



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTOS

“Santos Unida pela Saúde”

Criado pela Lei Municipal nº. 752, de 08 de julho de 1991.

Alterada pela Lei nº. 3.890, de 10 de setembro de 2021.

Município em Gestão Plena do SUS.



Santos, 01 de Junho, de 2023.

Ata da Plenária Ordinária de 30 de Maio de 2023, terça-feira, às 18h30, na sede do SINDEDIF, sito à Rua Júlio Conceição nº 238 – Vila Matias – Santos/SP.

O presidente em exercício Sr. José Ivo dos Santos, deu início a plenária às 18hs e 42 minutos, dando boas-vindas a todos os presentes. Convida o Sr Luiz Antônio, Presidente Licenciado do CMSS para Presidir os trabalhos e compor a mesa, com Sr. André Luiz França, 1º secretário, para secretariar os trabalhos, o secretário adjunto de Saúde de Santos, Sr. Dênis Valejo, da Secretaria Municipal de Saúde de Santos representando o Sr. Secretário de Saúde Dr. Adriano Lugon Catapreta. o Sr. José Ivo deu início a Plenária perguntando se todos tinham recebido a Ata Plenária passada por e-mail, responderam que sim, em seguida ele perguntou se era preciso fazer a leitura da mesma, todos responderam que não portanto a mesa colocou em votação onde a Ata, foi aprovada por todos presentes, em seguida colocou os processos encaminhados na pauta para aprovação. Processo nº **038375/2020-60 - APAE** Solicita formalização de novo Convênio de Prestação de Serviços Ambulatoriais na área da saúde, com apoio diagnóstico e terapêutico, complementares ao SUS, no Município de Santos. Colocado em votação, Aprovado.

Sr. Presidente da mesa, convida a Sra Carolina Osawa para fazer esclarecimento sobre o Processo de nº **029966/2023 - 06 referente ao DIGISUS – 1º RDQA 2023**, colocado em votação e aprovado, Processo nº **094416/2012 - 51**, Solicitação de convênio entre a Prefeitura Municipal de Santos e o Centro de reabilitação para Dependentes Químicos “ Sol Nascente”, posto a votação, Aprovado. **Seguindo a pauta nos Informes das Comissões**, Sr Luiz Antônio, Presidente Licenciado CMSS, faz esclarecimentos sobre a Pré e Conferência Municipal de Saúde: “ O Conselho Municipal de Saúde de Santos, com base no parágrafo 1º do Art. 1º da Lei nº 8.142/1990, recomenda a Secretaria Municipal de Santos, que seja realizada as Pré- Conferência e a Conferência Municipal de Saúde, conforme o organograma a seguir: **1** – As Prés – Conferências, serão realizadas entre o dia 01 de Outubro/23 à 30 de Janeiro/24 (prazo de quatro meses). **2** – De Fevereiro/24 à 30 de Março/24, fica reservado para a Comissão Organizadora, preparar as Propostas aprovadas pelas entidades. **3** - A Conferência Municipal de Saúde será realizada no mês de Abril/24. **4** – As Eleições das Entidades classificadas serão realizadas no mês de Maio/24. **5** – A Eleição da nova Diretoria do Conselho Municipal de Saúde de Santos será realizada no mês de Junho/24. Essas datas tem como objetivo de não coincidir com as datas das eleições Partidárias. As datas acima serão regulamentadas pela Comissão Organizadora da Conferência Municipal de Saúde



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTOS

“Santos Unida pela Saúde”

Criado pela Lei Municipal nº. 752, de 08 de julho de 1991.

Alterada pela Lei nº. 3.890, de 10 de setembro de 2021.

Município em Gestão Plena do SUS.



de Santos “. As datas estarão disponíveis no Diário Oficial de Santos. A comissão de organização contará com 8 usuários, 4 gestores e 4 Trabalhadores. Sendo a Composição da Comissão Organizadora, os Srs: Raimundo Carvalho da Silva; Cláudio Márcio Silva; Silas da Silva, Luiz Anselmo dos Anjos Santos, Carlos Alfredo Ferreira, Carlos Alex(Crefito); André Luiz França de Souza (H-ZN) e Arthur (Vigilância Sanitária).

