

CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTOS – COMTUR**Reunião Ordinária nº:** 126**Ata elaborada por:** João Paulo Sorensen Moura**Status:** Aprovada**Página:** 1**Local:** SinHores Av. Conselheiro Nébias nº365**Data:** 22/03/2018**Hora:** 15:00 – 17:30

Lista de Presentes: Alexandre Nunes Affonso, Ana Lúcia de Rezende, Anelise Piccoli, Daniela Tineo, Jorge Luiz da Silva, José Alberto Iglesias, José Luís Blanco Lorenzo, Luis Trajano de Oliveira, Marcelo Fachada, Marco Antonio Guimarães, Odair Gonzalez, Rosa Maria Tamizari, Wânia Seixas

Ausências Justificadas:**Presidente:** Odair Gonzalez**Secretário Executivo:** Paulo Gonzalez Monteiro**Pauta:****Decisão / Encaminhamento:****1 – Abertura**

O Sr. Paulo Monteiro (SETUR) abriu a reunião, agradecendo a presença de todos.

2 – Leitura e aprovação da Ata da Reunião anterior

O Sr. Paulo Monteiro perguntou aos presentes se todos haviam recebido e lido a ata da última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos.

3 – Projetos para o DADETUR: Carnaval 2019

O Sr. Alex Torres da Silva, do Departamento de Eventos da Secretaria de Cultura, falou sobre a necessidade de se encaminhar ao Dadetur (Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos) o projeto para liberação de recursos para o Carnaval de 2019. Segundo ele, apesar da crise econômica e do corte de 50% da verba destinada às Escolas de Samba em 2018, o evento neste ano foi considerado um dos melhores carnavais dos últimos anos, apesar do desafio estrutural encarado com o corte das verbas, com grande aceitação da população. Informou também que este foi o terceiro ano em que os desfiles ocorreram uma semana antes do Carnaval, atendendo à solicitação da Liga Independente Cultural das Escolas de Samba de Santos, assim como o desfile do Grupo Especial ocorrer no mesmo dia. Ressaltou ainda o caráter turístico do evento, apesar de ocorrer na Zona Noroeste e não na praia, além de contar com a vinda de muitos sambistas de São Paulo. Segundo informou, o desafio no próximo ano é trazer de volta as arquibancadas, uma reivindicação frequente das Escolas de Samba e da população, para melhor conforto do público. **Informou que o projeto prevê uma verba destinada para o Carnaval 2019 de R\$ 1.500.000,00.**

Encaminhamento: Após a apresentação, os conselheiros se deram por satisfeitos e aprovaram o projeto por unanimidade.

O sr. Reinaldo Cirilo, Chefe do Departamento de Eventos da SECULT informou, em seguida, que já estão sendo realizadas tratativas para que o Carnabanda em 2019 promova mais segurança, alegria e organização - temas abordados na audiência pública realizada na terça-feira (21/março), na Câmara Municipal. O encontro discutiu melhorias nos desfiles das bandas carnavalescas para o próximo ano, com a presença de cerca de 200 pessoas, entre vereadores, representantes das bandas e da Administração. O Sr. Reinaldo lembrou, ainda, que é um evento com grande potencial turístico, comparando com o crescimento das bandas em São Paulo de uns anos para cá, apoiado pelo poder público. Enalteceu, também, a importância do Conselho de Turismo em encontrar junto à Administração alternativas para alavancar o evento. O Sr. José Luís Blanco Lorenzo (SKAL) questionou qual a porcentagem que o valor do projeto do Carnaval 2019 representa de verba do DADETUR. O Sr. Marcelo Fachada (SETUR) explicou que esse valor final destinado ao fomento do turismo em Santos, neste ano, é de R\$ 36 milhões e que os projetos para 2018 já foram aprovados. Com a aprovação do Carnaval 2019, o valor será remanejado dentro do valor já comprometido aos projetos apresentados pela SIEDI. O Sr. José Luiz lamentou que sejam apresentados poucos projetos destinados à atividade turística, como a presença da cidade em Feiras de Turismo, por exemplo. Já o Sr. Alexandre Nunes (Bureau) lembrou que a legislação permite que 15% da verba do DADETUR seja utilizada na realização de eventos turísticos.

4 – Apresentação das atividades para a sensibilização do Trade Turístico

A Sra. Melissa Damacena (SETUR) explicou que a Secretaria de Turismo tem trabalhado com palestras para capacitação do trade turístico. No dia 12, o turismólogo Diego Brígido (Revista Nove Cidades) abordou o tema “Um novo olhar para a região” para guias e estudantes de turismo, recepcionistas, artesãos e proprietários de pousadas, no Museu Pelé. Durante o mês, também foi ministrado o curso “Técnicas de atendimento a passageiros de cruzeiros marítimos” pelo Sr. Fernando Pedro Santos (Dia Pleno Turismo), voltado a estudantes e profissionais. A Sra. Melissa informou também que foram reiniciadas conversas com os hotéis na efetivação de parcerias, assim como a realização de press trips e famtours a fim de apresentar o potencial turístico da cidade. Infomou também que algumas ações do Plano Diretor de Turismo foram iniciadas, em reunião com representantes de atrativos turísticos, visando a criação do programa Amo Turismo, Amo Santos e a concessão de descontos/isenções aos munícipes nos equipamentos. Além disso, lembrou da capacitação realizada pela Secretaria de Turismo com os guias, recepcionistas, taxistas, entre outros serviços turísticos.

