

Ata da 139ª reunião ordinária do Conselho de Turismo

Às quinze horas e trinta minutos do dia 31 de outubro de dois mil e dezenove, nas dependências da sala de reuniões do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 139ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O presidente José Luís Blanco Lorenzo (Bureau) iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, enaltecendo a nova composição do COMTUR, de acordo com a publicação do Decreto 8638, de 8 de outubro de 2019, passando a contar com 29 membros (11 a mais). Segundo o presidente, a adesão das instituições fortalece o conselho, amplia as discussões e traz um novo olhar para questões que, direta ou indiretamente, dizem respeito ao turismo.

O presidente frisou também a necessidade de todo segmento estar unido e fiscalizar a atividade turística de forma apolítica, criando novos grupos de trabalho dentro do Conselho, além de ressaltar a importância do comparecimento dos membros às reuniões. O presidente passou, então, a palavra a conselheira Wânia Seixas (Setur), que leu os nomes dos novos representantes, parabenizando a todos pela posse.

Na sequência, a Sra. Wânia comentou a respeito da primeira edição do Festival do Imigrante. Segundo a conselheira, o resultado foi muito interessante, tendo em vista a rapidez com que o evento foi organizado, envolvendo a celebração de 8 países (além dos países árabes e do continente africano) e programação diversificada para todas as idades. A Sra. Wânia enalteceu também o apoio do Santuário de Santo Antônio do Valongo, que abrigou, em sua área externa, a Praça de Alimentação.

Segundo a Sra. Wânia, com a boa repercussão e público, outras comunidades já entraram em contato para participar da próxima edição, e o número de países participantes poderá até dobrar. A Sra. Wânia acredita que o evento tem um grande potencial para se tornar um evento voltando especialmente para o turista.

Na sequência, a Sra. Rosângela Menezes (imprensa Setur) chamou a atenção para duas publicações atraindo potenciais turistas para a temporada de verão, com anúncios sobre Santos nas revistas “Qual viagem” e “Mercado em eventos”. Também comentou sobre a realização da edição do prêmio Top Destinos Turísticos. Na primeira edição, lembrou, a cidade foi premiada na categoria Negócios e Eventos – mesma categoria em que concorre neste ano. A Sra. Rosângela pediu que todos os conselheiros divulguem e votem na página da premiação.

Em seguida, o Sr. Marcelo Fachada comentou sobre a participação de Santos na 31ª FESTURIS Gramado – Feira Internacional de Turismo, considerada uma das mais importantes feiras de negócios turísticos da América Latina. Informou que a feira ocorrerá nos dias 8 a 9 de novembro e a cidade de Santos participará

com o mesmo estande da ABAV, com vídeo institucional, sacolas e material promocional, em conjunto com o Bureau. O Sr. Marcelo também lembrou que, durante a ABAV, foi realizada uma aula-show sobre a Meca Santista, o prato turístico de Santos, com degustação, ministrada pelo chef do Estação Bistrô Restaurante-escola.

A respeito do Bureau, o Sr. José Luís compartilhou com os novos membros sobre a mudança no nome da entidade, que deixou de utilizar a antiga denominação “Costa da Mata Atlântica” e passou a ser somente “Santos Convention & Visitors Bureau”. Segundo ele, o Bureau se dedicará agora à divulgação e desenvolvimento, exclusivamente, do destino Santos, captando eventos para a cidade.

Dando prosseguimento à pauta, a Sra. Wânia informou sobre a realização de evento alusivo ao milésimo gol do Pelé, no Museu Pelé. Segundo a conselheira, havia uma expectativa maior para a realização da comemoração no dia 19 de novembro, porém, a Setur foi informada que o Pelé não poderia comparecer por já ter recebido convites de outras entidades - Riotur, Santos Futebol Clube, do estádio do Maracanã, entre outros – para eventos sobre esse marco na carreira do Rei. Entretanto, a Sra. Wânia informou que está sendo estudada a possibilidade do Pelé vir em outro dia, para uma solenidade comemorativa na Sala do Rei, com a presença dos jogadores que presenciaram aquele momento. Para a ocasião, serão confeccionadas duas camisetas alusivas à data (uma para o Pelé e outra para o acervo do Museu), no estilo da época.

