

**CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO  
DE SANTOS – CMI  
RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº. 036/2011-CMI  
REGULAMENTA O ARTIGO 35 DO ESTATUTO DO  
IDOSO, EM SANTOS**

O Conselho Municipal do Idoso de Santos – CMI, no uso de suas atribuições legais, conferidas pela Lei Municipal nº. 791/91, revogada pela Lei nº. 2.498/07, alterada pela Lei nº. 2.584/08 e Lei nº. 2.692/10, órgão deliberativo, consultor, normativo, controlador e fiscalizador das políticas públicas dirigidas à pessoa idosa, de acordo com a Resolução SEDH/CNDI nº. 12, de 11 de abril de 2008, e com aprovação do Colegiado, em Assembléia Geral Extraordinária realizada no dia 04 de maio de 2011, estabelece parâmetros e diretrizes para a regulamentação do Art. 35 da Lei nº. 10.741/2003, que dispõe sobre o contrato de prestação de serviços das entidades com a pessoa idosa abrigada.

Considerando que é dever de todos prevenir a ameaça ou violação aos direitos do idoso, conforme o Artigo 4º, §1º, da Lei nº. 10.741/2003;

Considerando que o Artigo 35 da Lei nº.

10.741/2003 dispõe que todas as entidades de longa permanência, ou casa-lar, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada;

Considerando as deliberações da I Conferência Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa no sentido da melhoria, em todo território nacional, do atendimento à população idosa independente, dependente e em situação de vulnerabilidade social residente em Instituições de Longa Permanência e casas-lar;

Considerando que a Lei nº. 10.741/03, por meio do § 2º do Artigo 35, confere ao Conselho Municipal do Idoso a competência para regular a forma de participação prevista no § 1º, do mesmo artigo, que diz: "No caso de entidades filantrópicas, ou casa-lar, é facultada a cobrança de participação do idoso no custeio da entidade";

Considerando que o Conselho Municipal do Idoso - CMI tem por finalidade elaborar as diretrizes para a formulação e implementação da política municipal do idoso, observadas as linhas de ação e as diretrizes conforme dispõe a Lei nº. 10.741/2003, bem como acompanhar e avaliar a sua execução;

Considerando a competência do Conselho Municipal do Idoso – CMI para acompanhar e avaliar a expedição de orientações e recomendações sobre a aplicação da Lei nº. 10.741/2003 e dos demais atos normativos relacionados ao atendimento do idoso; e

Considerando, finalmente, que o Conselho Municipal do Idoso – CMI deve estabelecer diretrizes e parâmetros orientadores em consonância com o Conselho Nacional dos Direitos do Idoso - CNDI, conforme o disposto no § 2º do Artigo 35 da Lei nº. 10.741/2003, evitando-se regulamentações desordenadas e não referenciadas em orientações nacionais sobre o tema:

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Todas as entidades de longa permanência ou casa-lar, no Município de Santos, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada, nos termos do artigo 35 da Lei 10.741/2003, garantindo o cumprimento das condições previstas nos Artigos 48, 49, 50 e §3º no Artigo 37 da Lei nº. 10.741/2003, além de normas específicas.

**Parágrafo único.** São consideradas entidades de longa permanência, para fins desta resolução, todas as entidades governamentais ou não governamentais, com ou sem fins lucrativos, de caráter residencial, destinadas a domicílio coletivo de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, em condição

de liberdade, dignidade e cidadania, conforme explicitado na RDC nº. 283/2005 (Resolução da Diretoria Colegiada) - ANVISA.

**Art. 2º** As situações em que houver a participação financeira da pessoa idosa devem ser normatizadas pelo Conselho Municipal do Idoso, conforme previsto no § 2º do Art. 35 da Lei nº.

