

**ATA Nº 11/2021**

**ATA DA 22ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO  
MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 16 de novembro de 2021, às 17h24, no auditório do Centro Administrativo, Rua Dom Pedro II, 25, Centro, teve início a 22ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (Comus). **1. Lista de presença. 1.1.** Estiveram presentes os conselheiros: Alessandra de Zutter (suplente SMS), Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (suplente do eixo Segurança), Cristhiane Neves Saraiva (titular do eixo Cidadania) Juliana Vilar da Nobrega Laffront (titular da SEDS), Liliane da Graça dos Santos (titular da OTC), Luis Trajano de Oliveira (titular da SEFIN), Miriam Aparecida de Araújo (suplente da SEDS) e Roberto Moyano de Sousa (suplente da SESERP). **1.2.** Participaram também da reunião: Rivaldo Santos (Ouvidor) e Renata Bravo (Vice-Prefeita). Estiveram também presentes para a posse os novos membros: André Luiz Venâncio Conde (CET), Camila Farias de Brito, Edson Santana do Carmo, Everton São Pedro Calçada, Flávio Balula Júnior (Ouvidoria), João Lopes David, Sandra Pacheco Teixeira de Carvalho (SMS), Valdeci Ferreira Lelis e Vivian Brum Cantarelli Vieira. **1.3.** Justificaram as ausências: Antônio Carlos da Silva (SESEG), Elton Pereira dos Anjos, Josef Magalhães Zabot (SESEG), Maria Lucia Ramalho Martins, Neumara Aquino Finholdt (CET) e Pedro Augusto Mendonça de Oliveira **2. Ata anterior.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata de outubro de 2021. **3. Posse.** A Presidente fez a introdução convidando o sr. Ouvidor para a entrega dos certificados aos conselheiros empossados. **3.1** Sr. Ouvidor agradeceu e elogiou a condução da Diretoria do COMUS neste primeiro mandato, explicando como o mesmo se tornou referência para outros entes federativos e apontando a necessidade de um compromisso maior da Administração com as demandas dos conselhos. **3.2.** A Presidente agradeceu em nome do conselho e apontou que este primeiro mandato contou com excelentes conselheiros, participativos e com vontade de contribuir e que acredita que o mesmo ocorrerá com os novos conselheiros. Agradeceu e informou que, apesar de não ter conseguido fazer tudo o que se propunha, foi realizado por todos um excelente trabalho, que tende a melhorar com o fortalecimento do conselho. **3.3** A Vice-Presidente elogiou a condução do conselho, apontando o quanto o conselho foi inovador nesta pandemia, pois logo no início introduziu as reuniões online, que foram muito proveitosas, contando sempre com a presença de grande parte dos conselheiros, superando as reuniões presenciais. **3.4** Foi entregue os certificados e esclarecidas algumas dúvidas dos conselheiros quanto ao papel e ações do conselho e Ouvidoria. **4. Composição Diretoria-Executiva.** A Presidente explicou sobre a composição da Diretoria-Executiva e como, segundo o nosso regimento, o próximo Presidente deverá ser um representante titular da sociedade civil. **4.1** Para Presidência o conselheiro Bonifácio se colocou à disposição. Para o vice o conselheiro Flávio Balula e na Secretaria a conselheira Cristhiane Saraiva, sendo aceito por todos os presentes, ficando assim composta a Diretoria-Executiva. **4.2** A reunião contou também com a presença da Vice-Prefeita que parabenizou aos novos conselheiros por se colocarem à disposição para contribuir com o Município. **5.** A reunião foi encerrada às 18h30 e o próximo encontro será no dia 14 de dezembro às 18 horas, provavelmente de forma virtual. Nada mais havendo para constar, eu, Liliane da Graça, lavro a seguinte ata.

Santos, 18 de novembro de 2021.



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

LILIANE DA GRAÇA DOS SANTOS

PRESIDENTE DO CONSELHO