

Participação Direta nos Resultados

SEU TRABALHO RECONHECIDO. SEU ESFORÇO RECOMPENSADO



PARTICIPAÇÃO
DIRETA NOS RESULTADOS



PREFEITURA DE
Santos

2014

Controle, avaliação, fiscalização e execução

COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS CONTRATOS DE GESTÃO DE METAS E RESULTADOS.

I. Representantes da Secretaria Municipal de Gestão:

- a) Titular: Fábio Alexandre Fernandes Ferraz
- b) Suplente: Haroldo de Oliveira Souza Filho
- c) Titular: Rosandra Elizabeth Padron Armada
- d) Suplente: Ângelo Cezar do Nascimento

II. Representante do Gabinete do Prefeito Municipal (*interveniente*):

- a) Titular: Sylvio Alarcon Estrada Junior
- b) Suplente: Agostinha Ambrósia Ferreira de Sousa

III. Representantes da Ouvidoria Pública Municipal e Secretarias contratadas:

i. Ouvidoria:

- a) Titular: Tânia Mara da Silva Mota
- b) Suplente: Cristina Maria Prior Alves

ii. Secretaria de Finanças:

- a) Titular: Rogério Rebelo Lima
- b) Suplente: Wilney José Fraga

iii. Secretaria de Saúde:

- a) Titular: Everton Lopes Rodrigues
- b) Suplente: Márcia Sucomine

iv. Secretaria de Cidadania:

- a) Titular: Nicola Margiota Junior
- b) Suplente: Rafael Quaresma Viva

v. Secretaria de Educação:

- a) Titular: Zaida Fernandes de Azevedo
- b) Suplente: Nádia Marques Trovão Simões

vi. Secretaria de Assistência Social:

- a) Titular: Rosana Maria Russo André Leite Soares
- b) Suplente: Carlos Alberto Ferreira Mota

IV. Representantes dos servidores municipais indicados pelos sindicatos dos servidores:

- a) Manuel Lareu Pereiras
- b) José Antônio Ferreira
- c) Carlos Roberto dos Santos
- d) Josias Aparecido Pereira da Silva
- e) Lenina Bento da Silva
- f) Donizete Fabiano Ribeiro
- g) Ariovaldo Vasconcelos

Presidente

Fábio Alexandre Fernandes Ferraz

COMISSÃO CONSULTIVA DOS CONTRATOS DE GESTÃO DE METAS E RESULTADOS.

I. Como titulares:

- a) Do Gabinete do Prefeito Municipal: Sylvio Alarcon Estrada Junior
- b) Da Secretaria Municipal de Finanças: Fernando Wagner Fernandes Chagas
- c) Da Secretaria de Comunicação e Resultados: Rafael dos Santos Oliva

II. Como suplentes:

- a) Do Gabinete do Prefeito Municipal: Agostinha Ambrósia Ferreira de Sousa
- b) Da Secretaria Municipal de Finanças: Alexandre Magno Souza Marques
- c) Da Secretaria de Comunicação e Resultados: Renato do Nascimento Fontes

Presidente

Sylvio Alarcon Estrada Junior

Índice

A qualidade do servidor	5
A valorização da eficiência	6
Transparência e controle social	7
Participação Direta nos Resultados (PDR)	8
Ações realizadas	9
Capacitação das lideranças	10
Definição de Metas e Indicadores	11
Compromisso	12

METAS

Gestão	13
Ouvidoria	45
Educação	55
Defesa e Cidadania	71
Saúde	89
Finanças	167
Assistência Social	183





A qualidade do servidor

O programa de Participação Direta dos Resultados (PDR) alçou o serviço público municipal a um novo patamar na busca por eficiência e qualidade. Com este instrumento, vamos garantir a valorização dos servidores, bonificando quando do cumprimento das metas previamente pactuadas, e oferecer serviços de qualidade, como o santista quer e merece. Vamos propor desafios aos servidores, por meio de metas que buscam melhorar a administração pública, e recompensar a dedicação e o esforço de cada um.

Os Contratos de Gestão, que estipulam as metas e os indicadores, serão um divisor de águas para a modernização dos serviços públicos na Cidade. Inspirado em modelos inovadores de grandes empresas, está presente também em algumas administrações governamentais e faz parte de um novo caminho para gestores públicos, que devem pensar na maior eficiência dos serviços oferecidos à população.