10.741/2003, observados os seguintes princípios:

I - O respeito a autonomia de adesão do idoso ao contrato de prestação de serviço, assegurando absoluta ausência de coação ou quaisquer tipos de constrangimento, bem como a garantia de acesso do idoso e/ou de seu representante legal as informações necessárias para uma adesão consciente e segura;

II - A cobrança de participação do idoso no custeio da entidade não governamental, sem fins lucrativos, quando houver, não poderá, nos termos do § 2º do Artigo 35 da Lei nº. 10.741/2003, exceder a 70% (setenta por cento) de qualquer benefício previdenciário ou de assistência social, incluindo-se o benefício da prestação continuada - BPC, percebido pelo idoso, devendo constar a sua ausência no contrato de prestação de serviço;

III - A garantia de que o percentual restante, de no mínimo 30%, será destinado a própria pessoa idosa que fará, a seu critério, o destino que bem lhe aprouver, garantindo-lhe o direito de liberdade, dignidade e cidadania;

IV - O registro, em relatórios de atividades e financeiros da entidade, do número de idosos que participam com parcela de benefícios nos termos do Artigo 35 da Lei nº. 10.741/03, bem como o valor de cada participação e as despesas subsidiadas com estes recursos, conforme preceitua o Artigo 54 da mesma Lei.

**Art. 3º** Nas situações em que o idoso for incapaz e necessitar de representação legal e o seu representante legal for o próprio dirigente da instituição, este não deve figurar como contratante e contratado, devendo ser a entidade representada por outro dirigente legitimado.  
**Art. 4º** As entidades com fins lucrativos também deverão celebrar contrato de prestação de serviços, sendo que o pagamento será negociado entre as partes, mas estarão sujeitas à legislação em vigor e deverão garantir os direitos assegurados e a qualidade dos serviços prestados.

**Art. 5º** Os poderes públicos, das três esferas de governo, que firmarem convênios, contratos, termos de parceria, cooperação, dentre outros, com as entidades de longa permanência ou casalar, que tenham por objeto transferir recursos financeiros ou auxílio de qualquer natureza pública, deverão prever no instrumento jurídico ou similar, cláusula que garanta o atendimento de pessoas idosas sem qualquer tipo de rendimento.

**Art. 6º** O Conselho Municipal do Idoso - CMI deverá assegurar que todas as entidades, públicas ou privadas, quando da elaboração do contrato de prestação de serviços, previsto no Artigo 35 da Lei nº. 10.741/2003, adotem como referência o padrão mínimo da qualidade de serviços explicitados no modelo de contrato anexo a esta Resolução Normativa.

**Art. 7º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Santos, 04 de maio de 2011.

**ROSA MARIA TESTA**

**PRESIDENTE DO CMI**

**ANEXO ÚNICO DA RESOLUÇÃO NORMATIVA**

**Nº. 036 / 2011 - CMI**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**I - IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES CONTRATANTES:**

**CONTRATANTE:** (Idoso): (Nome do Contratante), (Nacionalidade), (Estado Civil), Carteira de Identidade nº (xxx), C.P.F. nº ( xxx), neste ato representado por (xxx), Carteira de Identidade nº ( xxx), C.P.F. nº (xxx) residente e domiciliado na Rua (xxx), nº (xxx), bairro (xxx), CEP (xxx), Cidade (xxx), no Estado

(xxx).

**CONTRATADO:** (Prestadora de Serviços):  
(Nome do Contratado), com sede em (xxx), na Rua  
(xxx), nº (xxx), bairro (xxx), CEP (xxx), no Estado (xxx),  
inscrita no CNPJ sob o nº (xxx), e no CMI com a  
inscrição sob o nº (xxx), neste ato representado  
pelo seu diretor (xxx), (Nacionalidade), (Estado Civil),  
(Profissão), Carteira de Identidade nº (xxx), CPF  
nº (xxx), residente e domiciliado na Rua (xxx), nº  
(xxx), bairro (xxx), CEP (xxx), Cidade (xxx), no Estado  
(xxx).

As partes acima identificadas têm, entre si,  
justo e acertado o presente Contrato de Prestação  
de Serviços, conforme determina o artigo 35  
da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003-Estatuto  
do Idoso, que se regerá pelas cláusulas seguintes  
e pelas condições dispostas nas normativas  
descritas no presente.