Na sequência, o Sr. Matheus de Oliveira Paixão, do Concais, relatou que a Temporada de Cruzeiros Marítimos terá início dia 17 de novembro e se estenderá até o dia 14 de abril, com 113 escalas, atraindo 630 mil passageiros – o que representa um aumento de cerca de 3% em relação ao ano passado. Ressaltou a importância de divulgar às agências de turismo e demais parceiros sobre o horário recomendado para a chegada dos passageiros no Terminal para embarque – entre às 11h e 12h. Se chegar antes disso, alertou, pode tumultuar o Terminal uma vez que é o horário de desembarque dos passageiros.

Para a temporada, a Sra. Wânia informou que está sendo elaborada uma programação com apresentações musicais e chegada do Papai Noel nos dias com navios de trânsito.

Questionado sobre a possibilidade de visita ao Concais para os profissionais do turismo, com instruções sobre o seu funcionamento, o Sr. Matheus informou que o Terminal realiza, ao longo do ano, diversas visitas técnicas, inclusive com instituições de ensino, com agendamento realizado por e-mail – entretanto, alertou quanto a dificuldade de serem realizadas no decorrer da Temporada de Cruzeiros.

Guias de turismo presentes na reunião questionaram quanto a autorização para entrada no saguão do Concais para os profissionais de turismo. O Sr. Matheus explicou que as restrições fazem parte das diretrizes da Comissão de Segurança Pública Portuária, que fiscaliza a segurança dos terminais portuários,

salientando que cada terminal possui um plano específico de segurança. Já a delegada Martha Vergine lembrou que todo Terminal tem área pública, área controlada e área restrita, e que o espaço de trânsito público precisa ser compatível com o plano de segurança da Comissão, mencionando vários outros critérios de segurança, como, por exemplo, a motivação para pisar na área portuária. Completou informando que as restrições também vão de acordo com a alteração do nível de segurança do Terminal - recentemente ocorreu a elevação para nível 2, em virtude das manifestações no porto dos últimos dias.

Questionado sobre a possibilidade de ter um cadastro para que os guias de turismo possam adentrar ao saguão, o presidente José Luís explicou que está sendo elaborada uma carteirinha de identificação para os profissionais que fizerem o cadastro – que os permitirá entrar em determinados locais do Terminal de Passageiros. A esse respeito, a delegada Martha alertou que, caso se perca a carteirinha de acesso, é necessário avisar a administração imediatamente.

A delegada Martha Vergine enfatizou ainda que, por conta do controle de segurança que é realizado no Terminal, não houve registros de ocorrência de crimes dentro do Terminal nos últimos dois anos. Lembrou também quanto a necessidade de os passageiros portarem carteira de identidade com menos de 10 anos de expedição, ou passaporte válido por no mínimo 6 meses, e que, mesmo para países do Mercosul, outros documentos de identificação válidos no Brasil, como CNH, não são aceitos fora do país e, portanto, o passageiro será impedido de embarcar.

A Sra. Wânia informou, em seguida, que o Museu Pelé estará aberto nas segundas-feiras de atracação de navios em trânsito e sugeriu que fosse elaborado um ofício do Conselho de Turismo a todos os demais equipamentos turísticos da cidade solicitando a abertura nesses dias. Questionada sobre as “filas gigantescas” para entrar o Aquário, a Sra. Wânia explicou que o parque possui um determinado fluxo de visitantes que pode circular dentro do equipamento – por essa razão, não se pode aumentar o número de guichês da bilheteria e acelerar a entrada dos visitantes.

Também foi questionada a possibilidade de haver fiscalização quanto a presença de guias de turismo nos ônibus de turismo. A esse respeito, a delegada Martha Vergine esclareceu que a fiscalização do profissional guia de turismo é de competência do Sindicato da categoria, uma vez que a Polícia Militar não tem poder para fiscalizar e inibir as práticas clandestinas – e leu, em seguida, a legislação referente ao exercício ilegal da profissão, constatando que a profissão guia de turismo não se insere no disposto.