Nesta primeira etapa do PDR, foram estabelecidas 151 metas, atendendo as secretarias de Saúde, Educação, Assistência Social, Cidadania, Gestão, Finanças e Ouvidoria Pública. Para implantação do programa na Cidade, a Prefeitura contou com o assessoria técnica da Fundação Vanzolini. Além disso, servidores municipais passaram por cursos de qualificação. Conheceram novas metodologias de gestão, trocaram experiências, e, em alguns casos, aproveitaram o momento para implantar sistemas mais modernos nos processos internos das secretarias.

Hoje, o servidor municipal está mais capacitado para atender as expectativas do cidadão, que cobra prazos, agilidade e eficiência. O compromisso da Administração Municipal é reduzir os gastos com o custeio da máquina e ampliar os investimentos com as pessoas, tanto o servidor municipal, quanto o cidadão. Este é o marco inicial de um programa que traz para o serviço público santista a administração por resultados, um novo olhar para o serviço público.



Paulo Alexandre Barbosa

Prefeito de Santos



A valorização da eficiência

Cada vez mais presente no receituário da nova Administração Pública, o modelo de Gestão por Resultados surgiu a partir da crítica ao sistema burocrático tradicional, no qual haveria um excessivo apego às regras e procedimentos. O novo conceito de Gestão Pública, por outro lado, defende a flexibilização dos meios e a orientação da organização e dos agentes públicos para o alcance de resultados.

Podemos pensar no conceito de eficiência como aquele relacionado ao emprego de recursos de forma a obter a melhor relação entre o gasto e o serviço prestado. Para isso, os recursos devem ser empregados sob a ótica de critérios objetivos. Assim, os indicadores que viabilizam a tradução das necessidades da administração devem contemplar os objetivos propostos pelos indicadores de resultados.

Nesse contexto, o prefeito Paulo Alexandre Barbosa inovou na forma de gerir a máquina pública municipal ao sancionar a Lei Complementar nº 803, que passou a permitir a contratualização por resultados no município de Santos. E como missão inicial coube a Secretaria de Gestão, a intermediação junto às demais secretarias no sentido de se definir indicadores de fácil compreensão e de significativa importância gerencial nos diversos setores.

O conceito do método é simples: o prefeito pactua formalmente com os secretários municipais um Acordo de Resultados, disciplinado por Lei Municipal – um contrato de gestão com prazo de vigência anual. O acordo é composto principalmente pelos compromissos referentes: **a)** à execução dos projetos estruturadores; **b)** ao atingimento dos resultados, ou seja, das metas dos indicadores finalísticos constantes dos contratos, e **c)** a racionalização do custeio.

A partir da avaliação, uma medida pode ser tomada: a concessão do prêmio de produtividade proporcionalmente ao desempenho da equipe, diretamente pago aos servidores municipais. O modelo de Gestão por Resultados é uma das principais recomendações do receituário da nova Gestão Pública, trazendo simultaneamente valores de eficiência e de democracia.



Fábio Ferraz
Secretário Municipal de Gestão

Transparência e controle social

Em parceria com a Secretaria de Comunicação e Resultados (Secor), o Contrato de Gestão, incluindo os indicadores e as metas, estará disponível dentro do Portal Cidade Aberta, para acompanhamento por qualquer cidadão. Desta forma, servidores e munícipes podem verificar o cumprimento das metas pactuadas pelas secretarias no site www.santos.sp.gov.br/cidadeaberta.

O portal Cidade Aberta é uma iniciativa da Prefeitura de Santos, realizada pela Secor, em parceria com as demais secretarias municipais. Seu objetivo é conferir mais transparência à administração pública ao disponibilizar dados públicos e índices relativos a ações, programas e projetos executados pelo governo local.

No portal, é possível encontrar mais de 90 indicadores, divididos em nove áreas: Cidadania, Educação, Infraestrutura, Meio Ambiente, Mobilidade, Modernidade, Prosperidade, Saúde e Segurança. Os indicadores são resultado de um trabalho minucioso das secretarias e órgãos municipais na disponibilização de dados que têm impacto significativo no dia a dia da comunidade.

A disponibilização dos dados tem como finalidade, além de contemplar o quesito da transparência, servir de norteador para a readequação e redirecionamento das ações desenvolvidas pela equipe de governo, visando, sobretudo, aperfeiçoar a qualidade dos serviços e programas oferecidos à população. O trabalho de coleta e organização é realizado por um grupo permanente, composto por representantes de diversas secretarias, que tem como missão organizar, avaliar e disponibilizar os dados.



Rivaldo Santos

Secretário Municipal de Comunicação
e Resultados



Participação Direta dos Resultados (PDR)



O Governo Municipal adotou a eficiência e a melhoria da gestão pública prioridade para as suas ações desde o primeiro dia. Cumprindo as diretrizes do Plano de Governo e do Plano Plurianual, no dia primeiro de janeiro de 2013, o prefeito criou o Programa de Eficiência Total, para reduzir os gastos de custeio da administração e ajustar as finanças municipais à Lei de Responsabilidade Fiscal.

