



PREFEITURA DE SANTOS
Secretaria de Educação



ROTEIRO DE ESTUDOS

UME: RURAL MONTE CABRÃO

ANO: 9º

COMPONENTE CURRICULAR: ENSINO RELIGIOSO

PROF: JADIR MONTEIRO

PERÍODO DE 19/05/2021 a 02/06/2021

ESCUTA ATIVA

O que é escuta ativa?

Escuta ativa é uma ferramenta de comunicação que está dentro de um conceito que chamamos de comunicação generosa. Esse conceito pressupõe que, a partir do momento em que uma pessoa se coloca para conversar com outra e presta atenção na sua fala, está demonstrando um interesse verdadeiro pelo assunto e, acima de tudo, pela mensagem que está sendo dita.

Apesar do seu nome dar ênfase principalmente ao ato de escutar, a escuta ativa não é simplesmente o ato de ouvir calado o que o outro tem a dizer, mas sim **demonstrar interesse pelo assunto e evitar qualquer tipo de julgamento sobre quem está falando**. A escuta ativa pressupõe um interesse genuíno para entender a realidade do outro. É uma **prática que investiga com curiosidade o que o outro está tentando expressar**, com perguntas e



PREFEITURA DE SANTOS
Secretaria de Educação



checagem da compreensão das mensagens. Ou seja, é um ouvinte ativo.

Portanto, podemos dizer também que há o sentimento da compaixão na escuta ativa. Não é preciso concordar com tudo o que é dito, mas simplesmente entender que há uma pessoa que tem pensamentos e ideias divergentes das nossas, mas que precisa compartilhar aquilo que está sendo dito.

Pode parecer apenas um detalhe, mas essa habilidade ajuda muito em todo tipo de relacionamento, seja ele de cunho pessoal ou profissional, pois mostra que o outro está sendo valorizado, além de mostrar que somos pessoas flexíveis no que diz respeito a acolher ideias e opiniões divergentes das nossas.

Então, podemos dizer que a escuta ativa ajuda muito a **criar bons relacionamentos, minimizar conflitos, desenvolver a empatia e despertar a consciência** de que as pessoas precisam se ouvir e se ajudar nos mais diversos momentos da vida.

PRATIQUE A ESCUTA ATIVA!

<https://comunidade.rockcontent.com/escuta-ativa/#:~:text=Escuta%20ativa%20%C3%A9%20uma%20ferramenta,um%20interesse%20verdadeiro%20pelo%20assunto.>