Na sequência, o Sr. Tiago Guedes (Bureau) informou sobre a 2ª edição do Fórum sobre Turismo e Economia Criativa, realizado pelo Santos Convention & Visitors Bureau e Visite Santos. O turismo e a economia criativa foram o centro das discussões no Bourbon Hotel, no último dia 15. O Sr. Tiago explicou que o evento reuniu lideranças do trade turístico, bem como expoentes da economia criativa para debater o turismo da região e trocar experiências. Entre os participantes do Fórum, informou que estavam presentes profissionais ligados às áreas de

marketing; hotelaria; turismo de lazer e corporativo; economia criativa; RH e políticas públicas. Entre os destaques, o Sr. Tiago ressaltou o Workshop Senac de Gastronomia Local e o Painel de Gestão Pública. O Sr. Tiago finalizou sua apresentação incentivando o uso logomarca Visite Santos por todo o trade.

À respeito do encontro, o presidente José Luís ressaltou que foi um evento maravilhoso, lamentando que muita gente não pode comparecer, sugerindo uma programação mais enxuta ou distribuída em mais dias.

Na sequência, o Sr. Diogo Lopes, da Parceiros do Turismo, questionou o posicionamento da Secretaria de Turismo quanto a criação de um selo metropolitano para ônibus de turismo. A Sra. Wânia explicou que Santos mantém o Sistema de Gerenciamento de Turismo, que registra e autoriza a entrada de ônibus de turismo de um dia, mediante comprovação de reserva nos meios de hospedagem, não cobrando taxa pela entrada da cidade. Informou, também, que esse mesmo sistema foi colocado à disposição para as outras cidades; entretanto, ressaltou que algumas cidades não abrem mão da cobrança da taxa. A Sra. Wânia elucidou que se trata de uma questão de cunho político, lamentando que a cada novo governo, as tratativas recomeçam do zero. O Sr. Marcelo Fachada (Setur) lembrou que, na semana anterior, a cobrança de taxa da Prefeitura de Guarujá para permanência e circulação de veículos de turismo naquele município foi suspensa pelo Tribunal de Justiça de São Paulo, julgando-a como inconstitucional.

Em seguida, a Sra. Daniella Lima (Secult) informou sobre a realização da 3ª edição do Santos Criativa Festival Geek, maior evento de cultura pop do país, de 14 a 17 de novembro. Segundo a Sra. Daniella, o evento terá como atração principal, neste ano, o ator Carlos Villagrán, conhecido mundialmente por interpretar o Kiko, do seriado Chaves, assim como a presença do seu dublador oficial. Informou, também, que outros dubladores também estão escalados – do Superman, Buzz, Johnny Bravo, Batman, entre outros. Além disso, a Sra. Daniella ressaltou que são muitas as atrações durante os 4 dias do evento, com diferentes workshops gratuitos para o público em geral, além de praça de alimentação e Espaço Kids.

A Sra. Daniella Lima lembrou que a cultura geek na cidade se faz presente durante todo o ano, em eventos como a Santos Comic Expo, o Anime Santos Geek Fest, Palafita Con e o Nerd Cine Fest.

O presidente José Luís encerrou, em seguida, a reunião, agradecendo a todos pela presença.

Alana Gonçalves Prates (CET) _____

Alan Kardec Chagas Araújo (Seserp) _____

Aline de Burgos Ubida Malavasi (Segov) _____

Anelise Alencar M. C. Piccolli (GPM) _____

João Paulo Sorensen de Moura (Setur) _____

José Luís Blanco Lorenzo (Bureau) _____

Marcelo Vallejo Fachada (Setur) _____

Márcio Luiz Bernardes Calves (ACS) _____

Marcos Rogério Gonçalves Nascimento (CET) _____

Maria Cristina Fonseca Mancuso (Seduc) _____

Maria Francisca de Oliveira Romão (Segov) _____

Maria Leonor de Oliveira (Sindegstur) _____

Martha Vergine (Deatur) _____

Matheus de Oliveira Paixão (Concais) _____

Renata Feio (Sinhores) _____

Rildo Mendes Turienzo (Semes) _____

Rosa Maria Tamizari (ETEC Aristóteles) _____

Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult) _____

Wânia Seixas (Setur) _____