

# ***Guia Rede Família***

***Cadastro de Recursos da Comunidade Região UME Prof. Pedro Crescenti***

## **Prezado Colega**

*Salientamos que este guia está dividido por políticas públicas porém, as mesmas se interrelacionam.*

*Ex.: um serviço de Assistência Social pode ter interface com a cultura, esporte, oficina de geração de renda, etc.*

*Portanto, é importante que você leia todo o guia para conhecê-lo e encontrar o serviço que procura.*

# Índice

## • **Assistência Social**

- Casa Vó Benedita.....
- Centro Comunitário da Vila Gilda.....
- Centro da Juventude da Zona Noroeste.....
- Centro de Referência da Assistência Social Caneleira.....
- Centro de Referência da Assistência Social Rádio Clube.....
- Congregação das Missionárias da Caridade.....
- Necom Unisantos - Igreja Sagrada Família.....
- Necom Unisantos - Instituto São José.....
- Proeco.....
- Pró Viver Obras Sociais e Educacionais.....
- Seção Centro Comunitário Arco Íris.....
- Seção Centro Comunitário da Zona Noroeste.....
- Seção Centro Comunitário São José.....

## • **Cultura**

- Biblioteca Municipal Dr. Silvério Fontes.....
- Departamento de Formação de Pesquisa Cultural da Zona Noroeste.....

## • **Defesa de Direitos**

- Associação de Moradores Caneleira III.....
- Associação de Moradores do Morro do Ilhéu.....
- Companhia de Habitação da Baixada Santista.....
- Conselho Popular da Zona Noroeste em Defesa da Cidadania.....
- Conselho Tutelar de Santos / ZNO.....
- Departamento de Administração Regional da Zona Noroeste.....
- Sociedade de Melhoramentos do Bom Retiro.....
- Sociedade de Melhoramentos Vila São Jorge.....
- Sociedade Pró-Melhoramentos da Vila Gilda.....
- Sociedade Pró-Melhoramentos do Bairro da Caneleira.....

## • **Educação**

- Associação Infantil Nossa Senhora da Graças.....
- Associação Mundo Novo.....
- CAF "Só Pra Ti Vê" (Centro de Apoio à Família).....
- Centro Educacional SESI 87.....

- Centro Educacional SESI 412.....
- CEESAB - Centro Estadual de Ensino Supletivo.....
- Creche Comunitária Cantinho da Criança.....
- Creche e Pré Escola Santo Antonio.....
- Creche Tia Nilda.....
- E.E. Fernando de Azevedo.....
- E.E. Francisco Meira.....
- E.E. Paulo Filgueiras.....
- E.E. Zulmira Campos.....
- Programa Nossa Escola.....
- Programa Santos Nossa Casa / SEMAM PMS.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Castelo.....
- UME - Unidade Municipal de Educação João Ignácio de Souza.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Pe. Leonardo Nunes.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Profª Cely de Moura Negrini.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Profª Maria de Lourdes Borges Bernal.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Profº Pedro Crescenti.....
- UME - Unidade Municipal de Educação Yara N. Santini.....

### • **Esportes**

- Centro Esportivo M. Nascimento Júnior.....
- Centro Esportivo Profº Antonio E. Feliciano da Silva.....

### • **Saúde**

- Alcoólicos Anônimos (AA) - Al-Anon (familiares).....
- Ambulatório de Especialidades AMBESP / Areia Branca.....
- Associação Nª Sª de Guadalupe - Comunidade Terapêutica.....
- Casa da Gestante - Atendimento na Zona Noroeste.....
- Centro de Especialidades Odontológicas - Zona Noroeste.....
- Centro Evangélico de Apoio à Vida - CEAVI.....
- Grupo de Adolescentes - CRA.....
- Hospital Municipal Dr. Arthur Domingues Pinto.....
- Pastoral da Sobriedade - Zona Noroeste.....
- Policlínica Bom Retiro.....
- Policlínica do Rádio Clube.....
- Policlínica Vila São Jorge / Caneleira.....
- Pronto Socorro da Zona Noroeste.....
- Saúde da Família Areia Branca / ZNO.....
- Seção Centro de Valorização da Criança - SCVC/ZNO.....
- Seção Núcleo de Atendimento Psicossocial.....

• ***Casa Vó Benedita***

***Endereço:*** Rua Carlos Caldeira, 675 - Sta Maria.

***Telefone:*** 13 - 3299 5415.

***Encaminhar para:*** Elizabeth Rovai de França.

***Natureza do serviço:*** não governamental.

***Segmento:*** Assistência Social.

***Tipo de serviço:*** abrigo e orientação familiar.

***Benefícios:*** cesta básica e roupas.

*Critérios de atendimento*

***Faixa etária:*** 0 a 6 anos.

***Região:*** Todo o Município de Santos.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** encaminhamento do Conselho Tutelar, certidão de nascimento e carteira de vacinação.

***Periodicidade do atendimento:*** o ano todo.

***Descrição do serviço prestado:*** abrigo para crianças prestando atendimento integral.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**• Centro Comunitário da Vila Gilda**

**Endereço:** Avenida Brigadeiro Faria Lima, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 2203.

**Encaminhar para:** José Carlos.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** espaço de convivência.

**Benefícios:** material para oficinas, conforme o corte de renda.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** todas as idades (a partir dos 3 anos)

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** identidade e comprovante de residência (no caso de criança apresentar carteira de vacinação).

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Capoeira.

- Ballet.

- Dança de rua.

- Ginástica.

- Brinquedoteca.

- Pintura em Tecido.

- Culinária.

- Crochê.

**Obs.:** parceria com DEAR - ZNO.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Centro da Juventude da Zona Noroeste**

**Endereço:** Avenida Brigadeiro Faria Lima, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3291 1845.

**Encaminhar para:** Maria Cristina Marinho.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** oficinas.

**Benefícios:** Bolsa Programa Agente Jovem.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** de 12 a 24 anos.

**Região:** Zona Noroeste e Morros.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento ou RG e comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** o Centro da Juventude, dentro da Política de Assistência Social, situa-se como um serviço socioassistencial, destinado preferencialmente à população jovem em situação de vulnerabilidade social, responsável por articular programas e projetos que contribuam para a garantia dos direitos fundamentais e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Centro de Referência da Assistência Social Caneleira**

**Endereço:** Av Nossa Senhora de Fátima, 456 - Caneleira.

**Telefone:** 13 - 3291 6279 / 3209 8080.

**Encaminhar para:** Esperanza ou Maria Aparecida.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** orientação e acompanhamento familiar, cursos.

**Benefícios:** cursos, cesta básica, programas de transferência de renda, documentação, auxílios eventuais.

**Critérios de atendimento**

**Região:** Caneleira, Areia Branca, Santa Maria, VI São Jorge.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** todos.

**Periodicidade do atendimento:** o ano todo.

**Outros critérios:** é necessário o cadastramento, pede-se comparecer a referência adulta da família (geralmente a mãe) no início do mês para agendar entrevista inicial. Na data marcada, a referência comparece com os documentos de todos que moram na casa. Atendimento com horário marcado. Não há necessidade de encaminhamento (procura espontânea).

**Descrição do serviço prestado:** orientação, aconselhamento, encaminhamento e atendimento direto às famílias fragilizadas vindas espontaneamente ou através de encaminhamento. Se a família estiver sendo atendida por outro serviço ou programa de atendimento com assistentes sociais ou psicólogos, somente será atendida a pedido destes.

A participação nos cursos ocorrerá a partir de uma avaliação técnica pelo CRAS. Os cursos são realizados com recursos financeiros dos governos Federal, Estadual e Municipal e através da parceria com a ONG Estrela do Mar e Sociedade de Melhoramentos do Jardim Santa Maria.