Toda a administração faz um esforço hercúleo para reduzir as despesas de custeio, foram criados grupos técnicos para realizar ações específicas, como renegociação de contratos de alugueis, racionalização das horas extras e centralização das compras no Departamento de Licitações e Suprimentos. Todas essas medidas foram desenvolvidas sem qualquer prejuízo à qualidade dos serviços oferecidos à população, ou seja, houve mudança na concepção da Administração, reduzindo os gastos com a máquina para investir mais no cidadão.

Para alcançar a eficiência e qualidade dos serviços oferecidos da forma desejada, o passo seguinte foi o início do programa de Participação Direta dos Resultados. Esta é uma nova concepção, dentro de uma política de gestão pública moderna, para valorizar os servidores municipais. Para isso, são pactuadas entre as partes metas objetivas a serem alcançadas, o que permite avaliação do desempenho da unidade e, quando alcançadas, podem ser pagos o Prêmio de Qualidade e Produtividade, conforme definido no contrato e definido em lei.

Para o PDR, são estabelecidos os Contratos de Gestão de Metas e Resultados, entre o Prefeito Paulo Alexandre Barbosa e o Secretário Municipal, nos quais são pactuados as metas e os indicadores que serão utilizados para avaliar o desempenho. As secretarias consideradas prioritárias para iniciar o programa, nesta etapa, são: Saúde, Educação, Assistência Social, Cidadania, Gestão, Finanças e Ouvidoria Pública.

O direito ao prêmio e o valor a receber são condicionados à obtenção de uma pontuação mínima na Avaliação de Desempenho Institucional, que é a avaliação do desempenho da Secretaria, Departamento, Coordenadoria ou Seção. Caso o setor não alcance o mínimo de desempenho previsto, que é de 70% no acordo, o contrato é rescindido, as autonomias são canceladas e o prêmio por produtividade não é pago.



Ações realizadas



Em 2013, etapas importantes para implantação efetiva dos Contratos de Gestão foram superadas. Para auxiliar o desenvolvimento do sistema de indicadores de desempenho dos serviços oferecidos, foi contratada a consultoria técnica da Fundação Vanzolini, ligada à Universidade de São Paulo (USP).

O envolvimento dos servidores de cada uma das secretarias, a participação do sindicato e a discussão do projeto de Lei na Câmara, com os vereadores, permitiram consolidar e aperfeiçoar o programa.

Etapas/Cronograma	Abril 2013	Maió 2013	Jun. 2013	Jul. 2013	Ago. 2013	Set 2013	Out 2013	Nov. 2013	Dez 2013	Mar 2014
Apresentação do PDR p/secretários	■									
Apresentação do PDR c/sindicatos	■									
Projeto de Lei p/ Câmara			■							
Lei Complementar nº 803/2013				■						
Contratação da Fundação Vanzolini					■					
Sistema de Indicadores de Desempenho						■	■	■	■	
Assinatura dos Contratos de Gestão – sete secretarias										■

Capacitação das lideranças

A Fundação Vanzolini foi contratada com recursos financeiros do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (*BNDES*), por meio do Programa de Modernização da Administração Tributária (*PMAT*) da Prefeitura de Santos e realizou diversas ações para ampliação do conhecimento dos servidores municipais para esta necessidade, incluindo a realização de workshops com os temas de indicadores de desempenho e liderança de equipes. Os workshops ocorreram em ocasiões diferentes nos meses de outubro, novembro e dezembro.

Os gestores das secretarias envolvidas receberam atenção especial da Secretaria de Gestão e da Fundação Vanzolini, incluindo, atividades com a utilização de técnicas de Coaching, dinâmicas e vivências para aprimorar o conhecimento dos líderes, aproveitar as suas potencialidades e seu papel de liderança neste momento.

Em 2013, 173 servidores participaram dos cursos, que levaram o conhecimento da sala de aula para dentro das secretarias, partindo da teoria à prática. Foram formados facilitadores que atuaram em todo o processo nos seus respectivos setores, buscando conhecer cada fase de suas atividades e as formas de implantar indicadores e metas.

Essas atividades foram fundamentais para a formação dos indicadores de desempenho, identificação dos projetos críticos e de critérios para o estabelecimento de metas. Tudo que foi discutido dentro dos cursos foi levado para o ambiente da secretaria municipal, utilizando-se como linha mestre as orientações da Fundação Vanzolini.