Nos Informes da Secretaria: A Sra, Melissa, trouxe vários temas: A **Vacinação da Gripe** que estava prevista para terminar amanhã dia 31 de Maio, irá continuar até terminarem os estoques. A Vacinação está disponível para todas as idades, a partir dos 6 meses de vida. **Mutirão contra a Dengue**, em 2023, 88 casos foram confirmados de Dengue e 29 casos de Chicungunha e até a data presente, já foram eliminados 30% a mais de focos com larvas em comparação com o ano inteiro de 2022. A Secretaria de Saúde juntamente com o setor de marketing da Prefeitura, está traçando estratégias para sensibilizar a população quanto a medidas de combate ao mosquito *Aedes aegypti*. **Vacinação contra Meningite C**, a vacinação está disponível desde sábado passado (dia 27/05/2023) para trabalhadores e estudantes da rede de Educação da Rede Pública ou Privada), exceto ensino Superior no momento. **Congresso de Neurologia**, do dia 31 de Maio até 04 de Junho acontecerá em Santos o Congresso Paulista de Neurologia. Desde ontem dia (29 de Maio), iniciaram algumas atividades do Congresso e no último dia 04 de junho, das 09hs às 12hs no Emissário Submarino em Santos, haverá um circuito de Saúde Neurológica e apresentações artísticas, este evento será aberto ao público. **Informes Assuntos Gerais: Esclarecimento para Comunidade sobre o Atendimento na Unidade da Família Morro São Bento:** Na Saúde da Família os atendimentos são por território, temos 3 territórios, sendo diferenciadas por equipes, Amarela, Azul e Vermelha. Cada equipe tem seu médico, sua enfermeira e seus agentes de saúde. Os agendamentos de consulta médica são semanais e também são por equipe. Os pacientes com doenças crônicas como Pressão Alta e Diabetes, as gestantes, os bebês de 0 À 2 anos, pacientes com Tuberculose, Coleta de Preventivo e pacientes com exames alterados são agendados diretamente pela equipe. O agendamento semanal é somente para pessoas que não se encaixam nos grupos citados. Consulta médica: O médico da Família (generalista) atende: Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Saúde do Idoso, porque possui especialização em todos esses ciclos da vida. Consulta de Enfermagem: Vários procedimentos são realizados pelos enfermeiros, conforme protocolo do Ministério de Saúde, para que haja mais acesso e resolução aos serviços. O acolhimento é feito todos os dias para Pacientes com mais urgência de atendimento pelos técnicos de enfermagem, dependendo do caso eles são encaminhados para o Enfermeiro ou para uma vaga de urgência com um dos médicos. Consulta Odontológica: Pelo protocolo deveríamos ter dois dentistas e cada um



CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTOS

“Santos Unida pela Saúde”

Criado pela Lei Municipal nº. 752, de 08 de julho de 1991.

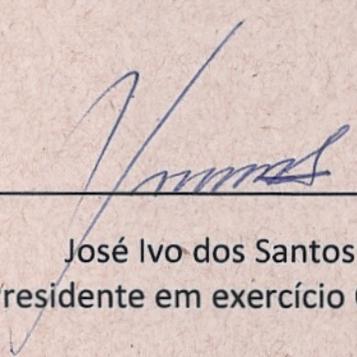
Alterada pela Lei nº. 3.890, de 10 de setembro de 2021.

Município em Gestão Plena do SUS.