**Obs.:** outro parceiro DEAR - ZNO.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

· **Centro de Referência da Assistência Social Rádio Clube**

**Endereço:** Caminho São Sebastião, 16 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3203 8155 / 3291 2655.

**Encaminhar para:** Waldeli (Lili).

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** orientação e acompanhamento familiar, cursos.

**Benefícios:** cursos, cesta básica, programas de transferência de renda, documentação, auxílios eventuais.

*Critérios de atendimento*

**Região:** Rádio Clube, Castelo, Bom Retiro.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** todos.

**Periodicidade do atendimento:** o ano todo.

**Outros critérios:** é necessário o cadastramento, pede-se comparecer a referência adulta da família (geralmente a mãe) no início do mês para agendar entrevista inicial. Na data marcada, a referência comparece com os documentos de todos que moram na casa. Atendimento com horário marcado. Não há necessidade de encaminhamento (procura espontânea).

**Descrição do serviço prestado:** orientação, aconselhamento, encaminhamento e atendimento direto às famílias fragilizadas vindas espontaneamente ou através de encaminhamento. Se a família estiver sendo atendida por outro serviço ou programa de atendimento com assistentes sociais ou psicólogos, somente será atendida a pedido destes.

A participação nos cursos ocorrerá a partir de uma avaliação técnica pelo CRAS. Os cursos são realizados com recursos financeiros dos governos Federal, Estadual e Municipal e através da parceria com a ONG Estrela do Mar e Sociedade de Melhoramentos do Jardim Santa Maria.

**Obs.:** outro parceiro DEAR - ZNO.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Congregação das Missionárias da Caridade**

**Endereço:** Rua Professor Nelson Espíndola Lobato, nº97 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3203 2858.

**Encaminhar para:** Irmã Maria Angélica.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de Serviço:** orientação familiar e abrigo para pessoas idosas.

**Benefícios:** cesta básica, auxílios eventuais.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** adultos e idosos.

**Atendimento:** gratuito.

**Documentos:** RG

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Procedimento para encaminhamento:** contato telefônico.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento às famílias de baixa renda e abrigo para pessoas idosas (mulheres) que não possuam aposentadoria ou familiares.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Necom UniSantos - Igreja Sagrada Família**

**Endereço:** Praça Bruno Barbosa, s/nº - Rádio Clube

**Telefone:** 13 - 3291 1515.

**Encaminhar para:** Necom - Núcleo de Extensão Comunitária.

**Natureza do serviço:** instituição privada/ comunitária.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** orientação jurídica, familiar e terapêutica.

*Critérios de atendimento*

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito

**Sexo:** ambos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Outros critérios:** inscrições na Secretaria da Igreja.

**Descrição do serviço prestado:**

- Orientação Jurídica

**Dados necessários para encaminhamento:** renda mensal de até 3 salários mínimos.

**Documentos:** RG.

- Atendimento Psicológico familiar e/ou individual

Segundas, terças e sextas-feira das 14 às 17 h.

Ouve-se a queixa em primeiro momento, agendando horários posteriores para acompanhamento. Se necessário encaminha-se para SVC, NAPS, CAPS, Hospital Guilherme Álvaro etc com retorno para verificação. Havendo necessidade, há aplicação de testes psicológicos e encaminhamento para terapia ocupacional.

**Documentos:** receituário em caso de acompanhamento psiquiátrico.

- Fisioterapia preventiva à geriatria

**Faixa etária:** 45 a 80 anos.

Todas às 3as. e 5as-feiras, para prevenção cardíaca, osteomuscular, equilíbrio, dependência, entre outros benefícios.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Necom UniSantos - Instituto São José**

**Endereço:** Caminho São José, nº 115 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3291 4778.

**Encaminhar para:** Necom - Núcleo de Extensão Comunitária

**Natureza do serviço:** instituição privada / comunitária.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** oficina.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** de 11 a 14 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG

**Outros critérios:** trabalha com os irmãos das crianças do Instituto São José.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** trabalha com os adolescentes até 14 anos, cultivando a idéia de união, confraternização, respeito ao outro. Discussão sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e desenvolvimento de dinâmicas para proporcionar a percepção do outro e de si mesmo.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· PROECO**

**Endereço:** Rua Engenheiro Elias Machado de Almeida, nº116 - Bom Retiro.

**Telefone:** 13 - 3291 4671.

**Encaminhar para:** Valéria.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** oficinas, acompanhamento psicossocial.

*Critérios de atendimento.*

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** cópia da certidão de nascimento, R.G. e CPF, comprovante de residência, foto 3x4, declaração escolar.

**Dados necessários para encaminhamento:** nome, idade, sexo, motivo do encaminhamento.

**Descrição do serviço prestado:**

- Terapia Comunitária

**Faixa etária:** todas.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Famílias Empreendedoras

Projeto que visa desenvolver processo de acompanhamento e orientação psicossocial a fim de fortalecer o núcleo familiar através do empreendedorismo aliado ao processo de desenvolvimento em arte-cultura, estimulando seus indivíduos a protagonizar sua história de vida, integrando nesta ação a escola, a família, a comunidade e a rede de serviços da região.

**Faixa etária:** todas.

**Periodicidade das inscrições:** janeiro, e quando forem necessárias serão abertas exceções.

- Vem Pra Cá Menino

Projeto que visa desenvolver processo de formação de mediadores juvenis capazes de disseminar em escolas de Educação Infantil, Ensino Fundamental, o processo por eles apreendido, por meio de vivências (aulas) e eventos de incentivo à leitura, utilizando ferramentas oferecidas pela arte-cultura popular e comunicação, integrando a família, a escola e a comunidade na principal finalidade de instrumentalizar o indivíduo enquanto seu papel e atuação na sociedade.

**Faixa etária:** a partir de 4 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- *Talentos em Ação*

Música, teatro, capoeira, desenho e dança. Segundas, quartas e sextas-feira.

**Faixa etária:** de 4 a 12 anos.

**Periodicidade das inscrições:** janeiro.

- *Talentos em Ação - Famílias da Nossa Terra*

Visa desenvolver processo educativo em arte e cultura que promova o protagonismo juvenil através da produção de obras artísticas e culturais, de veículos de comunicação, instrumentos de percussão, estampa de vestuário, multiplicando nas escolas os conhecimentos adquiridos e integrando as famílias num processo contínuo de construção da cidadania.

**Periodicidade das inscrições:** janeiro.

- *Banda Marcial*

**Faixa etária:** a partir de sete anos.

**Periodicidade das inscrições:** dezembro a fevereiro.

- *Inglês*

**Faixa etária:** de 7 a 13 anos.

**Periodicidade das inscrições:** a cada quatro meses.

- *Pró Menino*

O projeto visa prevenir e combater o trabalho infantil promovendo ações sócio-educativas na perspectiva da educação integral, propiciando meios de qualificação para geração de renda às famílias, criando no indivíduo a consciência de seu valor como cidadão e sua importância dentro da comunidade a que pertence integrando a escola, a família, a comunidade e a rede de serviços das regiões.