Definição de Metas e Indicadores

Com a capacitação de cada um dos facilitadores, foi estabelecido um roteiro para o levantamento de dados com base nos serviços oferecidos à população. Este foi um momento extremamente importante, pois permitiu o acompanhamento das atividades das secretarias e a reflexão de cada um dos processos desenvolvidos pelos setores.

Desta forma, a primeira e mais importante etapa, do ponto de vista estratégico para o programa, foi o de conhecer efetivamente o funcionamento de cada uma das atividades desempenhadas pelas secretarias. Conhecer a fundo a equipe, potencialidades, pontos fortes e fracos são fundamentais nesta fase de escolher caminhos e metas, que possam ser desafiadoras e, ao mesmo tempo, estimuladora aos servidores.

A partir daí, foram estudadas mudanças nos procedimentos internos que poderiam garantir uma melhoria mensurável. Para aprofundar os conhecimentos específicos e alternativas, foram realizados benchmarking entre as próprias secretarias municipais e com outros órgãos, como o hospital Municipal de Bertoga, que é administrado pela Fundação ABC, prefeitura do Rio de Janeiro, Banco do Povo Paulista e Governo do Estado de Minas Gerais.

A equipe de facilitadores da Prefeitura, composta por técnicos da área de gestão, profissionais da área de tecnologia, gestores das secretarias envolvidas no projeto e os consultores da Fundação Vanzolini, cada um, um pouco, contribuíram para a escolha dos melhores indicadores de desempenho.



Compromisso

O contrato de Gestão é um compromisso formal da secretaria com as metas para qualidade dos serviços públicos, beneficiando diretamente os cidadãos e bonificando os servidores municipais. O contrato estabelece metas objetivas, definidas em conjunto com a Secretaria de Gestão, a secretaria contratante e o Gabinete do Prefeito. Cada Contrato de Gestão tem suas especificidades, compromissos e metas, que começam a ser acompanhados com os indicadores de desempenho.

As secretarias de Saúde, Educação, Assistência Social, Cidadania, Gestão, Finanças e Ouvidoria receberam um acompanhamento permanente dos itens selecionados como indicador e sistematicamente os percentuais de execução de cada indicador será publicizado, permitindo a correção de rotas, caso necessário, e o acompanhamento de cada cidadão neste instrumento.

Mais do que cumprir as metas, os contratos são instrumentos legais que permitem acompanhar o andamento e o funcionamento da máquina administrativa, nas busca pela modernização do serviço público.



Secretaria de Gestão

GESTÃO



MISSÃO

“Promover a saúde dos servidores públicos com respeito e ética, aplicar soluções inovadoras de desenvolvimento tecnológico, potencializar o capital humano com excelência em gestão, padronizar as aquisições de bens, serviços e obras, gerenciar os recursos de modo eficaz e econômico, dando condições às secretarias municipais de cumprir seu papel institucional e atender com qualidade os munícipes e clientes internos para alcançar a missão da Prefeitura.”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Elaborar, implantar e controlar planos, programas e projetos estabelecidos pelo Secretário de Gestão, especialmente ações de controle de segurança e medicina do trabalho, para guarda e proteção da integridade do servidor.
- ✓ Gerenciar processo de licitação em curso, aquisição e distribuição de materiais padronizados e coleta de preços.
- ✓ Desenvolvimento de soluções de informática, suporte aos serviços de informática, gerenciamento os bancos de dados e servidores, atendimento técnico aos usuários, gestão da tecnologia da informação.
- ✓ Gerenciamento da folha de pagamento, frequência, benefícios, ingresso, acesso e movimentação de servidores e demais colaboradores, formação e desenvolvimento dos servidores, atendimento de Pessoal.
- ✓ Gerir compartilhamento com as unidades administrativas para cumprimento da missão, atendimento aos clientes em tempo hábil, manutenção predial e automotiva com eficiência, conhecimento pleno dos bens prediais da prefeitura.
- ✓ Atender com qualidade os munícipes e clientes internos para alcançar a missão da Prefeitura.



Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 1

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir disponibilidade de 99 % em:

- a) Rede de computadores;
- b) Instância de bancos de dados;
- c) Módulos dos servidores.

Indicador de referência para comparação:

Disponibilidade em 2013 no DETIC = **97,5%**

- a) Rede de computadores;
- b) Instância de bancos de dados;
- c) Módulos dos servidores.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 2

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **60%** dos acordos de nível de serviço (SLA) preestabelecidos para os serviços de suporte de informática.

