

## 1           **Ata da 151ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos**

2    Às quinze horas do dia trinta e um de março de dois mil e vinte e dois, realizou-se por videoconferência através da plataforma Webex, a 151ª Reunião Ordinária  
3    do Conselho Municipal de Turismo.  
4

5    A Presidente Selley Storino iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e solicitando que preenchessem a lista de presença disponibilizada no chat da  
6    plataforma. Perguntou, em seguida, se todos haviam recebido e lido a ata da  
7    última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos  
8    conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos.  
9

10   A Presidente Selley informou quanto a participação da cidade em um dos mais  
11   tradicionais eventos de turismo do país, a 24ª Feira de Turismo AVIRRP  
12   (Associação das Agências de Viagem de Ribeirão Preto e Região), entre os dias 18  
13   e 19 de março. Segundo a Presidente, a cidade contou com um estande montado  
14   em parceria pela Seectur e o Santos Convention & Visitors Bureau, e a  
15   participação se mostrou muito positiva, onde foram realizados muitos contatos e  
16   troca de experiências com outras cidades.

17   O Sr. Tiago Guedes (Convention Bureau) explicou que a AVIRRP é considerada o  
18   segundo maior evento do interior de São Paulo, reunindo agentes de viagem da  
19   região e atraindo caravanas de Minas Gerais, Mato Grosso, Goiás e Rio de Janeiro.  
20   Segundo ele, o evento reuniu cerca de 3 mil profissionais e mais de 70 marcas,  
21   como a CVC Corp, Azul Viagens, E-HTL, GTA, Viagens Promo, MSC Cruzeiros, Air  
22   Canadá , Air Europa, entre outras.

23   Segundo Sr. Tiago, o estande de 18m<sup>2</sup> da cidade contava com dois balcões de  
24   atendimento, com Identidade visual atraente com imagens da cidade com  
25   destaque para qualidade de vida, segurança e estrutura de Santos. Além de  
26   Santos, destinos como Pernambuco, Ceará, Rio de Janeiro, Santa Catarina,  
27   Guarujá, entre outros, também estiveram presentes na feira.

28   O Sr. Tiago também informou que foi promovido um quiz de perguntas e  
29   respostas com os participantes do evento, sobre curiosidades e informações da  
30   cidade. Os cinco vencedores receberam diárias em hotéis, cortesias para diversos  
31   passeios e atrativos turísticos, com direito a acompanhante. O Sr. Tiago colocou  
32   em destaque, também, a parceria com os hotéis, empresas e equipamentos nos  
33   pacotes distribuídos: Comfort Hotel Santos, Cosmopolitan Praia Flat, Ibis Santos  
34   Valongo, Ibis Budget Gonzaga, Novotel Santos, Memorial das Conquistas e o  
35   Monte Serrat.

36   O Sr. Tiago também ressaltou a cobertura da mídia especializada na Feira: os  
37   veículos Panrotas, Mercado & Eventos e Guia do Turismo Brasil estavam

38 presentes na AVIRRP. O Sr. Tiago complementou informando que, durante todo  
39 o evento, muitas pessoas perguntavam quanto a questão do Cruzeiros Marítimos,  
40 opções de passeio e hotelaria, jogos do Santos FC, entre outras informações.

41 O Sr. Tiago finalizou a apresentação informando que este foi o primeiro de muitos  
42 eventos que participaremos durante o ano, lembrando ainda que o Governo do  
43 Estado disponibiliza um balcão nas Feiras para a participação das cidades que não  
44 adquirem estande próprio.

45 A Presidente Selley ressaltou que a cidade de Santos está na memória afetiva das  
46 pessoas: todo mundo tem uma história com a cidade, algo que remeta a bons  
47 momentos, dando o exemplo da Secretária de Turismo e Cultura de Ribeirão  
48 Preto, Isa Pessotti, que revelou ter se apresentado na cidade como bailarina na  
49 competição Passo de Arte, enquanto que o Secretário Adjunto de Turismo da  
50 cidade também compartilhou sua experiência com o teatro na cidade. A  
51 Presidente também comemorou o fato de, durante a Feira, ter sido anunciada a  
52 liberação do uso de máscaras em eventos.

