

1 **Ata da 149ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos**

2 Às quinze horas do dia vinte e sete de janeiro de dois mil e vinte e dois, realizou-se
3 por videoconferência através da plataforma Cisco Webex, a 149ª Reunião
4 Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

5 A Presidente Selley Storino iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e
6 solicitando que preenchessem a lista de presença disponibilizada no chat da
7 plataforma. Perguntou, em seguida, se todos haviam recebido e lido a ata da
8 última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos
9 conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos.
10 A presidente justificou também a ausência da conselheira Wanessa Alonso
11 Teixeira (SEMES).

12 Na sequência, a Presidente iniciou os trabalhos dando posse aos novos
13 Conselheiros da Secretaria de Assuntos Portuários e Projetos Especiais – Sras.
14 Sonia Maria Tavares Luz e Maria Valéria Affonso dos Santos, Secretaria de
15 Infraestrutura e Edificações – Sras. Carolina Maylart de Lima e Larissa Silva de
16 Oliveira Cordeiro, Secretaria de Segurança – Srs. Israel Danilo de Souza e
17 Washington Moura Antunes, e Secretaria de Governo – Sra. Anna Maria Vellardi
18 Pontes Prado e Sr. Nilton Sérgio Snifer. Também enalteceu a inclusão e posse dos
19 membros de duas novas instituições: a Secretaria de Planejamento e Inovação –
20 Srs. Adalberto Ferreira da Silva e Simone Galvão, e da Associação dos Profissionais
21 de Turismo da Baixada Santista (APT) – Sr. Carlos Eduardo de Almeida Silveira e
22 Sra. Luciane Helena Aulicínio.

23 O Sr. Eduardo Silveira (APT) informou que é uma grande honra representar todos
24 os profissionais de turismo no Conselho, dizendo se tratar de uma correção
25 histórica o reconhecimento da participação da entidade no COMTUR, frisou que,
26 ao longo dos 24 anos da Associação, seus dirigentes e associados têm trabalhado
27 incansavelmente na missão de promover a união, defesa e o engrandecimento
28 dos profissionais de turismo da Baixada Santista. Lembrou também que a
29 pandemia trouxe novos desafios para o nosso segmento, que serão superados
30 com as conexões que serão realizadas a partir de agora.

31 O Sr. Eduardo também agradeceu à Presidente pela oportunidade e firmou um
32 compromisso com o COMTUR de que a APT agarra com força, determinação e
33 muita garra essa grande oportunidade.

34 A Presidente Selley enalteceu a atuação da APT no incentivo ao turismo
35 responsável e sustentável, lembrando de vários programas importantes, como a
36 realização da campanha Santos Lovers, frisando que a Associação irá agregar
37 muito ao Conselho de Turismo, dando boas-vindas aos novos membros.

38 Na sequência, a Presidente comentou sobre a realização do Natal Criativo no
39 Centro Histórico durante o mês de dezembro de 2021, lembrando que foi uma
40 iniciativa pioneira - a maior festa do gênero idealizada pela Prefeitura no Centro
41 - em uma parceria com o Visite Santos. Segundo a Presidente, o sucesso foi tanto
42 que a Seectur ganhou a oportunidade de promovê-lo nos próximos anos, sempre
43 tendo em mente a proposta de recuperação e revitalização do Centro Histórico.

44 A respeito da Temporada de Cruzeiros Marítimos, a Presidente informou que,
45 infelizmente, a Clia Brasil voltou a estender a suspensão das operações dos
46 Cruzeiros até o dia 4 de fevereiro, em razão do registro de casos de Covid-19 a
47 bordo. A Presidente informou que tem sido realizada uma articulação com o
48 Governo Federal para a retomada das atividades, na qual foi oficiado o
49 posicionamento da cidade a favor do retorno da Temporada de Cruzeiros na costa
50 brasileira e reforçando sua importância para nossa cidade, sempre tendo como
51 premissa a preservação das vidas.

52 A esse respeito, a Sra. Sueli Martinez (Concais) informou não ter ainda novidades
53 sobre o assunto, lamentando não haver a liberação ainda a partir do dia 4. A Sra.
54 Sueli agradeceu o empenho da Prefeitura de Santos na elaboração da carta,
55 fazendo uma colocação muito importante e favorável à retomada dos Cruzeiros
56 Marítimos.