Indicador de referência para comparação:

Chamados abertos **21.480**; Chamados atendidos **13.364**; Corresponde a **37,78%** dos serviços de informática atendidos no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 3

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **90%** de atendimento dos projetos de desenvolvimento de sistemas de informação.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de conclusão da implantação de projetos em **2013 = 77,3%** dos projetos concluídos no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 4

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **90%** de atendimento dos projetos para infraestrutura de informática.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de **77,30%** na conclusão da implantação de projetos para infraestrutura de informática.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 5

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **80%** de satisfação dos clientes internos em relação à limpeza e à manutenção do Paço Municipal.

Indicador de referência para comparação:

Coefficiente de satisfação dos clientes quanto aos serviços prestados de limpeza e manutenção. Em 2012 = **60% de satisfação**. Em 2013 não foi realizada pesquisa devido à reforma do prédio do Paço Municipal.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 6

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir **10%** do valor das contas de manutenção patrimoniais (*Água, Luz e Telefone*).

Indicador de referência para comparação:

Consumo de Manutenção (**Água, Luz e Telefone**).

Valor total gasto em 2013 = **R\$ 26.832.959,34**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.
- b)** Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 7

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir **15%** do valor das despesas com combustíveis.

Indicador de referência para comparação:

Valor total das contas com combustíveis = **R\$ 2.715.827,40.**

Valor médio gasto por veículo em 2013: **R\$ 527,55**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 8

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir **10%** no valor total dos alugueis contratados.

Indicador de referência para comparação:

Valor total dos alugueis contratados em 2013 = **R\$ 11.501.073,63.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.
- b)** Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 9

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir em **10%** o tempo de manutenção dos veículos da frota.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de manutenção dos veículos da frota em 2013 = **10 dias**
(*entrada e saída*)

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 10

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Emissão de certidões aos munícipes em até **10 dias** úteis.

Indicador de referência para comparação:

Tempo para emissão de certidões. **Em 2013 = 12 dias** úteis.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.
- b)** Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 11

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **5 minutos** o tempo médio de atendimento ao munícipe no Poupa Tempo.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de atendimento ao munícipe no Poupatempo em 2013 = **05 minutos e 36 segundos**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 12

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir em **50%** o retrabalho de processos por erros da origem (*Poupatempo*)

Indicador de referência para comparação:

Há aproximadamente **08 processos** devolvidos por ano.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 13

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Realização de perícia médica em até **dois dias** úteis após a solicitação de agendamento em **80%** das marcações.

Indicador de referência para comparação:

Tempo para realização de perícias médicas.

Em 2013 = 46,85% das perícias realizadas em dois dias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 14

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Capacitação de **12 Unidades por mês** no Programa de Qualidade de Vida.

Indicador de referência para comparação:

Número de unidades capacitadas.

2013 (a partir de outubro) = **08 unidades**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 15

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Fiscalizar **80%** de equipamentos.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de Equipamentos fiscalizados.

Em 2013 = 48,13%.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 16

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **07 dias** o tempo de espera para atendimento psicológico.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de espera para atendimento psicológico.

Em 2013 (2º semestre) = **10 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 17

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **15 dias** úteis o tempo para exames admissionais.

Indicador de referência para comparação:

Tempo para realização de exames admissionais. **Em 2013 = 18 dias** úteis.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 18

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **50%** o número de servidores capacitados em **“Atos Inseguros”**.

Indicador de referência para comparação:

Número de servidores participantes dos programas de treinamento sobre **“Atos Inseguros”** (Segurança do Trabalho).

Em 2013 = 877.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 19

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **10 dias** o tempo de conclusão do laudo de elegibilidade para readaptação ao ambiente de trabalho.

Indicador de referência para comparação:

Tempo da conclusão do laudo de elegibilidade de readaptação ao ambiente de trabalho.

Em 2013 = 15 dias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

a) Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 20

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender em **90%** dentro do prazo para cada modalidade de licitação. Tempo máximo para a conclusão do processo licitatório (*até a publicação do edital*):

- a.** Concorrência-90dias; **b.** Tomada de Preços-60 dias; **c.** Pregão: 30 dias;
- d.** Convite-20 dias, **e.** Leilão-20 dias.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de processo licitatório. Trata-se de indicador novo, não havendo histórico e, baseado na experiência em 2013, trabalhou-se com o tempo máximo para a conclusão de processo licitatório: **a)** Concorrência- 150 dias; **b)** Tomada de Preços- 90 dias;

- c)** Pregão- 60 dias; **d)** Convite- 35 dias; **e)** Leilão- 30 dias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 21

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Economicidade mínima de **30%** em relação ao valor estimado em licitações.