**Faixa etária:** de 7 a 14 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo

- Dança

- Percussão

- Informática

- Grafite

- Circo

- Oficinas de curta duração relacionadas às atividades

**Faixa etária:** 13 a 16 anos.

**Periodicidade das inscrições:** dezembro a fevereiro.

- Encontro semanal de família dos alunos

**Faixa etária:** adultos,

- Oficinas para familiares dos alunos

- Artesanato;

- Moda;

- Culinária regional;

**Observação:** parcerias e apoio com Instituto C&A, FEAS (Fundo Estadual de Assistência Social), SEAS/ PMS, SESI/Santos, Net Família; Grupo NPO, FAMS, Comunidade Kolping, CDI.- Inclusão Digital, Lejan, Ministério da Cultura, FMDCA (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente), Iázigi, Secretárias do Lar em parceria com SESI/Santos, NET Família, Hospital Ana Costa, Fundação Telefônica através do FMDCA,

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***· Pró Viver Obras Sociais e Educacionais***

***Endereço:*** Rua Tomoishi Kobuchi, 72 - Areia Branca.

***Telefone:*** 13 - 3224 3024.

***Encaminhar para:*** Lillian S. A. Lino.

***Natureza do serviço:*** não governamental.

***Segmento:*** Assistência Social.

***Tipo de serviço:*** oficinas.

***Critérios de atendimento***

***Faixa Etária:*** 6 a 16 anos

***Região:*** Areia Branca.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** RG, comprovante de residência, declaração escolar.

***Periodicidade das inscrições:*** o ano todo.

***Outros critérios:*** estudar na rede municipal de Santos.

***Dados necessários para encaminhamento:*** histórico da criança / família.

***Descrição do serviço prestado:*** informática, complemento escolar, instrumentos de corda e sopro, karatê.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Seção Centro Comunitário Arco-Íris**

**Endereço:** Rua João Fracarolli, s/nº - Areia Branca.

**Telefone:** 13 - 3299 6743.

**Encaminhar para:** Luciana.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** atendimentos sócio-educativos, orientação familiar e oficinas.

*Critérios de atendimento*

**Região:** Zona Noroeste, preferencialmente Areia Branca, Castelo, Santa Maria, Caneleira.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento ou R.G., comprovante de matrícula escolar, carteira de vacinação e comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo (lista de espera).

**Descrição do serviço prestado:**

- Terapia Comunitária

- Orientação Familiar.

Atendimento às famílias que tenham filhos atendidos na instituição.

- Sócio - Educativo.

**Faixa Etária:** de 6 a 14 anos .

**Outros critérios:** vulnerabilidade, até 2 salários (ou ½ per capita).

O atendimento é focado no exercício da convivência no qual perpassam muitos APRENDERES, tais como: aprender a conviver com as diferenças, interagir, comunicar-se, decidir em grupo, zelar pela saúde e pelo meio ambiente, valorizar o saber social etc. ampliando, desta forma, o repertório de informações e de expressões (linguagens artísticas).

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Seção Centro Comunitário da Zona Noroeste**

**Endereço:** Rua Gilberto Franco Silva, 317 - Caneleira.

**Telefone:** 13 - 3299 2912.

**Encaminhar para:** Carla.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** oficinas.

**Benefícios:** cesta básica e vale transporte.

*Critérios de atendimento*

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG, CPF, comprovante de renda e residência.

**Outros critérios:** para receber o material das oficinas, exige-se que a renda familiar não ultrapasse 2 salários mínimos.

**Descrição do serviço prestado:**

- Oficinas de:

Pintura em tecido;

Ponto reto;

Bijouterias;

Reunião Alto Astral;

Tapeçaria;

Biscuit;

Ponto Russo;

Pontos e Fitas;

Pintura em Madeira;

Patchwork;

Crochê;

Vagonite;

Culinária;

Pintura em seda;

Tricô;

Ponto cruz;

Macramé;

Dança de rua.

Passes e viagens. Turismo Social "Historiando a Zona Noroeste".

**Faixa Etária:** a partir de 12 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Alfabetização de adultos.

**Faixa etária:** maior de 18 anos.

**Periodicidade das inscrições:** de acordo com o número de vagas.

Aulas com lanche reforçado.

Parceria com ONG Brasil Alfabetizado (SEDUC) e Instituto Paulo Freire (Mova Brasil).

**Faixa Etária:** acima de 50 anos

**Periodicidade das Inscrições:** de acordo com o número de vagas

- Ginástica adaptada;
- Dança de rua;
- Dança de salão;
- Rítmos brasileiros.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Seção Centro Comunitário São José**

**Endereço:** Rua Tenente Durval do Amaral, nº 366 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 8656.

**Encaminhar para:** Tereza.

**Natureza do serviço:** governamental / parceria com organização não governamental - Clube Soroptimista Internacional de Santos.

**Segmento:** Assistência Social.

**Tipo de serviço:** oficinas e atividades sócio educativas e orientação familiar.

*Critérios de atendimento*

**Região:** Rádio Clube, Castelo, Bom Retiro.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG ou certidão de nascimento, comprovante de matrícula escolar, carteira de vacinação e comprovante de residência.

**Descrição do serviço prestado:**

- Oficina de artesanato: crochê, decoupage e artes manuais.

**Faixa Etária:** adultos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo (lista de espera).

- Oficina de corte e costura. Pequenos consertos de roupas. Trabalho para geração de renda. Máquinas franqueadas à comunidade.

**Faixa Etária:** adultos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo (lista de espera).

- Atividade complementar à escola.

O programa tem atualmente a diretriz de trazer a família para dentro do SECOM para que ela seja parceira no trabalho, e perceba a importância do brincar e a fase em que o filho está, ressaltando a responsabilidade e participação na gestão do serviço.

**Faixa etária:** de 7 a 14 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo (lista de espera).

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

· **Biblioteca Municipal Dr. Silvério Fontes**

**Endereço:** Av. Hugo Maia, 106 - Rádio Clube.

**Telefone:** (13) 3203 3399.

**Encaminhar para:** Raquel Pereira Baptista da Silva.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Cultura.

**Tipo de serviço:** pesquisas em geral, cópias reprográficas.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** a partir de 7 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** quando for menor de idade, deve ir acompanhado pelo responsável, munido de certidão de nascimento ou identidade e comprovante de residência.

**Periodicidade do atendimento:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** pesquisas em geral, empréstimo de literatura em geral, cópias reprográficas disponível ao público, além de jornais para leitura diária.

**Obs.:** horário de funcionamento de 2ª a 6ª feira das 8 h30 às 18 h.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Departamento de Formação de Pesquisa Cultural da Zona Noroeste**

**Endereço:** Praça Bruno Barbosa, 150 - Castelo (Igreja Sagrada Família).

**Telefone:** (13) 3299 3366.

**Encaminhar para:** Leandro Valença da Silva.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Cultura.

**Tipo de serviço:** cursos.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** a partir de 7 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** todos

**Documentos:** cópia do comprovante de residência e da certidão de nascimento ou identidade.

**Periodicidade do atendimento:** de acordo com o número de vagas por curso

**Descrição do serviço prestado:** diversos cursos como: desenho infantil, balé, dança de rua, pintura em tecido, pintura em tela, violão e teatro.

**Obs.:** horário de atendimento de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 8 às 12 h e das 14 às 18 h.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Associação de Moradores Caneleira III**

**Endereço:** Caminho São Jorge, 3010 - Caneleira.

**Encaminhar para:** Cláudia Cruz da Silva (presidente.)

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** organização popular para habitação e cidadania.

*Critérios de Atendimento*

**Região:** Caneleira.

**Sexo:** ambos.

**Descrição do serviço prestado:** representa os moradores na reivindicação de seus direitos. Estão reorganizando o loteamento junto com a COHAB, para legalização da área Caneleira III. Possui 400 associados entre as 690 famílias na região.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Associação de Moradores do Morro do Ilhéu**

**Endereço:** Rua Um, nº 1 - Morro do Ilhéu Alto.

**Encaminhar para:** Gildo (diretor).

**Natureza do serviço:** não governamental (obs. em parceria com a SEMES).

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** oficinas

*Critérios de atendimento*

**Região:** Morro Ilhéu Alto.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Outros critérios:** ser morador do Morro Ilhéu Alto.