## **II - DO OBJETO DO CONTRATO:**

**Cláusula 1ª** - É objeto do presente contrato a  
prestação do serviço em (colocar a natureza jurídica  
da instituição) destinada a domicílio coletivo  
de pessoas com idade igual ou superior a 60 anos,  
com ou sem vínculo familiar, em condições de liberdade,  
dignidade e cidadania, em conformidade  
com o que estabelece a Lei nº. 10.741 de 1º. de  
outubro de 2003 - Estatuto do Idoso.

## **III - DOS COMPROMISSOS DAS PARTES: DO CONTRATANTE (Idoso)**

**Cláusula 2ª** : - É direito do contratante receber  
atendimento cotidiano de acordo com as normas  
estabelecidas na Lei nº. 10.741, de 1º. de outubro  
de 2003, além de normas específicas, e das  
determinações expressas neste Contrato de Prestação  
de Serviço.

## **DA CONTRATADA:(Prestadora de Serviços)**

**Cláusula 3ª** :- Caberá à contratada:

I - Manter padrões de habitação compatíveis  
com as necessidades dos idosos atendidos, bem  
como provê-los com alimentação regular e higiene  
indispensáveis às normas sanitárias e com  
estas condizentes, sob pena da lei, conforme estabelecido  
no § 3º do artigo 37 e inciso I do parágrafo  
único do Artigo 48 da Lei nº. 10.741 de 1º. de  
outubro de 2003.

II - Oferecer atendimento de moradia digna  
adotando os princípios estabelecidos no artigo 49  
da Lei nº. 10.741 de 1º. de outubro de 2003, conforme  
descritos abaixo:

- a- preservação dos vínculos familiares;
- b- atendimento personalizado e em pequenos  
grupos;
- c- manutenção do idoso na mesma instituição,  
salvo em caso de força maior;
- d- participação do idoso nas atividades comunitárias,  
de caráter interno e externo;
- e- observância dos direitos e garantias dos  
idosos;
- f- preservação da identidade do idoso e oferecimento  
de ambiente de respeito e dignidade.

III - Primar pelo pleno cumprimento de suas  
obrigações segundo o que estabelece o Artigo 50  
da Lei nº. 10.741 de 1º. de outubro de 2003, conforme  
descrito abaixo:

- a- observar os direitos e as garantias de que  
são titulares os idosos, expressos em lei;
- b- fornecer vestuário adequado (se pública) e  
alimentação suficiente;
- c- oferecer instalações físicas em condições  
adequadas de habitabilidade;
- d- oferecer atendimento personalizado;
- e- diligenciar no sentido da preservação dos  
vínculos familiares;
- f- oferecer acomodações apropriadas para  
recebimento de visitas;
- g- proporcionar cuidados à saúde, conforme  
a necessidade do idoso;
- h- promover atividades educacionais, esportivas,  
culturais e de lazer;

- i- propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças;
- j- proceder a estudo social e pessoal de cada caso;
- l- comunicar à autoridade competente de saúde toda ocorrência de idoso portador de doenças infecto-contagiosas;
- m- providenciar ou solicitar que o Ministério Público requisite os documentos necessários ao exercício da cidadania àqueles que não os tiverem, na forma da lei;
- n- fornecer comprovante de depósito dos bens móveis que receberem dos idosos;
- o- manter arquivo de anotações onde constem data e circunstâncias do atendimento, nome do idoso, responsável, parentes, endereços, cidade, relação de seus pertences, e demais dados que possibilitem sua identificação e a individualização do atendimento;
- p- comunicar ao Ministério Público, para as providências cabíveis, a situação de abandono moral ou material por parte dos familiares;
- q- manter no quadro de pessoal profissionais com formação específica;
- r- garantir convivência comunitária;
- s- oferecer atendimento psicossocial ao idoso e a sua família;
- t- promover articulação com a rede de serviços existentes para atendimento à família do idoso bem como para garantir seu acesso a serviços especializados; e
- u- provisão das necessidades de saúde da pessoa idosa.

IV - Deverá ficar explicitado no contrato quais os serviços que serão considerados "extras", ou seja, não será da obrigatoriedade da entidade: exemplos, acompanhante hospitalar, medicamentos especializados e/ou controlados e /ou de alta complexidade, concessão de fraldas descartáveis, dentre outros (com exceção da entidade pública).