atendimento. Sr. Hélio, usuário da USF São Bento, relata a dificuldade em acessar o 0800 para marcação de consultas e exames, tendo aberto duas Ouvidorias e mais espelhamento do atendimento via whatsapp, conforme documentos anexos 1, 2 e 3, e também o Sr. Edson, Conselheiro Local da USF São Bento, solicita esclarecimentos quanto aos resultados de exame e consultas. **Atendimento na Unidade da Família Morro José Menino**, Sra Ana, solicita as necessidades mais urgentes: telhado da Unidade, entrega da sala do Dentista, inclusive sem cadeira; as salas dos Consultórios médicos, não realizada reforma com infiltração da água de chuva, não podendo ser utilizadas; instalação de toldo na frente da unidade, o que tem é rasgado, pede que essas solicitações sejam entregues ao Sr. Dênis Valejo. Com a palavra Sr. Dênis, presta esclarecimentos sobre a USF Morro José Menino e também sobre a publicização das UPAS, em resposta a manifestação do Sr. Cícero a respeito da UPA – ZN. Sr. José Ivo dos Santos, fez esclarecimentos a respeito do financiamento e custeio do Conselho de Saúde de Santos, ainda com a palavra, Sr. José Ivo, apresentou a representante da Associação de Esclerose Múltipla a Sra. Luciana de Oliveira Forte, em substituição da Sra. Amanda Andrade dos Santos que se afastou para tratar de assuntos pessoais. Ainda dentro dos Informes de Assuntos gerais, a Sra Manuela trouxe o assunto da filha diabética de quatros que enfrenta situação com a escola, solicita ajuda para ter o aparelho de monitoramento da glicemia que deverá ser fornecido pelo SUS – farmácia de alto custo do Estado que negou todas as solicitações. Sem nada mais para se discutir o Presidente agradeceu mais uma vez a presença de todos e desejou um bom retorno aos seus lares e deu por encerrada presente a plenária às 20hs e 40m, que será assinada por mim, 1º Secretário CMSS , o Presidente em Exercício e o Presidente Licenciado do CMSS.

André Luiz de França Souza
1º Secretário do CMSS



José Ivo dos Santos
Presidente em exercício CMSS

Luiz Antônio da Silva
Presidente Licenciado CMSS

Amex 1

Selecione a opção

Visualização da Ocorrência

Tipo de manifestação:

Selecione uma das opções

Nome Interessado
Helio De Matos
Ouvidoria Digital PMS - Prefeitura de Santos OTC - Ouvidoria, Transparência e Controle CCO - Centro de Controle Operacional

Número
16004

Cadastro
17/05/2023 09:22:41

Origem
SOM

Situação
FINALIZADA

Local da ocorrência
Rua Barão de Paranapiacaba, 241

Descrição
Descaso sempre e falta de fiscalização do Secretário de saúde, prefeito e etc.
Toda vez que precisamos marcar consultas ou exames e uma humilhação no 0800 ou WhatsApp, 2 dias seguidos liguei dia 15 e 16.05.23 pra marcar exames, todas as 4 ligações após 5 minutos caíram sem ninguém me atender hoje dia 17.05 após 5 minutos me atenderam , mais não adiantou porque não tinha agenda aberta e não existe previsão. Então a humilhação continua. Porque somos obrigados a ligar todos os dias se quisermos conseguir marcar as consultas ou exames, porquê de

Data Resposta
17/05/2023

Responsável Resposta
Adriano Catapreta Lugon Ribeiro - Secretário Municipal de Saúde

Resposta:
A Ouvidoria, Transparência e Controle - OTC comunica que, de acordo com o informado pela Secretaria de Saúde, o atendimento está ocorrendo normalmente, através dos números 0800 013 0013 e (13) 3512-0910, de segunda a sexta, das 08h às 20h. Como o fluxo de ligações é intenso, resulta no congestionamento da linha em alguns momentos, gerando maior tempo em espera. De toda forma, a demanda



Zap Consulta E Exames

Digite #inicio | 16 de maio de 2023 | U principal ou #voitar para voitar ao menu anterior.

15:30

2 15:30 ✓✓

Protocolo: 208979619.

Helio, aguarde um momento, logo você será atendido.

Nosso prazo de resposta é de **ATÉ 24 Horas**

Caso não receba retorno em 24hs, favor enviar nova mensagem.

Em qualquer momento, digite #sair para sair do atendimento.

15:31

17 de maio de 2023

Paciente que não informa:

Nome completo

Especialidade ou Exame que deseja agendar o atendimento não é concluído.

Toda vez que entrar em contato é necessário passar todos os dados do paciente.

15:21

Helio, o atendimento atual está sendo encerrado, para nova solicitação, dúvidas e agendamentos, por favor iniciar uma nova conversa.

15:21



Mensagem