**Documentos:** comprovante de residência, certidão de nascimento, R.G.

**Descrição do serviço prestado:**

- Futebol

**Faixa etária:** de 6 a 12 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Capoeira

**Faixa etária:** de 6 a 12 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Atendimento jurídico

Nas varas cível, criminal e família.

**Faixa etária:** todas.

**Periodicidade:** o ano todo.

**Observações:** parceria com a SEMES. Capoeira em parceria com Associação Capoeira Arte Brasileira.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***· Companhia de Habitação da Baixada Santista***

***Endereço:*** Praça dos Andradas, 12 - 5º andar - Centro.

***Telefone:*** 13 - 3211 8500.

***Encaminhar para:*** GSES - Gerência de Serviço Social.

***Natureza do serviço:*** governamental.

***Segmento:*** Defesa de Direitos.

***Tipo de serviço:*** orientação familiar.

***Critérios de atendimento***

***Faixa Etária:*** chefe de família a partir de 18 anos.

***Região:*** Santos.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Outros critérios:*** não possuir propriedade em seu nome.

***Documentos:*** RG, CPF, certidão de nascimento e/ou casamento, carteira de trabalho e comprovante de renda.

***Periodicidade das inscrições:*** IMPORTANTE - A abertura de inscrições é definida pelo poder público e divulgada no Diário Oficial de Santos.

***Descrição do serviço prestado:*** orientação aos munícipes em geral sobre a política municipal de habitação, assessoria a movimentos de luta por moradia, associações e cooperativas habitacionais através do Conselho Municipal de Habitação, trabalho social em urbanização de favelas com acompanhamento técnico nas fases de pré-ocupação, transição e pós-ocupação, atendimento familiar, orientação e encaminhamentos à rede de serviços do entorno da Favela do Dique da Vila Gilda - alvo prioritário de atuação da COHAB Santista na região.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

***· Conselho Popular da Zona Noroeste em Defesa da Cidadania***

***Endereço:*** Correio Comunitário do Ilhéu Baixo.

***Telefone:*** 13 - 3291 5800.

***Encaminhar para:*** Normália da Silva.

***Natureza do serviço:*** não governamental.

***Tipo de serviço:*** organização popular.

*Critérios de atendimento*

***Faixa Etária:*** todas.

***Região:*** Zona Noroeste.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Periodicidade das inscrições:*** o ano todo.

***Descrição do serviço prestado:*** atendimento à família informando os direitos da população e encaminhando para instituições que podem efetivar os direitos.

***Observações:*** mensalmente há reuniões com representantes da Secretaria Municipal de Saúde para discutir aspectos do atendimento na rede.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Conselho Tutelar de Santos / ZNO**

**Endereço:** Av Nossa Senhora de Fátima, 456 - Santa Maria.

**Telefone:** 13 - 3203 6352 - 3299 6676.

**Encaminhar para:** conselheiro tutelar.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** orientação familiar, outros.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** de 0 a 18 anos incompletos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança / adolescente e RG, título de eleitor e comprovante de residência do responsável.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** Art 136 do ECA - atendimento, aconselhamento, requisição, representação e encaminhamento.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Departamento de Administração Regional da Zona Noroeste**

**Endereço:** Av Nossa Senhora de Fátima, 456 - Chico de Paula.

**Telefone:** 13 - 3209 8080.

**Encaminhar para:** Geonísio Pereira de Aguiar (chefe da regional da ZNO).

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** cursos, atendimento ao público de forma geral, retirada de documentos

**Benefícios:** cesta básica, mediante a análise sócio econômica.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** todas.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Cursos do SEBRAE.

- Retirada de Carteira de Trabalho e RG.

- Programa "Viva Leite".

- Regional vai aos bairros onde tem um dia para corte de cabelo, medição de pressão arterial.

**Observações:** o prédio abriga o posto da Dengue, PID (Programa de Internação Domiciliar), CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) Caneleira, Covip/Zno, Conselho Tutelar, duas salas para arquivo do PS, Conselho Municipal da Comunidade Negra, uma vez por semana o Banco do Povo e uma sala aberta para reuniões.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Sociedade de Melhoramentos do Bom Retiro**

**Endereço:** Rua Ézio Testini, nº299 - Bom Retiro.

**Telefone:** 13 - 3203 1681 / 3203 4448.

**Encaminhar para:** Juca Pereira dos Santos e Luzia.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** esporte e cultura.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** a partir de 7 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Curso esportivo:

- Karatê, (em parceria com SEMES). Aulas semanais. Exige-se boa frequência dos alunos.

- Biblioteca. Acervo próprio.

**Observações:** funciona em horário comercial de 2ª a 6ª feira.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Sociedade de Melhoramentos Vila São Jorge**

**Endereço:** Avenida Francisco Pereira Canto, 315 - Vila São Jorge.

**Telefone:** 13 - 9711 6058 / 3203 4129.

**Encaminhar para:** Jorge (Presidente) ou Lea.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** oficinas.

*Critérios de atendimento*

**Descrição do serviço prestado:**

- Aulas de capoeira.

- Aulas de dança.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Sociedade Pró Melhoramentos da Vila Gilda**

**Endereço:** Caminho da Capela, 65 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 9719 3356.

**Encaminhar para:** Lucynéia Marques de Lima Souza.

**Natureza do serviço:** entidade de bairro.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** oficina e atendimento familiar.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** crianças / adultos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Atendimento médico;

- Plantão social;

- Atendimento jurídico;

- Oficinas de artesanato;

- Atendimento de podologia.

**Observação:** realiza os seguintes projetos: Escola de Futebol, Horta Comunitária, Grupo de Mulheres.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Sociedade Pró-Melhoramentos do Bairro da Caneleira**

**Endereço:** Rua Sebastião Brasil de Castro Rios, 87 - Caneleira.

**Telefone:** 13 - 3291 3188.

**Encaminhar para:** Mozart.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Defesa de Direitos.

**Tipo de serviço:** oficinas.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** todas.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Aulas de:

- Teatro;

- Dança de salão;

- Canto coral.

- Oficina de:

- Xadrez.

**Obs.:** em parceria com a SECULT.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Associação Infantil Nossa Senhora das Graças**

**Endereço:** Morro do Ilhéu Alto, na direção da Rua 02 BI- B - Morro do Ilhéu

**Telefone:** 13 - 3299 4500.

**Encaminhar para:** Maria.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Educação Infantil.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** 2 anos e 6 meses a 6 anos.

**Região:** Morro Ilhéu Alto.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Outros critérios:** ser morador do Morro do Ilhéu Alto.

**Documentos:** certidão de nascimento e comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** Escola de Educação Infantil, patrocinada por empresa particular que oferece aos alunos: educação integral, Cantinho Mágico (reforço), pinacoteca, quadra esportiva. Possui os profissionais: dentista, nutricionista, professor de Educação Física.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

· **Associação Mundo Novo**

**Endereço:** Av. Vereador Álvaro Guimarães, 366 - Rádio Clube

**Telefone:** (13) 3203 3179.

**Encaminhar para:** Ângela.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Educação Infantil e atendimento sócio assistencial.

**Crítérios de atendimento:**

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Faixa etária:** a partir de 1 ano.

**Documentos:** certidão de nascimento, carteira de vacinação, comprovante de residência, RG do responsável.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento em Educação Infantil, oficinas de geração de renda, terapia comunitária, atendimento psicossocial às famílias da creche e das oficinas, brinquedoteca e esportes.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· CAF “Só pra ti vê” (Centro de Apoio à Família)**

**Endereço:** Av. Hugo Maia, nº 326 (ao lado do 158) - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3291 1265.

**Encaminhar para:** Luiza Maria.

**Natureza do serviço:** particular.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** creche e centro de convivência.