**IV - DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**  
DE ACORDO COM A NATUREZA JURÍDICA DA INSTITUIÇÃO DEVERÁ SER ADOTADA UMA DAS SEGUINTE CLÁUSULAS:

>>>(instituição privada)<<<

**Cláusula 4ª:** - A presente prestação do serviço será custeada pela quantia de R\$ (xxx) (valor expresso), paga mensalmente pelo CONTRATANTE, assegurado o cumprimento dos direitos e obrigações das partes expressas neste contrato.

I - Em caso de reajuste contratual, aplicado sobre o valor informado na cláusula anterior, será considerada a data de aniversário do referente contrato, utilizando-se de índices percentuais que não ultrapassem a medida da inflação apurada nos últimos doze meses.

>>>(instituição privada sem fins lucrativos, instituições públicas)<<<

**Cláusula 5ª:** - Ao contratante é facultado a contribuir mensalmente para o custeio da entidade com valor referente à \_\_\_\_\_% (valor máximo permitido 70%, segundo o §2º do Art. 35 da Lei nº. 10.741, de 1º. de outubro de 2003) de seu benefício recebido.

I - O contratante deverá fornecer todas as informações necessárias ao saque ou realizar diretamente o pagamento do valor referido acima em favor da contratada;

II - O saldo do benefício do contratante, não poderá ser inferior a \_\_\_\_\_% (no mínimo 30%) do valor líquido recebido, conforme estabelece o §2º do Artigo 35 da Lei nº. 10.741, de 1º. de outubro de 2003, e deverá ser entregue diretamente ao contratante ou representante legal, ou depositado em conta específica de sua titularidade, com a entrega do referido comprovante de depósito ao CONTRATANTE, sendo assegurado a este o uso que melhor lhe aprouver.

**V - DA RESCISÃO:**

**Cláusula 6ª** - Poderá o presente instrumento ser rescindido pelo Contratante, desde que motivada e mediante aviso por escrito ao Ministério Público.

**Cláusula 7ª** .:- A rescisão motiva pela CONTRATADA, deve ser avisada previamente ao CONTRATANTE, e encaminhada por escrito para a Secretaria Municipal de Assistência Social, se houver necessidade de novo domicílio coletivo para o CONTRATANTE, no prazo mínimo de 30 dias.(se pública e sem fins lucrativos).

**Cláusula 8ª** .:- Caso seja a CONTRATADA quem requeira a rescisão imotivada, deverá devolver a quantia que se refere aos serviços não prestados ao CONTRATANTE, acrescentado de 10% de taxas administrativas.(no caso de haver a contrapartida do idoso).

**Cláusula 9ª** .:- Caso o CONTRATANTE já tenha realizado o pagamento pelo serviço, e mesmo assim, requisite a rescisão imotivada do presente contrato, terá o valor da quantia paga devolvido, deduzindo-se 10% de taxas administrativas. (no caso de haver a contrapartida do idoso).

#### **VI - DO PRAZO:**

**Cláusula 10ª**- O presente Contrato de Prestação de Serviço terá prazo indeterminado de vigência, podendo ser rescindido conforme estabelece o capítulo acima.

#### **VII - DAS CONDIÇÕES GERAIS:**

**Cláusula 11:** - Fica pactuado entre CONTRATADA e CONTRATANTE a ausência de qualquer tipo de relação de subordinação.

**Cláusula 12:** - Salvo com a expressa autorização do CONTRATANTE, não pode a CONTRATADA transferir ou subcontratar os serviços previstos neste instrumento, sob o risco de ocorrer a rescisão imediata.

**Cláusula 13:** - Qualquer modificação que afete os termos, condições ou especificações do presente Contrato de Prestação de Serviço, deverá ser objeto de alteração por escrito com consentimento de ambas as partes.

#### **VIII - DO FORO:**

**Cláusula 14:** - Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o Foro da Comarca de Santos-SP; Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento, em duas vias de igual teor, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

(Local, data e ano)

(Nome e assinatura do Contratante)

(Nome e assinatura do Contratado)

(Nome, RG, endereço e assinatura da Testemunha

1)

(Nome, RG, endereço e assinatura da Testemunha

2)