes de Santos para uma visita aos dois países. Diante da perspectiva de uma maior divulgação e de estabelecimento de novos contatos em outras áreas, foi estabelecida uma agenda de compromissos, com a presença do Sr. Prefeito, do Sr. Secretário de Turismo de Santos e do Chefe de Departamento de Políticas e Produtos de Turismo, do Secretário de Turismo do Estado de São Paulo, do Presidente da Câmara de Vereadores de Santos, do Reitor da Unisantos, do Pró-Reitor da Unisanta, do Diretor da Associação Comercial, além de treze jornalistas de cinco veículos de comunicação locais. Durante a visita, serão realizadas as irmanações de Santos com as cidades de Vera Cruz, no México e Alajuela, na Costa Rica. Serão assinados protocolos de intercâmbio entre a Unisantos e a Unisanta com a Universidade Nacional da Costa Rica e a Universidade Autónoma do México, esta a universidade mais antiga da América Latina, além de contatos com autoridades políticas e do turismo.

Segundo o Sr. Presidente, a média de reservas nos hotéis da cidade, até o momento, excetuando-se as delegações de México e Costa Rica, está em torno de 20%, o que é considerado normal, tendo em vista que os torcedores ainda estão adquirindo seus ingressos e que a maior procura será nas cidades onde serão realizados os jogos. Estima-se que até dez mil turistas hospedem-se em Santos, incluindo hotéis, pensões, casas e apartamentos alugados.

Sobre os problemas de acesso ao Terminal de Passageiros do Porto, o Sr. Presidente externou seu descontentamento com a Codesp e a Guarda Portuária, que após diversas reuniões, comprometeram-se a solucioná-los, o que não aconteceu até a presente data. O Sr. Sidney, da Codesp, ficou de agendar uma nova reunião do Sr. Luiz Guimarães com o Sr. Renato barco, Presidente da Codesp, para tratar do assunto.

Sem que ninguém mais quisesse fazer uso da palavra, o Sr. Luiz Guimarães encerrou a reunião às 16h40.

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho (Setur) \_\_\_\_\_  
Ana Lúcia Rezende (Secult) \_\_\_\_\_  
Ana Lucia Santos (Siedi) \_\_\_\_\_  
Angela Galletta (Monte Serrat) \_\_\_\_\_  
Cláudio Rogério Vaz de Lorena (FAMS) \_\_\_\_\_  
Elizabeth C. B. Silva (Seduc) \_\_\_\_\_  
Francisco Gomes das Costa Neto (AGEM) \_\_\_\_\_  
Guilherme de Mello Mauger (CDLSP) \_\_\_\_\_

João Gomes Ribeiro Neto (Codesp) \_\_\_\_\_  
João Manuel Lopes Picado (Sefin-Defisco) \_\_\_\_\_  
José Luis Blanco Lorenzo (Skal) \_\_\_\_\_  
Juliana E. S. Santos (SinHoRes) \_\_\_\_\_  
Luana Li Yi Ng (Seseg) \_\_\_\_\_  
Luiz Alcino P. Carvalho (Sedurb) \_\_\_\_\_  
Luiz Dias Guimarães (Setur) \_\_\_\_\_  
Marcio Luiz da Silva Miorim (Sinthoress) \_\_\_\_\_  
Maria Lucia de Souza Oliveira (Seduc) \_\_\_\_\_  
Martha Vergine (Deatur – Pol. Civil) \_\_\_\_\_  
Miriam Guedes de Azevedo (Setur) \_\_\_\_\_  
Paulo Gonzalez Monteiro (Setur) \_\_\_\_\_  
Paulo Vallejo (Monte Serrat) \_\_\_\_\_  
Renata Barrocas (Unisantos) \_\_\_\_\_  
Rosa Tamizari (Etec Aristóteles) \_\_\_\_\_  
Sidney Antonio Verde (Codesp) \_\_\_\_\_  
Tiago Guedes (SRCVB) \_\_\_\_\_  
Vinícius Mogica (Etec Aristóteles) \_\_\_\_\_