**Benefícios:** a organização recebe ajuda e quando há excedente distribui para famílias de baixa renda.

**Critérios de atendimento**

**Faixa etária:** 3 meses a 11 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** com colaboração.

**Sexo:** ambos os sexos.

**Documentos:** C.P.F. , R.G. , comprovante de residência dos responsáveis.

Cópia da certidão de nascimento e carteira de vacinação da criança.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo

**Dados necessários para o encaminhamento:** somente se houver necessidade da mãe, conforme o seu horário de trabalho.

**Descrição do serviço prestado:** ficamos com as crianças quando não estão no horário escolar, enquanto seus pais trabalham. Finais de semana e feriados no horário das 5h30 às 20h. Encaminhamento aos serviços da comunidade que oferecem esporte, cultura, lazer.

**Observações:** o centro funciona sob o regimento de um estatuto que caracteriza-se por contribuição mensal de sócios ou das próprias famílias cujos filhos estejam freqüentando o centro de forma espontânea sem procedimento técnico específico: entrevista etc.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Centro Educacional SESI 87**

**Endereço:** Avenida Nossa Senhora de Fátima, 366 - Santa Maria.

**Telefone:** 13 - 3203 6695.

**Encaminhar para:** direção do Sesi.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** prestação de serviço educacional (Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio).

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** a partir de 6 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** colaboração - taxa anual.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, 1 foto 3x4 e carteira profissional do responsável (prioridade para quem trabalha na indústria).

**Periodicidade das inscrições:** final de outubro - início de novembro.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos, educação de tempo integral para ciclo básico (criança de seis anos). Atendimento aos Ciclos I, II. e III (Fundamental) e Ensino Médio (1º ano), laboratório de informática intra-curricular.

A implantação do Ensino Médio (2º e 3º ano), será gradativa para os próximos anos.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Centro Educacional - SESI 412**

**Endereço:** R. Prof. Nelson Spindola Lobato, 111 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 4716 e 3299 1777.

**Encaminhar para:** direção do Sesi.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo do serviço:** prestação de serviço educacional (Ensino Fundamental - 1ª a 8ª série).

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** a partir de 6 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** colaboração - taxa anual.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, uma foto 3x4 e cópia da carteira profissional do responsável (prioridade para quem trabalha na indústria).

**Periodicidade:** final de outubro - início de novembro.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos, Programa de Saúde do Escolar para atendimento visual, ortopédico e dermatológico.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

· **CEESAB - Centro Estadual de Ensino Supletivo**

**Endereço:** Av. Afonso Schmidt, 1171 - Castelo

**Telefone:** 13 - 3203 3457

**Encaminhar para:** direção.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Supletivo.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** a partir dos 15 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** documento de identificação.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atende a partir dos 15 anos (Supletivo - Fundamental). A duração do curso de 5ª a 8ª série e do 1º ao 3º ano do Ensino Médio é de cinco meses. O Ensino Médio atende a partir de 18 anos.

**Observação:** antes da matrícula, o aluno ou responsável deverá participar de Palestra Informativa. São realizadas todas as 2ªs feiras às 18 horas, com duração de meia hora. Após a participação aguarda-se por efetivação da matrícula.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **· Creche Comunitária Cantinho da Criança**

**Endereço:** Rua Contra Almirante Esculápio Cesar de Paiva, 408 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 5269.

**Encaminhar para:** coordenação - Daniela e Roberta.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** prestação de serviço educacional - creche, prestação de serviços à comunidade, oficinas.

**Critérios de atendimento**

**Faixa Etária:** 1 ano e meio a 6 anos

**Região:** Rádio Clube

**Atendimento:** gratuito

**Sexo:** ambos

**Documentos:** RG do responsável, comprovante de residência, certidão de nascimento da criança e carteira de vacinação.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- O horário de funcionamento da creche é das 7 às 17 h.

**- Atendimentos à comunidade:**

- Psicológico.

- Assistência Social.

- Atendimento Jurídico.

- Oficinas:

- Dança livre

**Faixa etária:** de 7 a 14 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Capoeira

**Faixa etária:** todas.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Ginástica

**Faixa etária:** 3ª idade.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

- Artesanato em biscuit (o material é fornecido pela creche).

**Faixa etária:** a partir de 7 anos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Obs.:** Espaço para organização de festas.

**· Creche e Pré Escola Santo Antônio**

**Endereço:** Rua Dr. Fausto Felício Brusarosco, 147 - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3291 1878.

**Encaminhar para:** Monteiro.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de Serviço:** Educação Infantil.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** 2 anos e meio a 6 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** carteira de vacinação, comprovante de residência, certidão de nascimento.

**Periodicidade das inscrições:** novembro.

**Descrição do serviço prestado:** Educação Infantil em período integral. Monitores pela manhã e professores no período da tarde. Psicóloga para atendimento às crianças, aos pais e aos funcionários. Aula de futebol, balé e capoeira.

**Observações:** salão para festas e palestras.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

· **Creche Tia Nilda**

**Endereço:** Caminho São Sebastião, nº63 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3291 5807.

**Encaminhar para:** Nilda.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Educação Infantil.

**Benefícios:** pedagogia e alimentação.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** de 1 a 6 anos.

**Região:** Dique da Vila Gilda.

**Atendimento:** taxa de R\$30,00 (meio período), R\$ 60,00(período integral).

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, R.G. do pai e da mãe, e ambos trabalhando.

**Periodicidade das inscrições:** meses de outubro e novembro.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento à criança cujos pais trabalham, moradores do Dique da Vila Gilda, no período das 7 às 17h, com reuniões mensais com as mães. Capacidade: 55 crianças.

- Atendimento à comunidade

- Atendimento jurídico

Orientação e encaminhamento. Agendar de 2ª a 6ª feira pela manhã. Atendimento uma vez ao mês.

- Atendimento psicológico

Agendar de 2ª a 6ª feira pela manhã. Atendimento duas vezes ao mês.

- Atendimento médico geriátrico

- Atendimento odontológico

- Grupo de promoção da saúde

Reunem-se mensalmente os doentes crônicos e de famílias de baixa renda (erisipela, derrame, HIV+, tuberculose e artrose). Capacidade para 45 pessoas. Novos atendimentos quando sai um dos atendidos.

- Fornecimento de cestas básicas.

- Remédios gratuitos, amostra grátis.

- Corte de cabelo;

- Sopão, dias mais frios.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· E.E. Fernando de Azevedo**

**Endereço:** Rua Clodovil Fernandes Lopes, 68 - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3291 1900 - 3203 6725.

**Encaminhar para:** direção.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Ensino Fundamental e Médio (5ª a 8ª série)

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** de 11 a 18 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG, certidão de nascimento, comprovante de residência e declaração de transferência (se necessário).

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** disciplinas da grade curricular, encaminhamentos para o PROECO e Casa da Cidadania (quando necessário), reforço para alunos (português e matemática), projeto de informática (5ª a 8ª série).

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

· **E.E. Francisco Meira**

**Endereço:** Rua Luiz Soares, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 8979

**Encaminhar para:** direção.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Ensino Fundamental (5ª a 8ª série) e Médio.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** de 10/11 a 18 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** cópia do RG, certidão de nascimento, comprovante de residência, 2 fotos e declaração de transferência (se necessário).

**Periodicidade das inscrições:** dezembro.

**Descrição do serviço prestado:** disciplina da grade curricular, Escola da Família com cursos diversos, Projeto de Leitura, reforço para alunos com dificuldades de aprendizagem, Projetos de Cidadania, Meio Ambiente, Banda, Projeto Educar Pela Diferença através de teatro, desfiles, dramatizações etc.

Quadra. Programa PAI (Programa de Alfabetização e Inclusão para jovens e adultos).