Indicador de referência para comparação:

Valor contratado na licitação vencedora. Trata-se de novo indicador e, baseando-se na experiência, a economia é de **15%** em média.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.
- b)** Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 22

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **10 dias** úteis o tempo de distribuição de material padronizado.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de distribuição de material padronizado. **Em 2013 = 15 dias úteis.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 23

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação no atendimento prestado aos servidores municipais e obter **90%** de índice de “bom” e “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Controle novo. Sendo que, pela experiência da equipe, a satisfação com o serviço está na escala de “bom” e “ótimo” em 70% dos atendimentos.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 24

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir o tempo de espera para atendimento presencial do DEGEP para **10 minutos**.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de espera para atendimento presencial. **Em 2013 = 11,2 minutos**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 25

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **100%** do plano de capacitação dos servidores no ano de 2014.

Indicador de referência para comparação:

Em **2013 = 3.219 servidores** capacitados (**27,05%**). Público alvo definido no plano de capacitação = **5.000** servidores.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 26

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **99%** de conformidade nos lançamentos da folha de pagamento.

Indicador de referência para comparação:

Conformidade aferida em 2013 = **99.98%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 27

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir o tempo de tramitação dos processos para **40 dias**.

Indicador de referência para comparação:

Tempo para andamento de processos. **Em 2013 (novembro) = 60 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.

Secretaria de Gestão

PLANO DE METAS - meta 28

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **100%** dos boletins de ocorrência da Ouvidoria, dentro do prazo acordado, de acordo com a prioridade.

Indicador de referência para comparação:

Prioridade:

Urgente (**15 dias**), Alta (**30 dias**), Média (**60 dias**), Baixa (**90 dias**). O tempo de resposta atual não está baseado em prioridade, sendo em média de 135 dias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover a desburocratização da Administração Pública Municipal, principalmente com o aumento da informatização e a integração de seus órgãos para agilizar os procedimentos administrativos e aperfeiçoar o atendimento ao público.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar o controle da aplicação das tecnologias de informação e comunicações, promovendo a modernização das estruturas organizacionais e métodos de trabalho.
- b) Aperfeiçoar a gestão do transporte e de serviços de limpeza e manutenção do Paço Municipal e Anexos.

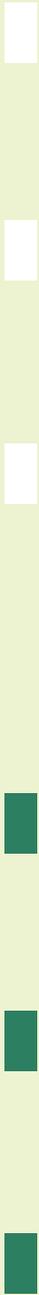
Ouvidoria Pública

OUVIDORIA



MISSÃO

“Canalizar a participação popular na Administração Pública, reforçando dessa forma a efetiva conquista da cidadania.”



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Atender denúncias, reclamações e representações.
- ✓ Finalizar ao município as ocorrências respondidas pelas secretarias.



Ouvidoria Pública

PLANO DE METAS - meta 29

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **5%** a quantidade de registros cadastrados pela Ouvidoria Pública.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, quantidade de atendimentos registrados e informações fornecidas iguais a **21.492**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar em **50%** a quantidade de Atendentes de Ouvidoria (*SEATEND*) para aumentar a capacidade de registros;

Ampliar em **50%** o quadro da Seção de Comunicação (*Secomunic*) da Ouvidoria para aumentar a capacidade de resposta aos munícipes;

Criar setor de acompanhamento e monitoramento de registros de reclamações, sugestões e envio de respostas;

Ampliar o atendimento prestado pela unidade da Ouvidoria Móvel: de dois para cinco dias por semana

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a capacidade de atendimentos da OPM com o objetivo de atender uma maior parcela da população.

Agilizar o processo de respostas ao munícipe para otimizar a velocidade de atendimento.

Ouvidoria Pública

PLANO DE METAS - meta 30

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **7 dias** o tempo médio dos atendimentos registrados na Ouvidoria Pública.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de atendimento registrado, reativações e reiteraões encerradas por mês, em 2013 foi de **11 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar em **50%** a quantidade de Atendentes de Ouvidoria (*SEATEND*) para aumentar a capacidade de registros;

Ampliar em **50%** o quadro da Seção de Comunicação (*Secomunic*) da Ouvidoria para aumentar a capacidade de resposta aos munícipes;

Criar setor de acompanhamento e monitoramento de registros de reclamações, sugestões e envio de respostas;

Ampliar o atendimento prestado pela unidade da Ouvidoria Móvel: de dois para cinco dias por semana

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a capacidade de atendimentos da OPM com o objetivo de atender uma maior parcela da população.

Agilizar o processo de respostas ao munícipe para otimizar a velocidade de atendimento.

