

ATA Nº 08/2022

ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 09 de agosto de 2022, às 18:30h, teve início a 31ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart da Câmara Municipal de Santos

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Edson Santana do Carmo (suplente do eixo Cidadania), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública) e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Suely Veríssimo Gomes (suplente-SEDUC), Roberto Moyano Souza (SESERP), Josef Magalhães Zobot (SESEG) e Devanir Paz (SMS)

Justificou ausência: Cesar Campos (titular SEMAN) e Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de junho/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Programa Participação Direta nos Resultados; 4. Carta de Serviços e 5. Informes, monções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de junho/2022.** Foi iniciada a reunião com a palavra do Presidente do COMUS, Bonifácio Hernando, no qual reforçou o papel do COMUS e a ausência de representantes do Poder Público e que tal situação já foi exposta ao Prefeito. Reforçou que há a necessidade de diálogo e que a formação do COMUS está baseada em lei Federal que necessita ser cumprida. Em seguida foi aprovada a Ata da última reunião de julho de 2022 por todos. Em seguida a conselheira Vivian pediu a palavra para propor que haja mudança no formato das atividades do COMUS pois há o sentimento que não está havendo evolução e propôs que o papel do COMUS seja focado no apoio a Ouvidoria. Balula informou que está disponível ao Conselheiros o relatório de Ocorrências e a Carta de Serviço, sendo que tais informações podem servir de base para a análise de cada Conselheiro, de acordo com o eixo que está atuando. A conselheira Maria Lucia externou que não está adiantando fazermos reuniões e que não há um plano de trabalho. Por fim, o conselheiro Edson recomendou que avaliemos os dados passados para podermos atuar em ações futuras.
- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. Planejamento dos AVCBs:** A SEDUC encaminhou um relatório contendo o planejamento de vistorias nas Escolas para obtenção do AVCB;
 - b. Propor alteração na lei 952/2016:** Balula informou que este assunto foi acatado pela SEMAN, mas que a mudança de lei não ocorre de forma tão imediata.

- c. **Indicadores de Saúde:** Foi informado que a reunião com o Ouvidor ficou agendada para o final do mês de agosto. Maria Lucia questionou que não houve ação do COMUS para envio de Ofício para a SMS solicitando dados sobre exames, consultas e internações para a Central de Regulação. Tal fato não ficou explicitado na Ata da reunião anterior e, portanto, não havia sido tomada ação de encaminhamento de Ofício. Bonifácio e Balula informaram que seria preparado tal ofício. Devanir apresentou-se informando que passará a ser o titular do Conselho representando a SMS e que tentará, da melhor forma possível e estando presente nas próximas reuniões, fortalecer o diálogo com os conselheiros da Sociedade Civil.
 - d. **Ilhas de Chuva:** como este assunto ainda não havia sido “formalizado” para nenhuma Secretaria Municipal, esse tema será encaminhado através de Ofício para a Secretaria de Desenvolvimento Urbano;
 - e. **Treinamento de Conselheiros:** O programa de treinamento continua a ser no desenvolvido pelo Dearti.
 - f. **Reuniões Presenciais:** A próxima reunião será virtual e será planejado a realização de reuniões intercaladas entre presenciais e virtuais.
 - g. **Ausência de Conselheiros:** Será realizada reunião com o DEARTI para tentarmos obter apoio desse departamento visando conseguirmos a presença constante de representantes do Poder Público em todas as reuniões do COMUS.
 - h. **Relatório Detalhado de Ocorrências da OTC:** O relatório já foi encaminhado aos Conselheiros e deverá servir como base para a análise das ocorrências dos municípios.
3. **Programa Participação Direta nos Resultados** Balula informou rapidamente o conceito do PDR e que as metas das Secretarias precisam ser cumpridas para que haja a correta bonificação anual.
 4. **Carta de Serviço:** Balula informou que foi encaminhado o documento que trata da Carta de Serviço para todos os Conselheiros e que aguarda até a primeira semana de setembro quaisquer comentários que possam agregar valor a essa carta de Serviço.
 5. **Informes, monções e assuntos gerais.**
 - a. **Moradores de Rua:** Vivian comentou a elevada incidência de moradores de rua na cidade e que aparenta não haver ação por parte da Prefeitura para solucionar esse problema. Josef informou que muitas vezes a GCM faz a primeira abordagem, mas não compete a essa Guarda atuar caso não haja delito. Informou ainda que há um Censo periódico, mas desconhece como está a situação atual na cidade. Por não haver representante da Secretaria de Desenvolvimento Social e tema não pode ser discutido a contento, ficando a ser tratado em outra reunião que esteja participando um representante dessa Secretaria.
 - b. **SIEDI:** Camila informou que abriu uma ocorrência no sistema da Ouvidoria informando problemas existentes SIEDI e que a resposta não estava adequada. Dessa forma, o COMUS estará encaminhando Ofício a Secretaria para maiores esclarecimentos.
 - c. **Água de Chuva:** Bonifácio comentou que seria interessante que os prédios públicos utilizassem a água da chuva para algumas áreas tais quais, limpeza ou mesmo em sanitários. Camila informou que existe uma lei recente no qual obriga novas edificações fazerem a retenção da água da chuva, porém essa lei não faz menção ao uso dessa água. Bonifácio informou que iria consultar alguma Secretaria Municipal a respeito deste assunto.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

A reunião foi encerrada às 20:30 hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 13 de setembro às 18:00hs através de videoconferência a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 09 de agosto de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Planejamento dos AVCB	Bonifácio	Definir estratégia para questionar o Poder Público quanto as ações a serem cumpridas para a exigência deste item	Concluído	SEDUC encaminhou planejamento dos AVCBs
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Em andamento	Projeto de Lei em elaboração
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Agendada reunião com o Ouvidoria para o final de agosto
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Retomar a avaliação e proposição de Ilhas de Chuva em Rotatórias municipais	Pendente	Apresentar proposta a Secr de Desenvolv. Urbano
08/03/2022	Treinamento Conselheiros	Flávio Balula	Definir com o DEARTI data de treinamento	Em curso	Treinamento em andamento
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Publico	Flávio Balula / Bonifácio	Encaminhado Ofício	Em andamento	Reunião com o DEARTI a ser realizada
10/05/2022	Relatório detalhado de Ocorrências OTC	Flávio Balula	Prover relatório para os Conselheiros	Em andamento	Relatório encaminhado aos Conselheiros
09/08/2022	Moradores de Rua	Vivian Brum	Questionamento das ações da Prefeitura quanto ao elevado índice de moradores de rua	Pendente	Aguardando Representante da Secret. Social para discutir o tema
09/08/2022	Atendimento e Mobiliário da SIEDI	Camila	Horário de Atendimento incompatível e mobiliário inadequado	Pendente	Encaminhar Ofício



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

09/08/2022	Água de Chuva	Bonifácio	Questionar a Secretaria competente quanto ao uso de água da chuva em prédios públicos	Pendente	Encaminhar Ofício
------------	---------------	-----------	---	----------	-------------------