

## ATA DE REUNIÃO COMISSÃO MUNICIPAL DE TRANSPORTES

### 29ª Reunião Ordinária

Aos quatorze dias do mês de janeiro, do ano de dois mil e dezesseis, às dezessete horas, na sala de Treinamento desta CET-Santos, sito a Av. Rangel Pestana, nº 100 – Vila Mathias, Santos/SP, reuniram-se os Senhores: Rafael Santos de Paula (CMJ) – Presidente da Comissão, e os seguintes membros: Rogério Vilani (CET), Ivson Teixeira da Rocha (CET), Ana Carolina S. Solito (OAB), Maria José A. Mazzeo (OAB), Antonio Augusto Pizzo (SINCON), Luciano Marques de Souza (CONDEFI), Otavio Amato Souza Dias (Gabinete Prefeito), Renata S. Fagundes dos Santos (SEDURB). Presente também na reunião, a senhora Patrícia Azevedo S. Nascimento (CET). O Sr. Rafael iniciou a 29ª reunião ordinária da Comissão Municipal de Transportes às 17h10, comentou quanto ao Item 1 = Leitura, discussão e aprovação da Ata da última reunião, informou que a Ata foi encaminhada aos Conselheiros por e-mail, por este motivo, solicitou a dispensa da leitura da mesma, perguntou a todos os presentes se gostariam que a Ata da última reunião fosse lida. Como ninguém se manifestou a favor da leitura da Ata, dispensou a leitura e aprovou a Ata da última reunião. Comentou quanto ao Item 2 = Assuntos Gerais. Informou que foi criada a Ouvidoria de Serviços Públicos de Transporte Coletivo, disse que é um sistema unificado de Ouvidoria, solicitou ao senhor Rogério (CET) explicar sobre a unificação da Ouvidoria. O Sr. Rogério disse que embora tenha tornado Lei agora, o projeto já tem acontecido há algum tempo, comentou que hoje o usuário do sistema de transporte coletivo, tem 3 canais de comunicação; 0800 da permissionária, o 0800 da CET, e a Ouvidoria Pública Municipal, comentou que a ideia é juntar todas as informações em um determinado local. A Sra. Ana Carolina perguntou se esta Ouvidoria será dentro do site da Prefeitura. O Sr. Rogério respondeu que sim. O Sr. Rafael perguntou se a gestão será da Ouvidoria Pública. O Sr. Rogério respondeu que a gestão será da CET-Santos. O Sr. Rafael informou aos Conselheiros que no dia 09/12/2015 houve uma audiência pública e nossa Comissão enviou um ofício pedindo esclarecimentos para saber porque esta CMT não foi convidada para esta audiência, esclareceu que recebemos uma resposta convidando esta Comissão e se desculpando também, solicitou para a senhora Maria José (OAB) que estava presente nesta audiência representando também a CMT comentar como foi a Audiência Pública. A Sra. Maria José disse que foi comentado sobre o número de licenças, mas foi efetuado um resumo geral de todas as questões que envolvem a qualidade da prestação dos serviços de táxi no município. O Sr. Pizzo disse que em Santos, poucos são donos de táxis, disse que é um monopólio. O Sr. Rogério comentou que o objetivo da audiência pública era questionar o serviço de transporte particular, focado também em táxi. O Sr. Rafael informou que hoje, se iniciou o Comitê Temático, solicitou a senhora Ana Carolina (OAB) como coordenadora do Comitê, explicar como foi a primeira reunião. A Sra. Ana Carolina disse que a ideia hoje foi ver quais são as maiores necessidades, percebemos que as reclamações dos veículos depois da padronização devem ter diminuído na ouvidoria, esclareceu que a questão da qualidade do motorista inicialmente a nossa ideia é focar em torno disso, iremos verificar a