Ouvidoria Pública

PLANO DE METAS - meta 31

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **9 dias** o tempo médio de formulação das respostas aos munícipes pela Ouvidoria Pública.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de formulação de respostas das ocorrências em 2013 = **13 dias**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar em **50%** a quantidade de Atendentes de Ouvidoria (*SEATEND*) para aumentar a capacidade de registros;

Ampliar em **50%** o quadro da Seção de Comunicação (*Secomunic*) da Ouvidoria para aumentar a capacidade de resposta aos munícipes;

Criar setor de acompanhamento e monitoramento de registros de reclamações, sugestões e envio de respostas;

Ampliar o atendimento prestado pela unidade da Ouvidoria Móvel: de dois para cinco dias por semana

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a capacidade de atendimentos da OPM com o objetivo de atender uma maior parcela da população.

Agilizar o processo de respostas ao munícipe para otimizar a velocidade de atendimento.

Ouvidoria Pública

PLANO DE METAS - meta 32

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar para **30%** o número de ocorrências encerradas por mês pela Ouvidoria Pública.

Indicador de referência para comparação:

Percentual do número de ocorrências para análise encerradas por mês.
Em 2013 = **23,42%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar em **50%** a quantidade de Atendentes de Ouvidoria (*SEATEND*) para aumentar a capacidade de registros;

Ampliar em **50%** o quadro da Seção de Comunicação (*Secomunic*) da Ouvidoria para aumentar a capacidade de resposta aos munícipes;

Criar setor de acompanhamento e monitoramento de registros de reclamações, sugestões e envio de respostas;

Ampliar o atendimento prestado pela unidade da Ouvidoria Móvel: de dois para cinco dias por semana

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a capacidade de atendimentos da OPM com o objetivo de atender uma maior parcela da população.

Agilizar o processo de respostas ao munícipe para otimizar a velocidade de atendimento.

Ouvidoria Pública

PLANO DE METAS - meta 33

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar o monitoramento interno em **100%** dos boletins de ocorrência da Ouvidoria, visando atender às respostas no prazo acordado, de acordo com a prioridade.

Indicador de referência para comparação:

Prioridade: Urgente (**15 dias**), Alta (**30 dias**), Média (**60 dias**), Baixa (**90 dias**).

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar em **50%** a quantidade de Atendentes de Ouvidoria (*SEATEND*) para aumentar a capacidade de registros;

Ampliar em **50%** o quadro da Seção de Comunicação (*Secomunic*) da Ouvidoria para aumentar a capacidade de resposta aos munícipes;

Criar setor de acompanhamento e monitoramento de registros de reclamações, sugestões e envio de respostas;

Ampliar o atendimento prestado pela unidade da Ouvidoria Móvel: de dois para cinco dias por semana

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a capacidade de atendimentos da OPM com o objetivo de atender uma maior parcela da população.

Agilizar o processo de respostas ao munícipe para otimizar a velocidade de atendimento.

Secretaria de Educação

EDUCAÇÃO



MISSÃO

“Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Educação Saudável: Fortalecer articulações permanentes com medidas de proteção que promovam a saúde física e emocional do escolar e dos profissionais da educação
- ✓ Educação Solidária: Respeitar e valorizar as diferentes manifestações do ser humano no contexto educacional e social, promovendo a cultura participativa e despertando o sentimento de pertencimento.
- ✓ Educação Inovadora: Possibilitar que a Educação esteja ligada ao crescimento tecnológico e potencialize o desenvolvimento da pessoa, garantindo uma aprendizagem significativa e inclusiva.
- ✓ Educação Sustentável: Fortalecer e estimular práticas sustentáveis que levem o coletivo escolar a participar efetivamente de um processo de conscientização e transformação de atitudes, não apenas no ambiente escolar, como também em seus lares, representando exemplos para a sociedade.
- ✓ Educação Eficiente: Diagnosticar as dificuldades do processo e tomar decisões para alcançar a qualidade da educação pública, implementando instrumentos e estratégias efetivas de gestão de pessoas, de processos e de resultados.



Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 34

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **100%** de matrículas atendidas na Educação infantil, através da criação de **300 vagas** (*creche - 0 a 3 anos*).

Indicador de referência para comparação:

Solicitação de matrículas não atendidas na Educação Infantil (*creche*), em 2013 iguais a **201**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara*;

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir que todas as solicitações de matrícula para a Creche (*0 a 3 anos*) sejam atendidas.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 35

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **70%** no parâmetro de qualidade da educação infantil- crianças de **5 a 6 anos**.