5 – Encerramento da Temporada de Cruzeiros 2017/2018

Na sequência, a Sra. Wania Seixas (SETUR) informou quanto os quase 30 mil passageiros em trânsito e 500 mil entre embarque e desembarque que o Terminal de Passageiros recebeu até então durante a Temporada de Cruzeiros Marítimos 2017/2018. Comentou também quanto a necessária reaproximação com o Concais, lembrando das atividades realizadas no Terminal nesta temporada, como as apresentações musicais e a visita do Papai Noel, complementando as ações de divulgação da cidade junto aos turistas. Para o encerramento da temporada, está programada uma despedida especial no dia 8 de abril, por volta das 18h30, quando o transatlântico Preziosa encerra a temporada de escalas em Santos, com mil balões brancos ecológicos soltos e um jogo de luz iluminando a Fortaleza da Barra, com dizeres de despedida. À esse respeito, o Sr. José Alberto Iglesias (SEMAM) esclareceu que os balões, mesmo biodegradáveis, apresentam um risco aos animais marinhos, uma vez que permanecem por vários anos no mar, sugerindo que sejam realizadas outras manifestações com benefícios para o meio ambiente. A Sra. Wania cancelou, então, o lançamento dos balões, uma vez que imaginava que o processo de decomposição do material fosse quase imediato.

Lembrou, ainda, que, em reunião da Câmara Temática de Navegação e Segurança, do Fórum Náutico Paulista, que será realizada na próxima segunda-feira (26/03) no Museu Pelé, também serão sugeridas outras ações que possam integrar essa despedida, como uma possível escolta de embarcações acompanhando o navio. A Sra. Wania também informou que, para a próxima temporada, será retomada a relação com as armadoras, como a Royal Caribbean e a MSC, além de resgatar antigas ações de divulgação da cidade nos navios, como a disponibilização de material informativo nas cabines, no setor de recepção, vídeos institucionais a bordo, entre outras. A respeito da despedida da Temporada, o Sr. João Picado (SEFIN) lembrou dos lenços brancos, que, anos atrás, foram distribuídos para se despedir dos navios. A Sra. Wania explicou que aquele era um outro momento da cidade, com mais recursos, além da ocasião ter sido marcada pelo recorde de navios atracados em Santos, nunca visto anteriormente. O Sr. José Luiz Blanco (SKAL) lamentou, em seguida, que Santos é o único destino turístico com paradas de cruzeiros marítimos que não participa da Seatrade Cruise Global, principal feira que atende o setor. A Sra. Wania frisou que o Secretário Odair Gonzalez e o Diretor-presidente do Concais Flavio Brancato já conversaram sobre a possibilidade de estar nas próximas edições. O Sr. José Picado ressaltou a importância do Concais em participar das reuniões, como acontecia nos anos anteriores. A esse respeito, a Sra. Wania lembrou que o Terminal deixou de fazer parte da composição do COMTUR, mas o quadro de membros será ampliado novamente, reintegrando instituições que já fizeram parte do Conselho, e, por essa razão, os integrantes das Câmaras Temáticas ainda não foram definidos. Na sequência, o Sr. Reinaldo Cirilo também lamentou que a cidade não tenha um banco de imagens e vídeos completo, para montar projetos e apresentações.

6 - Qualificação Profissional

A Sra. Daniela Tineo (SETUR) informou que, como é de conhecimento de todos, a Setur vem desenvolvendo as ações do Plano Diretor de Turismo, com os programas de curto, médio e longo prazo. Informou que as ações envolvem vários parceiros e devem ser articuladas junto ao trade, para que todos se beneficiem com resultados. Para o programa de Qualificação Profissional no segmento de alimentos e bebidas, a Sra. Daniela solicitou que fossem elencados cursos propostos que as instituições, sindicatos ou empresas presentes no Comtur oferecem para esse setor, além de sugestões de cursos para qualificação destes profissionais, para que possamos buscar parceiros para realização dos treinamentos.

7 – Festival Gastronômico

Na sequência, a Sra. Daniela Tineo informou que, dentro deste programa de qualificação, tem uma ação que é a realização de um Festival Gastronômico, como já ocorre em várias cidades do Brasil. Solicitou, para tanto, a participação do COMTUR para elaboração da ação, com sugestão de datas, valores, o que seria oferecido, material de divulgação, entre outros pontos. A ideia é que se torne parte do calendário turístico da cidade, oportunizando a vinda de turistas e dos próprios munícipes de frequentarem lugares novos. Lembrou que esta ação contribui muito para divulgação dos estabelecimentos e é uma oportunidade destes locais se especializarem para o bom atendimento.