53 Na sequência, a Presidente Selley informou quanto a retomada da Temporada de  
54 Cruzeiros ocorrida no dia 5 de março, destacando a posição favorável da cidade  
55 de Santos no retorno das operações. Além de Santos, a Presidente informou que  
56 os cruzeiros passarão por destinos dos estados de Santa Catarina, São Paulo e Rio  
57 de Janeiro.

58 A Presidente salientou que esses municípios estão totalmente alinhados para  
59 implementar rigorosos protocolos de segurança, ressaltando também a liberação  
60 100% da capacidade para eventos públicos e privados em Santos, anunciada  
61 recentemente.

62 O Sr. José Luis lamentou que, infelizmente, os navios de cruzeiros que operam  
63 nesta retomada têm mais embarque e desembarque do que passageiros em  
64 trânsito. Por outro lado, o Sr. José Luis lembrou que esse tipo de cruzeiro ajuda  
65 muito os hotéis – segundo ele, os hotéis têm conseguido cerca de 70% a 80% de  
66 ocupação por conta de passageiros que se hospedam antes ou depois do cruzeiro.

67 O Sr. Antônio Duarte (Associação Comercial) informou que no momento está a  
68 bordo, em um navio da MSC, e constatou que a retomada tem sido muito bem  
69 conduzida, sem casos relevantes, lembrando, ainda, que houve a liberação para  
70 que os tripulantes possam descer em terra.

71 Na sequência, a Presidente Selley comentou sobre o projeto de Turismo de Base  
72 Comunitária nos morros da cidade. Segundo ela, é uma iniciativa muito  
73 importante sendo desenvolvida na Secretaria que representa muito bem a  
74 interlocução dos segmentos de empreendedorismo, economia criativa e turismo.

75 A Presidente esclareceu que o projeto tem o objetivo de criar uma nova opção de  
76 roteiro gerando renda para as comunidades, tendo em vista que Santos não é  
77 uma cidade que vive só de turismo, enquanto que outras cidades têm o Turismo  
78 de Base Comunitária como principal atividade da cidade.

79 A esse respeito, o Sr. Leonardo Carvalho (Seectur) informou que tem sido  
80 trabalhado dois roteiros – um deles é no Morro Nova Cintra, que inclui também  
81 a Vila Progresso. O roteiro passará pela Vila Criativa da Vila Progresso, Praça do  
82 Céu, Mirante da Vila Progresso e termina em uma exposição na Lagoa da  
83 Saudade. Segundo ele, o primeiro evento teste será realizado no final de abril,  
84 quando passará por uma avaliação com profissionais de turismo, a fim de colher  
85 opiniões e sugestões.

86 O Sr. Leonardo ressaltou que, durante todo o mês de março, foram promovidos  
87 encontros com 30 moradores ligados à Economia Criativa do Monte Serrat, Nova  
88 Cintra e Vila Progresso, com atividades diversas ligadas à Economia Criativa, de  
89 forma a mostrar a sua importância econômica e cultural, além de prepará-los  
90 para apresentar aos turistas os atrativos locais, que muitas vezes não são  
91 conhecidos pelo grande público.

92 O Sr. Leonardo deu o exemplo da jaca, muito presente nos morros e na culinária  
93 santista, lembrando que, inclusive, será realizado um trabalho junto ao  
94 Restaurante Escola para que o Chef crie novos pratos com a fruta como  
95 referência. Segundo o Sr. Leonardo, o encontro abordou como temas a  
96 importância do TBC, apoio à comercialização, com participação do SEBRAE, e as  
97 melhores práticas no atendimento.

98 Segundo o Sr. Leonardo, o segundo roteiro é o do Monte Serrat, que já existe em  
99 operação, mas que está sendo pensado com mais conhecimento e estruturação.  
100 Segundo ele, a parte teórica já está finalizada e agora estão sendo alinhados os  
101 últimos passos do roteiro. Os dois projetos, junto com o trabalho já realizado na  
102 Ilha Diana, compõem os modelos de gestão da visitação protagonizado pelas  
103 comunidades, o que caracteriza o TBC (Turismo de Base Comunitária).

104 Na sequência, a Presidente informou que já estamos trabalhando na segunda  
105 edição do Passaporte Santista, de forma a contemplar novos pontos, e que temos  
106 recebido um retorno interessante dos turistas e, principalmente, dos santistas.