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· E.E. Paulo Filgueiras**

**Endereço:** Rua Francisco de Barros Melo, s/nº - Castelo

**Telefone:** 13 - 3203 3291.

**Encaminhar para:** direção.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Ensino Fundamental (5ª a 8ª série) e Educação de Jovens e Adultos (Ensino Médio)

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** 10/11 a 15 anos e adultos (a partir de 18 anos)

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** cópia do RG, certidão de nascimento, duas fotos, comprovante de residência e declaração de transferência (se necessário).

**Periodicidade das inscrições:** novembro, e para o EJA de 6 em 6 meses.

**Descrição do serviço prestado:** disciplinas da grade curricular, Programa Escola da Família com cursos de informática, capoeira, balé, padaria artesanal, xadrez, dama, gibiteca, brinquedoteca, atividades esportivas na quadra. Programa PAI (Programa de Alfabetização e Inclusão para jovens e adultos).

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

· **E.E. Zulmira Campos**

**Endereço:** Pça Mal. Eurico Gaspar Dutra, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3203 3737.

**Encaminhar para:** direção.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Ensino Fundamental (1ª a 8ª série), Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** 6/7 a 18 anos e adultos (a partir de 18 anos)

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** cópia do RG, certidão de nascimento, duas fotos, comprovante de residência e declaração de transferência (se necessário).

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** disciplina da grade comum curricular, Escola de Tempo Integral com oficinas esportivas, xadrez, damas, trabalhos artesanais, aula de espanhol, informática e Projeto Hora da Leitura.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Programa Santos Nossa Casa / SEMAM PMS**

**Endereço:** Praça dos Expedicionários, 10 5º andar - Gonzaga.

**Telefone:** 13 - 3226 8080.

**Encaminhar para:** Débora dos Santos Mandage.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** Educação Ambiental, oficinas.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** todas.

**Região:** todos os bairros .

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** carteira de identidade.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** "Frente de Educação Ambiental".  
Atendendo a pedido de munícipes, conscientizando-os da importância do destino adequado de cada tipo de lixo produzido por eles. Campanha preventiva.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· PROGRAMA NOSSA ESCOLA**

**Endereço:** Rua Assis Corrêa, 09 - Gonzaga.

**Telefone:** 13 - 3221 6945.

**Encaminhar para:** Daniel Gomes.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo do serviço:** prestação de serviço à comunidade.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** livre.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento à comunidade aos finais de semana nas áreas de saúde, esporte, cultura de paz e qualificação para o trabalho.

*Funciona aos sábados e domingos das 9h às 17h nas seguintes UMEs da Zona Noroeste:*

- Fernando Costa

Rua Luiz Di Renzo, 105 - VI São Jorge. Tel.: 3203 2983 / 3299 0208

- Leonardo Nunes

Av Afonso Schimidt, 610 - Castelo. Tel 3299 1143 / 3299 0707.

- Maria de Lourdes Borges Bernal

Rua Arthur Parsloe, s/nº - Castelo. Tel.: 3203 3613 / 3399 0179.

- Pedro Crescenti

Av Brigadeiro Faria Lima, s/nº - Castelo. Tel.: 3203 5790 / 3299 0309.

- Waldery de Almeida

Pça Maria Coelho Lopes, s/nº - Santa Maria. Tel.: 3203 1392 / 3299 0333.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*· UME - Unidade Municipal de Educação Castelo*

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***· UME - Unidade Municipal de Educação Pe. Leonardo Nunes***

***Endereço:*** Av. Afonso Schmidt, 610 - Castelo.

***Telefone:*** 13 - 3299 1143.

***Encaminhar para:*** direção da UME.

***Natureza do serviço:*** governamental.

***Segmento:*** Educação.

***Tipo de serviço:*** prestação de serviço educacional - Ensino Fundamental (1º ao 5º ano) - Educação de Jovens e Adultos.

***Critérios de atendimento***

***Faixa etária:*** de 6 a 11 anos e adultos.

***Região:*** Zona Noroeste.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, R.G. do responsável, título de eleitor, comprovante de residência.

***Periodicidade das inscrições:*** durante o ano todo.

***Descrição do serviço prestado:*** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos do 1º ao 5º ano, atendimento à família, orientação familiar, encaminhamento para órgãos assistenciais, de saúde e garantia de direitos (Conselho Tutelar), acompanhamento dos casos encaminhados; busca ativa.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· UME - Unidade Municipal de Educação Prof<sup>a</sup>. Cely de Moura Negrini**

**Endereço:** Praça José de Oliveira Lopes, 62 - Castelo.

**Telefone:** 13 3203 1632 e 3299 0386.

**Encaminhar para:** direção da UME.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** prestação de serviço educacional - Educação Infantil

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** 4 a 6 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, RG do responsável, título de eleitor e comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos, atendimento à família, orientação familiar, encaminhamento para órgãos assistenciais, de saúde e garantia de direitos (conselho tutelar), acompanhamento dos casos encaminhados: busca ativa.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***. UME - Unidade Municipal de Educação Profº. Maria de Lourdes Borges Bernal***

***Endereço:*** Rua Arthur Parsloe, 52 - Castelo.

***Telefone:*** 13 - 3203 3613.

***Encaminhar para:*** direção da UME.

***Natureza do serviço:*** governamental.

***Segmento:*** Educação.

***Tipo do serviço:*** prestação de serviço educacional - Ensino Fundamental (1º ao 5º ano).

***Critérios de atendimento***

***Faixa etária:*** 6 a 11 anos.

***Região:*** Zona Noroeste.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, RG do responsável, título de eleitor e comprovante de residência.

***Periodicidade das inscrições:*** ano todo.

***Descrição do serviço prestado:*** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos do 1º ao 5º ano, atendimento à família, orientação familiar, encaminhamento para órgãos assistenciais, de saúde e garantia de direitos (Conselho Tutelar), acompanhamento dos casos encaminhados, busca ativa.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· UME - Unidade Municipal de Educação Prof.º Pedro Crescenti**

**Endereço:** Avenida Brigadeiro Faria Lima, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3203 5790.

**Encaminhar para:** Direção da UME.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** prestação de serviço educacional - Ensino Fundamental (1º ao 5º ano).

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** de 6 à 12 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** Certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, título de eleitor e RG do responsável, comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** durante o ano.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento ao desenvolvimento emocional e cognitivo dos alunos do 1º ao 5º ano, atendimento à família, orientação familiar, encaminhamento para órgãos assistenciais, de saúde e garantia de direitos (Conselho Tutelar), acompanhamento dos casos encaminhados, busca ativa.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· UME - Unidade Municipal de Educação Yara N. Santini**

**Endereço:** Rua Fausto Felício Brusarosco, s/n - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3203 3008.

**Encaminhar para:** Direção da UME.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Educação.

**Tipo de serviço:** prestação de serviço educacional - Creche.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** 0 a 3 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito .

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança, carteira de vacinação, título de eleitor e RG do responsável e comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo

**Descrição do serviço prestado:** atendimento à criança em suas necessidades básicas de nutrição, higiene, descanso e segurança, promovendo seu desenvolvimento físico, intelectual, afetivo e social. Atendimento à família, orientação familiar, encaminhamento para órgãos assistenciais, de saúde e garantia de direitos (Conselho Tutelar), acompanhamento dos casos encaminhados.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Centro Esportivo M. Nascimento Júnior**

**Endereço:** Rua João Fracarolli s/nº - Areia Branca.

**Telefone:** 13 - 3203 3802.

**Encaminhar para:** Daniel.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Esportes.

**Tipo de serviço:** oficinas esportivas.

*Critérios de atendimento*

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Faixa Etária:** a partir de 7 anos.

**Documentos:** 1 foto e cópia de qualquer documento.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** iniciação desportiva (natação, futebol de campo, futsal, vôlei, basquete, pólo aquático, judô, capoeira). atividade física (ginástica localizada, alongamento, hidroginástica, lambaeróbica).