possibilidade de fazer treinamentos específicos e reciclagens, sugeriu falar com a ouvidoria para pedir as maiores reclamações relativas aos taxistas para a próxima reunião. O Sr. Luciano disse que está faltando é um pouco de sensibilização dos motoristas de táxis. Comentou que o táxi tem uma licença, esclareceu que quando existe uma queixa seja em relação ao táxi, perguntou se é fácil sabermos quem está no volante. Perguntou também se esta licença é cassada pelo número de reclamações, e quem é punido em relação às reclamações se é o auxiliar ou o permissionário. O Sr. Rogério respondeu que quem é punido é o permissionário, disse que para haver a cassação, existe um limite de punição. A Sra. Patrícia disse que tem situação em que o auxiliar é punido. O Sr. Pizzo informou que não vê nenhum motorista de ônibus educado, disse que percebe que o motorista de ônibus é um motorista de caminhão, comentou que já falou em nossa reunião que o ônibus de Santos carrega boi, informou que acha que deve ter algum erro na contratação destes motoristas. O Sr. Rafael disse que uma das coisas discutidas em nossas reuniões como já foi comentado que os motoristas de ônibus passam por cursos para se comportarem de maneira condizente. O Sr. Rogério complementou a resposta do senhor Rafael, informando que existem os programas de incentivos, como por exemplo, "Motorista Nota Dez". O Sr. Rafael disse que uma das coisas que gostaria de propor no sentido de melhorar os serviços dos taxistas seria colocar nos táxis um questionamento sobre a qualidade dos serviços no táxi aos usuários, quando houvesse o término da corrida fosse possível o passageiro fazer sua avaliação e que esta avaliação ficasse registrada no prontuário do motorista. O Sr. Pizzo disse que a proposta é cabível, mas ficará o dito pelo não dito, esta avaliação fica muito difícil. O Sr. Luciano disse que o que lhe preocupa é qual será a logística desta avaliação. A Sra. Maria José disse que tem que ser cada corrida uma avaliação, e colocar um aparelho ao usuário para apertar e fazer sua avaliação. O Sr. Pizzo disse que é contra porque vê no posto fiscal de Santos que tem estes aparelhos e quando você conversa com o funcionário o próprio funcionário aperta o botão, quando o munícipe não quer avaliar. A Sra. Patrícia disse que hoje temos as reclamações das lotações, e um rastreamento dos itinerários, e temos também como checar a velocidade dos veículos de autolotação. O Sr. Rafael disse que nos táxis, seria uma avaliação em relação à prestação dos serviços. O Sr. Rogério disse que a questão da avaliação é o segredo do sucesso do UBER, que é feito através de um aplicativo no celular. Disse também, que precisamos contar com a boa vontade do usuário para efetuarmos esta avaliação e hoje, colocarmos um aparelho em cada táxi é inviável, comentou que precisamos adotar a tendência do momento que é o aplicativo no celular. A Sra. Renata perguntou quanto tempo tem uma licença dos taxistas. O Sr. Rogério disse que a licença não tem validade, mas todos os anos o permissionário precisa renova-la. A Sra. Renata avisou que no site da Prefeitura de Santos, o plano de mobilidade já está disponível. O Sr. Pizzo disse que foi comentado em algumas reuniões anteriores, sobre a planilha GEIPOT, perguntou se estava embutido o imposto do ISS. O Sr. Rogério disse que Santos, o ISS é isento há muito tempo. O Sr. Pizzo perguntou sobre o valor de 2% que está embutido na planilha dentro do custo. O Sr. Rogério disse que é o INSS, esclareceu que a partir de junho de 2014, aconteceu uma desoneração na folha de pagamento de empresas que tem muita mão de obra. O Sr. Pizzo disse que perguntou ao senhor Rogério sobre um ponto de táxi na Padaria Rainha, av. Siqueira Campos com a rua Lobo Viana, informou que na época que questionou, o senhor Rogério disse que não poderia fazer nada, esclareceu que um vereador fez o pedido foi atendido. O Sr. Rogério disse que em função da obra da

ciclovias naquele local, o ponto de táxi ficou provisoriamente em frente à padaria, e após o término das obras o ponto de táxi foi alocado para ao lado do Hospital Guilherme Álvaro. O Sr. Rafael solicitou que fosse criado um grupo de whatsapp para melhorar a comunicação desta Comissão. Todos os Conselheiros presentes concordaram com a criação do grupo de whatsapp. O Sr. Rafael deu por encerrada a reunião. Eu Adriana Maria Sônego Xavier, lavrei a presente Ata, que foi assinada por mim, bem como pelos presentes.

*Adriana Maria Sônego Xavier*

Participantes:

Rafael Santos de Paula (CMJ);

*Rafael S. de Paula*

Rogério Vilani (CET);

*Rogério Vilani*

Ivson Teixeira da Rocha (CET);

*Ivson Teixeira da Rocha*

Ana Carolina S. Solito (OAB);

*Ana Carolina S. Solito*

Maria José A Mazzeo (OAB);

*Maria José A Mazzeo*

Antonio Augusto Pizzo (SINCON);

*Antonio Augusto Pizzo*

Luciano Marques de Souza (CONDEFI);

*Luciano Marques de Souza*

Otavio Amato Souza Dias (Gabinete Prefeito);

*Otavio Amato Souza Dias*

Renata S. Fagundes dos Santos (SEDURB).

*Renata S. Fagundes dos Santos*