57 A Sra. Sueli também recomendou que todos assistissem uma entrevista
58 importante com o Dr. Juvêncio Furtado, Médico e Professor de Infectologia, no
59 programa Porto 360, no qual ressalta que apenas dez dias seriam ideais para o
60 retorno responsável, tanto a respeito da saúde sanitária, assim como da
61 economia. A Sra. Sueli acredita que entre 2 ou 3 dias haverá novidades.

62 A Sra. Sueli também informou quanto a adoção de novo protocolo de embarque,
63 com a realização do teste de antígeno feito no dia do embarque, o que trará mais
64 segurança e minimizará os problemas. O Sr. José Luiz Blanco indagou o que o
65 Conselho de Turismo de Santos e demais cidades litorâneas que recebem os
66 Cruzeiros poderiam fazer para pressionar as autoridades, tendo em vista que
67 continuam a serem realizados vários shows, eventos particulares e esportivos,
68 sempre lotados.

69 A Sra. Sueli informou que, conforme abordado pelo Dr. Juvêncio, o mais
70 importante neste momento é o convencimento - convencer que os protocolos
71 adotados não irão zerar os casos de contágio, e sim minimizá-los. Segundo a Sra.
72 Sueli, é muito importante que as pessoas possam compartilhar esse conceito e
73 tirar esse estigma de que o navio é um espaço com maior circulação do vírus em
74 comparação a outros locais.

75 A Sra. Sueli também enfatizou quanto a questão econômica, informando que o
76 impacto financeiro causado pela suspensão atinge todas as empresas e
77 profissionais ligados aos Cruzeiros. Segundo ela, cerca de 25 mil empregos são
78 gerados ao longo de toda a duração da Temporada e, considerando 4 pessoas por
79 família, cerca de 100.000 pessoas são afetadas pela suspensão dos Cruzeiros – o
80 que representa quase 25% da população da cidade de Santos. Além disso,
81 lembrou que, por se tratar do maior Porto, cerca de 65% das pessoas dos navios
82 optam por embarcar ou desembarcar em Santos – uma movimentação de
83 pessoas que causa impacto significativo para a economia da cidade.

84 A Presidente Selley concluiu o assunto, informando que a Associação Brasileira
85 de Navios de Cruzeiros (CLIA) está fazendo os contatos e a articulação necessária
86 diretamente com os órgãos governamentais e nos trará novidades em breve.

87 A respeito da Temporada de Verão, a Presidente informou quanto aos dados
88 consolidados de dezembro: a rede hoteleira apresentou 60% de ocupação, com
89 base de cálculo em 14 hotéis, e, dos 10 equipamentos turísticos monitorados, o
90 total de visitantes foi de 121.277 pessoas. Segundo a Presidente, os dados
91 preliminares já indicam recuperação de desempenho do setor, embora a
92 pandemia ainda esteja em curso e os números de casos contaminação estejam
93 aumentando, enfatizando que a vacinação já se mostra eficiente com casos não
94 graves, o que mantém o otimismo das atividades econômicas.

95 Durante a festas de final de ano (período entre o Natal e o Réveillon), a Presidente
96 informou que a média de ocupação dos hotéis ficou em 80%, com um total de
97 12.429 visitantes, em 11 equipamentos turísticos monitorados.

98 A Presidente também comunicou o novo sistema de *audioguide* do Museu Pelé,
99 que permite a descrição de passeios turísticos com uso de dispositivos eletrônicos
100 e digitais com recursos de voz. Segundo a Presidente, no total são 22 faixas já
101 disponíveis via QR Code para contextualizar e aprofundar as informações
102 referentes ao acervo fixo e exposições do equipamento.

103 A Presidente ainda informou quanto a possibilidade de ser realizada a visita
104 virtual no Museu Pelé. A experiência, a ser lançada em breve no Portal Turismo
105 Santos, será uma forma de atrair mais visitantes e mostrar aos internautas os
106 atrativos que contam a trajetória do Pelé.

107 Na sequência, a Presidente Selley informou sobre a realização de Audiência
108 Pública para revisão do Plano Diretor de Turismo, no próximo dia 15 de fevereiro,
109 às 15h, de forma online – o link será disponibilizado para ampla divulgação.

110 A Presidente frisou que é muito importante a participação maciça na Audiência
111 do COMTUR e de todos os envolvidos no setor, de forma a contribuir para o

112 aprimoramento dos projetos e finalização da revisão. A Presidente lembrou que
113 todo o processo de revisão das diretrizes e análise dos projetos está sendo
114 realizado de forma participativa, junto com o SENAC, capacitando um grupo de
115 trabalho formado por servidores da Seectur e membros do Conselho.

