

ATA Nº 16/2023

ATA DA 39ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 11 de abril de 2023, às 18:30h, teve início a 39ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal de Santos.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana) e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zalot (SESEG-GCM), Mariângela M Oliveira (SEDUC), Eloisa Galasso (SMS) e Esmael Bonifácio da Silva (SEDS).

Justificaram ausência: Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Edna Martins (Comunicação e Cidade), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Valdeci Ferreira Lelis (Suplente Gestão Pública) e Cesar de S Campos (SEMAN)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de março/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de janeiro/2023.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Flávio informou que o processo que trata do tema, foi encaminhado a Coordenadoria de Controle Ambiental COCAMBI.
 - b. Indicadores de Saúde:** Eloisa informou que:
 - O Núcleo de Segurança do Paciente está mais adiantado na Zona Noroeste;
 - Foi aberto um processo 17460/2023-91 para desenvolver um link para consultas dos pacientes a lista de espera;
 - Está analisando detalhadamente o relatório de Fila no Dereg e identificou a possibilidade de erros que possam estar oferecendo informações não confiáveis para o gerenciamento da Secretaria. Informou ainda que talvez seja necessário higienizar os dados, pois há o risco da existência de informações imprecisas. Pediu paciência, pois irá requerer tempo para essa atividade. Balula recomendou que a SMS confirmasse as consultas e exames com os pacientes para não haver absenteísmo, porém Eloisa informou que não há verba para o desenvolvimento de uma solução dessa natureza. Eloisa informou que está avaliando a possibilidade de fazer um link entre a Consulta e os Exames e o Retorno, para evitar o vencimento de exames quando do retorno do paciente.

Eloisa informou ainda que aproximadamente 60% dos atendimentos no call center são chamadas para reclamações ou solicitação de informações de um total de aproximadamente 7.000 chamadas ao dia.

- c. **Ilhas de Chuva:** Balula informou que desde 16/02/23 não houve evolução deste assunto e Camila se ofereceu para ir ao Alegria Centro para explanar este assunto pessoalmente. Camila ofereceu apoio e propôs que a descrição do tema fosse alterada para “Melhoria da Drenagem”.
 - d. **Treinamento de Conselheiros:** Balula informou que encaminhou solicitação de informação ao Felipe Augusto, mas ainda não teve resposta.
 - e. **Pessoas em situação de Rua:** Esmael irá verificar no SEDS se houve alguma ação originada pela Audiência Pública que tratou deste assunto. Balula propôs que o COMUS faça um comunicado ao vereador Adriano Piemonte (que foi o vereador que promoveu a Audiência Pública), para questionar se o resultado dessa audiência irá gerar alguma ação de melhoria para a população em geral.
 - f. **SIEDI:** Balula informou que foi publicada a informação que o SIEDI está desenvolvendo um projeto de automação dos procedimentos para agilizar os tramites de documentação de projetos. Camila explicou os procedimentos atuais e aguarda que tal melhoria realmente ocorra. Foi proposto que haja a participação de um membro no COMUS na reunião de informatização do SIEDI que deverá ocorrer ao final deste mês e será enviado Ofício formalizando o interesse do COMUS participar das próximas reuniões.
 - g. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Moyano informou na data de hoje foram abertos os envelopes com as propostas de execução das obras e que, acredita que na próxima reunião haja mais informações a serem repassadas.
- 3. Análise Manifestações da Ouvidoria:** Balula apresentou as principais ocorrências reportadas no sistema da Ouvidoria nos meses de fevereiro e março. Pedro propôs que a Ouvidoria encaminhe as Secretarias um relatório mensal ou bimensal com as principais ocorrências, para que haja uma gestão proativa, ao invés de enviar somente um relatório anual. Balula irá avaliar essa possibilidade.
- Dentre os temas, observou-se um aumento significativo de problemas reportados a SEDUC, principalmente no que tange a reforma e manutenção das escolas públicas. Mariângela informou que as manutenções ocorrem durante o ano letivo e não no período de recesso escolar e que há limitação de mão de obra para a execução das manutenções. Este assunto talvez requeira uma análise mais detalhada para o entendimento dos problemas e das soluções que estão sendo apresentadas no momento.
- 4. Informes, monções e assuntos gerais.**
- Foi discutido a ausência de Placas Informativas com as regras existentes nos jardins e área de praia, em decorrência de animais na areia em local não permitido, como também horário de jogos, caminhar na grama, etc. Balula ficou de identificar a área responsável pela Orla, para que possa ser encaminhadas sugestões e recomendações do COMUS visando a melhoria dessa área.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de maio de 2023 em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 11 de abril de 2023

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO