

**ATA Nº 12/2021**

**ATA DA 23ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO  
MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 14 de dezembro de 2021, às 18h, por meio de uma sala virtual, criada na plataforma CISCO/WEBEX ( <https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=m1137580865fc578a0d5f6860dde8cced> ), teve início a 23ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (Comus). **Lista de presença.** Estiveram presentes os conselheiros: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Cristhiane Neves Saraiva (titular do eixo Cidadania e Secretária Executiva), Edson Santana do Carmo (suplente do eixo Cidadania), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto (titular do eixo Educação e Tecnologia), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), João Lopes (titular do eixo Mobilidade Urbana), Camila Farias (titular do eixo Zeladoria e Obras), Flávio Balula Junior (titular da OTC e vice-presidente), Liliane da Graça dos Santos (suplente da OTC), Luis Trajano de Oliveira (titular da SEFIN), André Luiz Venâncio Conde (titular da CET), Sandra Pacheco Teixeira de Carvalho (titular da SMS), Antônio Carlos (titular da SESEG). Participaram também da reunião: Wellington Araújo e Maria do Carmo (representantes do Departamento de Articulação - DEARTI), André Tomé (cidadão) e Daniel Clemente (cidadão). Justificaram as ausências: Luiz Nelson (suplente do eixo Mobilidade Urbana). A reunião teve a seguinte pauta: **1. Leitura e aprovação da ata da reunião de novembro; 2. Apresentação do Material consolidado do Diálogo Sustentável “com foco na Agenda 2030 e seus 17 objetivos” – DEARTI; 3. Informes, moções e assuntos gerais.** A conselheira Cristhiane iniciou a reunião informando da sua desistência em ser a Secretária Executiva em razão de, posteriormente à eleição, ter assumido compromissos profissionais. Em seguida, após sugestões de alguns conselheiros, foi feita a apresentação de todos os membros presentes na reunião. **1. Aprovação da ata anterior.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata de novembro de 2021 por todos. **2. Apresentação do Material consolidado do Diálogo Sustentável “com foco na Agenda 2030 e seus 17 objetivos” – DEARTI.** Em seguida foi feita a apresentação pelo Departamento de Articulação, pelos Srs. Wellington Araújo e Sra. Maria do Carmo, referente aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS e à Agenda 2030. O Sr. André Tomé sugeriu que as contribuições enviadas anteriormente pelo COMUS fossem compartilhadas. Razão pela qual a sra. Maria do Carmo as leu e se comprometeu em encaminhá-las por e-mail. **3. Informes, moções e assuntos gerais.** O sr. Bonifácio solicitou que os membros enviassem e-mail e telefone, para manter atualizados seus contatos. Ele indagou também sobre a possibilidade de execução do hino da cidade no início das reuniões. Sugeriu que as pessoas que foram votadas na eleição para membro do COMUS, mas não foram eleitas por não estarem presentes no dia da eleição, poderiam ser indicadas pela atual gestão para ocuparem as vagas em aberto. Sr. Bonifácio enfatiza a necessidade de o conselho se aprofundar em identificar onde estão os gargalos da administração, a fim de procurar resolver de maneira significativa os problemas. Informa ainda que a prefeitura em conjunto com a CET poderia implementar as ilhas de chuva, que seriam a substituição de áreas verdes permeáveis nas áreas pavimentadas das rotatórias. Sr. Bonifácio indaga ainda sobre a ausência do AVCB de algumas unidades e a necessidade de as escolas terem o AVCB o quanto antes. Em votação, foi aprovada, pela maioria, a execução do hino da cidade no início das

reuniões. Também foi aprovada pela maioria o preenchimento das vacâncias pelos candidatos que foram votados, mas não compareceram à votação. O Sr. Bonifácio fará o contato com as pessoas para verificar o interesse deles em ocupar as vagas. Outro ponto que foi aprovado foi o preenchimento das vacâncias para as suplências dos eixos Saúde, Esportes e Sustentabilidade, por indicação dos conselheiros, conforme consta no regimento. Também foi aprovada pela maioria a substituição da função de secretaria executiva da Sra. Cristhiane pelo Sr. Pedro Augusto. Um ponto levantado pelo Sr. Pedro que, em breve será questionado à Prefeitura, é a respeito da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Ou seja, como a prefeitura tem se adequado e o que tem feito para atender às exigências da nova Lei. A sra. Camila esclarece vários pontos sobre a necessidade de melhor atribuição das secretarias e a urgência de adequação, fiscalização e cumprimento das leis e o aparente conflito, em alguns casos, entre as atribuições da Secretaria de Infraestrutura e Edificações e a Secretaria de Desenvolvimento Urbano. A sra. Vivian questiona se o COMUS demanda questionamentos à Ouvidoria ou se é provocada. O sr. Flávio informa que a atuação do COMUS funcionava tanto propondo e provocando o município, quanto atuando de forma reativa quando a Ouvidoria a consultava. A sra. Liliane corrobora a fala do Sr. Flávio, informando que nos programas com o Orçamento Participativo Amplo - OPA, na atualização da Carta de Serviços e em outros temas a Ouvidoria consultou o COMUS. O sr. Flávio fala da apresentação que pode fazer a respeito da legislação, que criou o COMUS, na próxima reunião e a Liliane acrescenta sobre a necessidade de capacitação que o DEARTI pode fazer sobre o papel dos conselheiros. A sra. Vivian questiona sobre o envio de relatórios da Ouvidoria, como por exemplo os assuntos mais reclamados. O sr. Flávio informa que pode fornecer os relatórios que o COMUS solicitar e que a Ouvidoria publica anualmente um relatório consolidado que pode ser acessado por meio do site da Ouvidoria. Ao final ficou aprovada a pauta da próxima reunião: 1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Aprovação das datas de reunião do COMUS do ano; 3. Ocupação das vagas de suplentes; 4. Apresentação sobre o COMUS e sobre o papel dos conselhos. 5. Informes, moções e assuntos gerais. A reunião foi encerrada às 20h e o próximo encontro será no dia 11 de janeiro às 18 horas, em formato a ser definido na ata de convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Flávio Balula Junior, lavro a seguinte ata.

Santos, 14 de dezembro de 2021.

**BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO**

**PRESIDENTE DO CONSELHO**