**Faixa Etária:** 50 anos em diante.

**Documentos:** 2 fotos 3X4, exame médico, documento de identidade.

**Periodicidade das inscrições:** no início de cada mês (caso as turmas não estejam completas).

**Descrição do serviço prestado:** aulas de ginástica, natação, hidroginástica, alongamento, lambaeróbica e ginástica preventiva para cardíacos (estas aulas são realizadas no Jardim Botânico , mas as inscrições são feitas no M.Nascimento Jr).

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Centro Esportivo Professor Antônio E. Feliciano da Silva**

**Endereço:** Rua Fausto Felício Brusarosco, s/n - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3203 4448.

**Encaminhar para:** Professora Luzia.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Esportes.

**Tipo de serviço:** oficinas esportivas.

*Critérios de atendimento.*

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** 2 fotos 3x4, exame médico; documento de identidade e ficha cadastral (SEMES).

**Periodicidade das inscrições:** no início de cada mês (caso as turmas não estejam completas).

**Descrição do serviço prestado:**

Oficinas esportivas

- Ginástica;
- Caminhadas;
- Volei adaptado;
- Tai-chi-chuan.

**Faixa etária:** 50 anos em diante.

Oficinas esportivas

- Voleibol;
- Basquete;
- Futsal;
- Capoeira;
- Karate;
- Futebol de campo;
- Ginástica localizada;
- Patinação;
- Handebol;
- Tenis de mesa.

**Faixa Etária:** a partir de 7 anos.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Alcoólicos Anônimos (AA) - Al Anon (familiares)  
Igreja Santa Margarida Maria**

**Endereço:** Praça Júlio Dantas, 45 - Caneleira.

(Av Nossa Senhora de Fátima com Avenida Jovino de Melo).

**Telefone:** (13) 3203 2940.

**Encaminhar para:** Padre Luiz Carlos dos Passos.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** reuniões para usuários de álcool e seus familiares.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** adultos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** reuniões para usuários de álcool e seus familiares, semanalmente, 2ª, 4ª e 6ª feira às 20 h.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Ambulatório de Especialidades AMBESP / Areia Branca**

**Endereço:** Rua Professor Luiz Gomes Cruz, s/nº - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3203 2907 / 3299 3038.

**Encaminhar para:** chefe da unidade.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** atendimento médico especializado, enfermagem e exames.

**Benefícios:** cesta básica e medicamentos.

**Critérios de atendimento**

**Região:** sem restrição.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Outros Critérios:** referência e contra-referência.

**Documentos:** R.G., certidão de nascimento e cartão SUS.

**Periodicidade das inscrições:** ano todo.

**Dados necessários para o encaminhamento:** para especialidade agendamento com encaminhamento da rede pública do município; outros (eventualmente demanda espontânea).

**Descrição do serviço prestado:**

- Hebiatria
- Ortopedia
- Dermatologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Endocrinologia (adulto e infantil)
- Neurologia (adulto)
- Proctologia
- Cirurgia geral; cirurgia vascular; cirurgia plástica
- Cardiologia
- Nefrologia
- Nutrição
- Urologia
- Enfermagem
- Gastrologia
- Serviço Social
- Psicologia em Grupo
- Educação Sanitária

- *Vigilância Epidemiológica*
- *Tisiologia*
- *Hanseníase*

**Observações:** *Aferição de P.A., monitoragem de medicação, (tratamento supervisionado de MH e TB), TFD (Assistente Social), realização de EC6, US6, endoscopia, teste ergométrico, dispensação de medicamentos do próprio ambulatório, OS e hospital.*

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Associação Nossa Senhora de Guadalupe  
Comunidade Terapêutica - Zona Noroeste**

**Endereço:** Rua Álvaro Pinto da Silva Filho, 257 - Caneleira.

**Telefone:** (13) 3291 2428 - 3203 2940.

**Encaminhar para:** Jorge Gomes.

**Natureza do serviço:** não governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** tratamento em regime aberto para usuários de álcool e/ou de outras drogas.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** acima de 18 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** masculino.

**Documentos:** informações por telefone.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** internação por um período de até seis meses.

O encaminhamento é feito pelo grupo da Pastoral da Sobriedade.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Casa da Gestante Atendimento na Zona Noroeste (10)**

**Endereço:** Policlínicas dos bairros Rádio Clube (2as. feiras às 10h e 5as feiras às 14h), Bom Retiro (5as. feiras às 7h 30).

**Telefone:** 13 - 3223 1133.

**Encaminhar para:** Ana Cláudia e Rosani.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** orientação familiar.

**Benefícios:** enxoval de bebê.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** sem restrições de idade.

**Região:** área relativa às unidades de saúde.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** feminino.

**Documentos:** carteira de Pré-Natal.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimentos individuais/ grupos de gestante, abordando temas relacionados a esta fase (gestação), tais como: aparelho reprodutor, parto, amamentação, dis. gestacional, planejamento familiar e outros tópicos que se façam necessários (educação de filhos/ projeto de vida etc.). Visitas domiciliares, contatos com demais serviços, nos casos que se façam necessários.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Centro de Especialidades Odontológicas - Zona Noroeste**

**Endereço:** Rua Ângelo Martins Melero, 436 - Caneleira.

**Telefone:** (13) 3291 4083 / 3203 6124.

**Encaminhar para:** chefe de serviço.

**Natureza do serviço:** governamental

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** ambulatorial.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** todas.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** ficha de referência das unidades básicas.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento em nível ambulatorial das especialidades de endodontia (canal), periodontia (gengiva), cirurgia oral menor (extração de dentes do ciso e outras) radiologia, atendimento a pacientes portadores de necessidades especiais. Agendamento para o POD (Programa de Odontologia Domiciliar).

**Obs.:** o primeiro atendimento é sempre feito na UBS. Caso o dentista veja a necessidade de encaminhamento, ele passará a ser atendido no CEO. Caso o serviço seja prótese, será encaminhado para o CEO da Zona Leste.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

***· Centro Evangélico de Apoio à Vida - CEAVI***

***Endereço:*** Rua Carlos Caldeira, 665 - Santa Maria.

***Telefone:*** 13 - 3299 9703.

***Encaminhar para:*** José Carlos de Andrade.

***Natureza do serviço:*** não governamental.

***Segmento:*** Saúde.

***Tipo de serviço:*** oficina, orientação familiar e terapêutico.

***Critérios de atendimento***

***Faixa Etária:*** a partir de 16 anos.

***Região:*** sem restrição.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** RG e CPF.

***Periodicidade das inscrições:*** o ano todo.

***Dados necessários para encaminhamento:*** hemograma completo/  
radiografia do pulmão.

***Descrição do serviço prestado:*** trabalho com dependentes químicos.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Grupo de Adolescentes - CRA**

**Endereço:** Rua Luíz Gomes da Cruz s/n (ao lado do AMBESP) - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3203 2907.

**Encaminhar para:** Rose - Psicóloga.

**Natureza do Serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** grupo operativo.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** de 12 a 19 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Outros critérios:** agendamento no AMBESP/ZNO com o hebiatra Dr. Peres.