8 - Assuntos Gerais

Em assuntos gerais, o presidente Sr. Odair Gonzalez (SETUR) ressaltou a importância da discussão do retorno dos parques Aquário e Orquidário à Secretaria de Turismo esteja incluída na pauta da reunião e não ser discutida apenas em "assuntos gerais". Segundo o presidente, é necessário que conste na ordem do dia para que os interessados possam comparecer e participar da discussão. O Sr. José Alberto Iglesias (SEMAM) esclareceu a dificuldade inicial na transferência dos parques para a Secretaria do Meio Ambiente, em 2015, por conta da ausência de um fundo específico de assistência e investimento na Secretaria, como existente no Turismo (FAITUR). O Sr. José Alberto, contrário à transferência, também elucidou que o Jardim Botânico sobrevive por conta do fundo dos parques. O Sr. Odair afirmou que já sinalizou, ao Prefeito, a disposição de levar os parques novamente ao Turismo, haja vista a natureza turística dos equipamentos; porém, é necessária a discussão junto ao Conselho para dar força ao pedido.

Na sequência, o Sr. Marcelo Fachada (SETUR) informou quanto a realização do 62º Congresso Estadual de Municípios, de 2 a 7 de abril, no Mendes Convention Center. O Sr. Marcelo explicou que se trata de um evento fechado, com participantes de todas as prefeituras do Estado de São Paulo, e que a Setur estará presente com o estande do Museu Pelé durante o evento. Além disso, o Fundo Social de Solidariedade terá uma programação especial para as primeiras-damas e o Rei do Café estará presente com degustação de café. O Sr. Marcelo também informou quanto a cerimônia de entrega dos certificados da 9ª turma do curso de Qualificação em Serviços de Alimentos e Bebidas, do Projeto Restaurante Escola de Santos – Estação Bistrô e da 4ª turma do curso de Agente de Turismo e Barista, a ser realizada no dia 19 (segunda-feira), às 19h, no auditório do Museu Pelé. O Sr. Marcelo lembrou que o Restaurante-Escola é o resultado de uma parceria entre a Universidade Católica de Santos e a Prefeitura de Santos. O Sr. José Alberto Iglesias aproveitou para divulgar a realização de atividades no Jardim Botânico Chico Mendes em comemoração ao Dia Mundial da Água, no próximo sábado (22), a partir das 14h. Na sequência, o presidente Odair Gonzalez comentou quanto a uma reivindicação dos comerciantes do Centro Histórico para que o embarque do Bonde Turístico volte a ser realizado na Praça Mauá. O presidente salientou que a melhoria no serviço para o recebimento dos turistas, assim como as condições operacionais para a nossa equipe, aumentou consideravelmente no Valongo. No entanto, informou que está sendo discutido pela equipe técnica da Setur um novo formato no passeio, como algumas paradas, pulseirinhas que permitem reembarque, folder informativo, descontos nos estabelecimentos, entre outros benefícios. A esse respeito, a Sra. Wania lembrou que esse é o sonho de consumo tanto da Linha Turística de Bonde como da Linha Conheça Santos, salientando as dificuldades operacionais e o alto custo da manutenção dos bondes, além de se tratar de equipamentos antigos. O presidente informou que se reunirá com a CET para a discutir melhor essa questão. No que concerne à Temporada de Cruzeiros, o presidente Odair ratificou a necessidade de serem criadas ações específicas para os turistas de navios, para que fiquem mais tempo na cidade, sugerindo uma divulgação melhor da cidade nos hotéis. Segundo o Sr. José Luiz Blanco, a Prefeitura precisa investir mais na divulgação o destino, como é feito em Dubai, e chamar os representantes dos hotéis para conversar e descobrir quantos cruzeiristas ficam hospedados nos hotéis. Além disso, o Sr. José Luiz frisou novamente a importância da participação em feiras de turismo, como a AVIRRP, em Ribeirão Preto, e a realização de famtours com as agências de turismo. O presidente Odair informou que serão retomados alguns programas de divulgação, com o Santos Vai ao Interior, a participação em feiras, além da vídeos da cidade antes dos filmes nos cinemas. O Sr. Octaciano de Oliveira Neto (SINTHORESS) parabenizou o presidente pelas iniciativas.

Assinaturas

Alexandre Nunes Affonso (SRCVB)

Ana Lúcia de Rezende (SECULT)

Anelise Piccoli (GPM)

Daniela Tineo (SETUR)

Jorge Luiz da Silva (SEMES)

José Alberto Iglesias (SEMAM)

José Luís Blanco Lorenzo (SKAL)

Luis Trajano de Oliveira (SIEDI)

Marcelo Fachada (SETUR)

Marco Antonio Guimarães (SCVBS)

Melissa Abreu da Silva Damacena (SETUR)

Paulo Miyasiro (SETUR)

Rosa Maria Tamizari (ETEC)

Wânia Seixas (SETUR)