107 Em assuntos gerais, a Presidente comentou sobre a 14ª Conferência Anual da  
108 Rede de Cidades Criativas da Unesco, que está praticamente confirmada - só falta  
109 a definir a data exata da realização. A Presidente informou que já estamos nos  
110 preparando e trabalhando na organização do evento anual, que foi adiado em  
111 2020 e 2021 por conta da pandemia.

112 Segundo a Presidente, o evento vai movimentar todo o turismo da cidade, com  
113 um grande evento paralelo acontecendo no Centro Histórico, aberto ao público,  
114 o que certamente irá atrair muitas pessoas de outras cidades curiosas para  
115 conhecer uma cidade com o título de Cidade Criativa.

116 A Presidente comunicou, em seguida, que o Museu Pelé ficará fechado ao público  
117 para passar por uma revitalização, a partir de 4 de março, por cerca de dois  
118 meses. A presidente explicou que, desde a inauguração do museu, em 2014, não  
119 era realizada uma reforma tão abrangente, que terá um investimento de R\$ 700  
120 mil, com recursos próprios da Prefeitura.

121 Na sequência, a Presidente comunicou que a Lei do Turista Legal já está em  
122 vigência e que foram feitas algumas matérias para a divulgação dos seus  
123 principais pontos. A Presidente também frisou quanto a continuidade das  
124 barreiras de fiscalização e que, com a aplicação das multas, certamente terá a  
125 inibição das ocorrências.

126 O Sr. Braz Antunes (Seectur) ressaltou que tem sido feito um trabalho de  
127 esclarecimento e capacitação com os guardas municipais, de forma a dificultar o  
128 turismo predatório. A Presidente também pediu a colaboração do Conselho em  
129 divulgar que as denúncias devem ser feitas aos canais da Ouvidoria e da Guarda  
130 Municipal.

131 Na sequência, o Sr. Tiago (Bureau) pontuou que, na última terça-feira (29) foi  
132 realizada a eleição do Santos Convention & Visitors Bureau para o biênio 22/24,  
133 com a reeleição da Presidente Sra. Vanessa Lombardi e da Vice Sra. Inês Bellini.  
134 O Sr. Tiago informou que o evento de posse será realizado em abril, coincidindo  
135 com a comemoração de 20 anos da instituição. A Presidente Selley enalteceu a  
136 importância do CVB para a cidade, dando um suporte significativo para a  
137 Secretaria.

138 Em seguida, o Sr. Adalberto Ferreira (Seplan) parabenizou todo o empenho da  
139 equipe da Seectur no avanço e nas realizações dos projetos. O Sr. Adalberto  
140 informou também que os seis objetos encaminhados ao DADETUR foram  
141 assinados e estão em fase final dos editais de licitação. Segundo o Sr. Adalberto,  
142 até o final do primeiro semestre serão expedidas as ordens de serviço.

143 Em seguida, a Presidente Selley encerrou a reunião, agradecendo a todos pela  
144 presença.

145 Adalberto Ferreira da Silva – Seplan

146 Andre Falchi - Seectur

147 Alvaro Gatti Guerra – SPA

- 148 Anelise Piccoli - Gabinete do Prefeito
- 149 Antônio Duarte – Associação Comercial de Santos
- 150 Braz Antunes Mattos Neto - Seectur
- 151 Carolina Maylart - Siedi
- 152 Daniella Silva de Lima – Secult
- 153 Denise Rodrigues - Seduc
- 154 Gilson Félix - Sinhores
- 155 Israel Danilo de Sousa - Seseg
- 156 José Luis Blanco Lorenzo - Convention Bureau
- 157 Leonardo Carvalho – Seectur
- 158 Marcelo Fachada – Seectur
- 159 Marcio Luiz da Silva Miorim - Sinthoress
- 160 Martha Vergine - Polícia Civil
- 161 Nilton Sergio Sznifer - Segov
- 162 Nilson Piedade Barreiro - Seserp
- 163 Renata Feio - Sinhores
- 164 Reinaldo de Sá Cirilo – Seectur
- 165 Ricardo Martins da Silva - Sedurb
- 166 Rodrigo Peres de Mendonça - Semes
- 167 Rosa Maria Tamizari - Etec Aristóteles Ferreira
- 168 Selley Storino - Seectur
- 169 Sonia Luz - Seport
- 170 Susana Galindo – Seduc
- 171 **Ausência Justificada: Marcos Rogério Gonçalves Nascimento - Cet Santos**