**Descrição do serviço prestado:**

os grupos se reúnem toda 6ª feira em dois horários: manhã 10h, tarde 13h 30. Tem como objetivo principal trabalhar preventivamente as demandas próprias da adolescência.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

***· Hospital Municipal Dr. Arthur Domingues Pinto***

***Endereço:*** Avenida Dr. Agamenon Magalhães, s/nº - Castelo.

***Telefone:*** 13 - 3209 8000.

***Encaminhar para:*** chefe do serviço.

***Natureza do serviço:*** governamental.

***Segmento:*** Saúde.

***Tipo de serviço:*** internação hospitalar.

***Critérios de atendimento***

***Faixa etária:*** crianças até 11 anos e 11 meses.

***Região:*** sem restrição.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** R.G. (sempre que possível).

***Descrição do serviço prestado:*** atendimento às crianças em regime de internação.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

***· Pastoral da Sobriedade - Zona Noroeste***

***Endereço:*** Praça Júlio Dantas, 45 - Caneleira.

*(Av Nossa Senhora de Fátima com Avenida Jovino de Melo).*

***Telefone:*** (13) 3203 2940.

***Encaminhar para:*** Padre Luiz Carlos dos Passos.

***Natureza do serviço:*** não governamental.

***Segmento:*** Saúde.

***Tipo de serviço:*** orientação para usuários e familiares sobre álcool e outras drogas.

*Critérios de atendimento*

***Faixa Etária:*** adolescentes e adultos.

***Região:*** Zona Noroeste.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Periodicidade das inscrições:*** o ano todo.

***Descrição do serviço prestado:*** reuniões para usuários de álcool e/ou outras drogas e seus familiares, semanalmente as 2<sup>as</sup> feiras das 20h às 22 h.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Policlínica Bom Retiro**

**Endereço:** Rua João Fracarolli, s/nº - Areia Branca.

**Telefone:** (13) 3299 7669.

**Encaminhar para:** chefe de serviço.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** terapêutico.

**Benefícios:** medicamentos.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** todas.

**Região:** Bom Retiro, Santa Maria, Areia Branca, parte do Castelo.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento de ginecologia, clínica geral e pediatria

- Nutricionista as 5<sup>as</sup> feiras de 15 em 15 dias às 9 h.

- Grupo de gestantes as 5<sup>as</sup> feiras às 8: h.

- Terapia Comunitária as 2<sup>as</sup> feiras às 14h30.

- Atendimento odontológico para adultos e crianças.

- Atendimento de enfermagem.

- Vacinação.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Policlínica do Rádio Clube**

**Endereço:** Avenida Hugo Maia, s/nº - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 8988.

**Encaminhar para:** chefe do serviço.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** orientação familiar, terapêutico, atendimento médico e enfermagem.

**Benefícios:** medicamentos e preservativos.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** sem limites.

**Região:** Rádio Clube.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** cartão de matrícula na Policlínica e documento de identificação (R.G).

**Critérios:** agendamento de consultas.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Clínica geral;
- Pediatria;
- Ginecologia e obstetrícia;
- Odontologia (infantil e adultos);
- Enfermagem (vacinas, inalação, curativos, verificação da Pressão Arterial, monitoramento de medicamentos).

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***· Policlínica Vila São Jorge / Caneleira***

***Endereço:*** Rua Eleonor Roosevelt, 141 - São Jorge.

***Telefone:*** 13 - 3299 8314.

***Encaminhar para:*** chefe de serviço.

***Natureza do serviço:*** governamental.

***Segmento:*** Saúde.

***Tipo de serviço:*** orientação, prevenção, terapêutico.

***Critérios de atendimento***

***Faixa Etária:*** todas as faixas etárias.

***Região:*** Zona Noroeste.

***Atendimento:*** gratuito.

***Sexo:*** ambos.

***Documentos:*** para consultas e exames, RG. Nas consultas para crianças, apresentar carteira de vacina.

***Periodicidade das inscrições:*** o ano todo.

***Descrição do serviço prestado:***

- Clínica médica (hipertensão e diabetes);

- Pediatria;

- Ginecologia e Pré-Natal;

- Odontologia;

- Enfermagem (orientação, aferições de PA, curativos, inalação, pesagem, monitoramento de medicação, etc.)

- PAD (Programa de Atendimento Domiciliar), fornecimento de medicamentos padronizados pela rede, coleta de exames de laboratório e programas (tuberculose, vacinação, RNR, Pré-Natal, PAD, Bolsa Família).

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Pronto Socorro da Zona Noroeste**

**Endereço:** Av. Ministro Agamenon Magalhães, s/n - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3209 8000.

**Encaminhar para:** chefe de serviço.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de Serviço:** urgência / emergência.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** adulto.

**Região:** sem restrição.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** R.G.

**Descrição do serviço prestado:** Pronto Socorro, atende emergências e urgências ao politraumatizado, cardiopatas, crises asmáticas. Medicação e eventualmente hospitalização.

**Observação:** o Pronto Socorro dispõe de atendimento nas seguintes especialidades: clínica médica, ortopedia e psiquiatria.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

· **Saúde da Família Areia Branca / ZNO**

**Endereço:** Rua XV de Novembro. (Para contato).

**Telefone:** 13 - 3201 5636. (Para contato)

**Encaminhar para:** chefe de departamento.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** orientação familiar, terapêutica, atendimento domiciliar.

*Critérios de atendimento*

**Faixa Etária:** todas.

**Região:** Areia Branca.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** qualquer documento de identificação.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Dados necessários para encaminhamento:** ser cadastrado por agente comunitário do bairro.

**Descrição do serviço prestado:** É realizada atenção primária de saúde no bairro de Areia Branca. No momento está sem unidade (casa) onde deveriam ser realizados todos os procedimentos médicos, de enfermagem, atividade educativa em grupo, vacinação, inaloterapia, curativos, retirada de pontos.

Portanto, todos os atendimentos possíveis são realizados nos domicílios.

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**· Seção de Valorização da Criança SVC/ZNO**

**Endereço:** Rua Hugo Maia, nº 212 - Rádio Clube.

**Telefone:** 13 - 3299 7901.

**Encaminhar para:** chefe de serviço.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** terapêutico.

**Crêterios de atendimento**

**Faixa etária:** de 0 a 12 anos incompletos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** certidão de nascimento da criança/adolescente, R.G. dos pais, comprovante de residência.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:** atendimento às crianças com transtornos do desenvolvimento psicológico, emocional, social e psiquiátrico. Transtornos específicos do desenvolvimento da fala e da linguagem e crianças vítimas de maus tratos.

**Observações:** atende obedecendo à seguinte territorialização: Alemoa, Chico de Paula, Bom Retiro, Santa Maria, Caneleira, Morro da Caneleira, Rádio Clube, São Jorge, Areia Branca, Castelo, São Manoel, Piratininga.

Observações: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**· Seção Núcleo de Atendimento Psicossocial**

**Endereço:** Rua Luíz Gomes da Cruz s/n (ao lado do AMBESP) - Castelo.

**Telefone:** 13 - 3299 4368 / 3299 3824.

**Encaminhar para:** chefe de serviço.

**Natureza do serviço:** governamental.

**Segmento:** Saúde.

**Tipo de serviço:** oficinas, atendimento familiar, atendimento terapêutico, internação hospitalar (H.I.), hospital dia (H.D.).

**Benefícios:** atendimento psicossocial, medicamentos e alimentação.

*Critérios de atendimento*

**Faixa etária:** a partir de 18 anos.

**Região:** Zona Noroeste.

**Atendimento:** gratuito.

**Sexo:** ambos.

**Documentos:** RG e CPF.

**Periodicidade das inscrições:** o ano todo.

**Descrição do serviço prestado:**

- Triagem;
- Atendimento familiar, grupal e individual a pacientes com transtornos psicóticos e neuróticos graves;
- H.D. (Hospital-dia);
- H.I. (Internação).

Observações: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

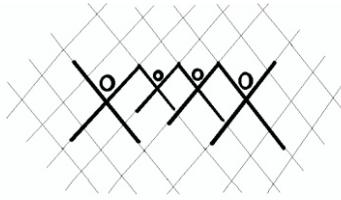
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**REALIZAÇÃO:**



rede família

**ONG:**



**PATROCÍNIO:**



**APOIO:**