116 Segundo a Presidente, o resultado – o Plano Diretor de Turismo atualizado – vai
117 refletir também a vontade da população e o que a cidade espera para o Turismo
118 de Santos. A Presidente Selley lembrou, ainda, que o encerramento da Revisão
119 do Pdtur está previsto agora para o dia 11 de abril, em decorrência dos casos de
120 afastamentos e do adiamento das aulas.

121 A Presidente também informou os assuntos que serão apresentados e discutidos
122 na Audiência: as metas para o turismo local de curto, médio e longo prazos; os
123 principais pontos positivos e negativos do turismo no município; e as indicações
124 de prioridades e possibilidades de exploração de segmentos turísticos.

125 O Sr. Marcelo Fachada (Seectur) pediu a colaboração do Sr. José Luis (Bureau) e
126 do Sr. Eduardo (APT) para fazer a divulgação do evento no trade, de forma a
127 ampliar a participação. A esse respeito, o Sr. José Luis questionou se a reunião
128 será apenas online ou se poderá estar presente – ao que a Presidente Selley
129 informou que a Audiência será realizada na Sala de Situação, onde cabem no
130 máximo 10 pessoas e que, portanto, será apenas virtual.

131 Em assuntos gerais, a Presidente Selley informou quanto a aprovação da Lei
132 Complementar nº1.146/2021, que dispõe sobre o Turismo de Um Dia e cria o
133 Turista Legal. Segundo a Presidente, a lei, que entra em vigor 90 dias após a sua
134 publicação (17/12/2021), estabelece regras e critérios para o turismo de um dia
135 no Município de Santos.

136 A Presidente informou que o projeto foi encabeçado pelo Secretário Adjunto da
137 Seectur, Braz Antunes, que trabalhou intensamente escutando outros municípios
138 e desenhando o projeto, junto com a Secretaria de Segurança e a CET. A
139 Presidente também compartilhou que está sendo elaborado um panfleto
140 informativo Turista Legal, explicando os principais pontos da lei complementar, a
141 ser distribuído na entrada da cidade pelas equipes de fiscalização.

142 O Sr. Braz Antunes (Seectur) informou que a regulamentação do Turismo de um
143 Dia na nossa cidade foi uma causa abraçada pelo Prefeito Rogério Santos e pela
144 Secretária Selley. Segundo o Sr. Braz, foram ouvidas as pessoas mais experientes
145 de dentro e fora da Secretaria, além do setor jurídico da Prefeitura, reforçando a
146 ideia de que a cidade só é boa para o turista quando é boa para o munícipe.

147 O Sr. Braz lembrou que o turismo de praia é o que causa o conflito - são vários os
148 vídeos postados nas redes com confusão envolvendo os moradores, os turistas

149 de um dia e a Polícia Militar. O Sr. Braz também mencionou que a lei sancionada
150 é baseada na capacidade hoteleira e lembrou que Santos possui 7 entradas, o que
151 dificulta o trabalho da equipe de fiscalização.

152 O Sr. Braz também informou que o SISTUR (Sistema de Gerenciamento de
153 Turismo) está sendo remodelado, de forma a se adaptar às novas diretrizes da Lei
154 Complementar, reforçando a necessidade do pedido de autorização. Dessa
155 forma, quem vier fora do que está regulamentado, estará sujeito a multa.

156 O Sr. Braz salientou, ainda, que a intenção não é expulsar ou inibir a chegada
157 desses turistas, corroborando que a cidade está de braços abertos para recebe-
158 los, tendo em vista que a cidade é uma das poucas da região que não cobra o
159 acesso desses veículos.

160 Na sequência, a Presidente Selley comentou sobre a realização de duas
161 pesquisas: uma delas, destinada aos moradores de Santos, é um levantamento
162 do Governo do Estado de São Paulo que servirá para avaliar a percepção regional
163 do turismo, o futuro desenho de ações, programas e iniciativas, tanto da
164 Secretaria Estadual quanto das pastas municipais da área. Essa pesquisa vai até
165 o dia 28 de janeiro.

166 Já a outra pesquisa – Perfil do Turista – está sendo realizada junto aos turistas, de
167 forma a avaliar os principais perfis de consumidores de turismo de Santos em
168 relação às percepções e opiniões da cidade. A Presidente informou que ambas
169 pesquisas serão compartilhadas no grupo de WhatsApp do COMTUR.

170 Em seguida, a Presidente Selley passou a palavra para o Sr. Adalberto Ferreira da
171 Silva (Seplan), para informar quanto aos projetos do DADETUR.

172 O Sr. Adalberto informou que foram aprovados pelo Comtur 6 projetos de obras,
173 para o recebimento dos investimentos provenientes do Governo do Estado: o
174 projeto do Quebra-Mar (Emissário Submarino), 2ª etapa do restauro do Teatro
175 Municipal, revitalização da Ponte Edgard Perdigão, implantação do Cine Escola,
176 revitalização da Rua República Portuguesa e da Escadaria Joana D'Arc, no Morro
177 São Bento. Segundo ele, apenas o Projeto de Combate a Incêndio e Climatização
178 do Paço Municipal não foi aprovado - o recurso não pode mais ser investido na
179 elaboração de projetos, somente na execução de obras.

180 O Sr. Adalberto também comentou que conhece a equipe da gerenciadora que
181 faz o atendimento técnico dos convênios do DADETUR para toda a Baixada
182 Santista, com escritório em Santos, o que facilitará e desburocratizará todo o
183 processo.

184 O Sr. Adalberto informou, ainda, que nos próximos meses será o prazo final para
185 a apresentação dos projetos de 2022 e que, por ser um ano eleitoral, não

186 podemos partir de projetos que já não tenham um trabalho iniciado. Segundo
187 ele, muito em breve os objetos serão apresentados no Conselho de Turismo para
188 apreciação e possível aprovação.

189 Na sequência, a Presidente Selley lembrou que, em comparação ao ano passado,
190 a Secretaria de Empreendedorismo, Economia Criativa e Turismo terá um
191 acréscimo significativo no orçamento anual – enquanto que em 2021 o
192 orçamento foi de R\$ 1.200.000,00, em 2022 será de R\$ 5.000.000,00. A
193 Presidente explicou, ainda, que por conta da mudança de natureza da Secretaria,
194 com a incorporação dos novos Departamentos e equipamentos, em 2021 foram
195 empenhados cerca de R\$ 7 milhões ao todo, com propostas e sugestões que
196 foram se inserindo com suplementação orçamentária.

197 A Presidente também compartilhou que, em 2021, o orçamento recebeu ainda
198 um incremento de emendas parlamentares no valor de R\$ 250 mil. Já neste ano,
199 a Presidente informou que teremos ao todo cerca de R\$ 615 mil em emendas
200 parlamentares, um esforço dos Chefes de Departamento da Secretaria e do
201 Secretário Adjunto Braz Antunes.

202 A Presidente Selley encerrou, em seguida, a reunião, agradecendo a todos pela
203 presença.

204 Adalberto Ferreira da Silva (Seplan)

205 Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM)

206 Antônio Carlos S. de Carvalho (Sindegtur)

207 Antônio Duarte Junior (ACS)

208 André Falchi Bueno (Seectur)

209 Braz Antunes Mattos Neto (Seectur)

210 Carlos Eizo Tadeu (Seserp)

211 Daniella Silva de Lima (Secult)

212 Denise Rodrigues (Seduc)

213 Eduardo Silveira (APT)

214 Gislayne Oliveira (Sesc Santos)

215 Israel Danilo de Sousa (Seseg)

216 José Luis Blanco Lorenzo (SCVB)

217 Leonardo Carvalho (Seectur)

- 218 Luciana Freitas Lemos dos Santos (AGEM)
- 219 Marcelo Fachada (Seectur)
- 220 Marcos Rogério Gonçalves Nascimento (CET)
- 221 Mariana Fessel (Sesc Santos)
- 222 Nilton Sergio Sznifer (Segov)
- 223 Reinaldo de Sá Cirilo (Seectur)
- 224 Ricardo Martins da Silva (Sedurb)
- 225 Rodrigo Derbedrossian (Semam)
- 226 Rosa Maria Tamizari (Etec Aristóteles Ferreira)
- 227 Selley Storino (Seectur)
- 228 Sonia Luz (Seport)
- 229 Suzana Oliveira Galindo (Seduc)
- 230 Sueli Martinez (Concais)
- 231 Vanessa Silva Martins Lombardi (SCVB)