Indicador de referência para comparação:

Sondagens das hipóteses de escrita no reconhecimento silábico com valor.

Em 2012 = 37%.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 36

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **5%** o IDEB do ensino fundamental nos anos iniciais por UME (*Unidade Municipal de Ensino*)

Indicador de referência para comparação:

IDEB do Ensino Fundamental- anos iniciais por UME- **Em 2011 = 5,6**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 37

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **5%** o IDEB do ensino fundamental nos anos finais por UME
(*Unidade Municipal de Ensino*)

Indicador de referência para comparação:

IDEB do Ensino Fundamental- anos finais por UME- **Em 2011 = 4,5**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 38

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **5%** o IDESP do ensino fundamental nos anos iniciais por UME
(*Unidade Municipal de Ensino*)

Indicador de referência para comparação:

IDESP do Ensino Fundamental- anos iniciais por UME- **Em 2011 = 3,6**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir que todas as solicitações de matrícula para a Creche (*0 a 3 anos*) sejam atendidas.
- c)** Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- d)** Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 39

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **5%** o IDESP do ensino fundamental nos anos finais por UME
(*Unidade Municipal de Ensino*)

Indicador de referência para comparação:

IDESP do Ensino Fundamental- anos finais por UME - **Em 2011 = 2,4**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 40

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir no mínimo **95%** de promoção no Ensino Fundamental.

Indicador de referência para comparação:

Índice de promoção dos alunos no Ensino Fundamental por UME.

Em 2012 = **93,63%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 41

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir taxa maior ou igual a **85%** de permanência dos alunos nos cursos da EJA.

Indicador de referência para comparação:

Alunos formandos no EJA por semestre. **Em 2012 = 69%.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- c) Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 42

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **10%** o acesso à educação em período integral até o final de 2014, no Ensino Fundamental.

Indicador de referência para comparação:

Índice de alunos participando da Jornada Ampliada.

Em 2013 = 5.100 crianças.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- c) Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 43

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **50%** a possibilidade de atendimento nos cursos pelo Núcleo de Educação à Distância (NuED).

Indicador de referência para comparação:

Formação de profissionais da educação atendidos pelo NuED, em 2013 igual a **48%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a) Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b) Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- c) Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 44

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **70%** de presença dos familiares e/ou responsáveis nas atividades desenvolvidas nas escolas de Educação Infantil (*creche 0-3 anos*)

Indicador de referência para comparação:

Participação das famílias e/ou responsáveis participantes nas atividades desenvolvidas nas escolas de Educação Infantil. **Em 2013 = 40%.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir que todas as solicitações de matrícula para a Creche (*0 a 3 anos*) sejam atendidas.
- c)** Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- d)** Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

Secretaria de Educação

PLANO DE METAS - meta 45

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender a **95%** dos Boletins de Ocorrência abertos na Ouvidoria em cinco dias úteis, a partir, da data do recebimento pela COSUP.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de resposta aos Boletins de Ocorrência abertos na Ouvidoria Municipal.

Em 2013 = 08 dias

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Instituir plano de recuperação em tempo real para alunos com dificuldade de aprendizagem e adotar medidas para melhorar a qualidade do ensino fundamental e o desempenho nas avaliações institucionais;

Ampliar o número de vagas em creche para atender a demanda dos bairros *Piratininga, Vila São Jorge, Jardim São Manoel, Chico de Paula, Rádio Clube, Morro São Bento, Jabaquara, Estuário, Aparecida e Caruara;*

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Proporcionar aos munícipes o acesso e a permanência a uma educação inovadora de qualidade, que garanta eficiência, sucesso e desenvolvimento humano.
- b)** Garantir que todas as solicitações de matrícula para a Creche (*0 a 3 anos*) sejam atendidas.
- c)** Garantir a efetivação da aprendizagem do aluno.
- d)** Garantir a matrícula, a permanência e a formação dos alunos na modalidade EJA (*Educação de Jovens e Adultos*).

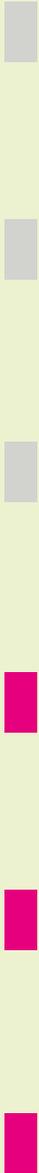
Secretaria de Defesa da Cidadania

CIDADANIA



MISSÃO

“Elaborar planos, programas e projetos voltados à promoção dos direitos da cidadania, da criança, do adolescente, do idoso, da mulher e das pessoas com deficiência; promover a igualdade racial e a proteção dos direitos de indivíduos e grupos raciais e étnicos, além de coordenar os serviços de assistência judiciária gratuita. Coordenar o Centro de Informação, Defesa e Orientação ao Consumidor, implementando políticas públicas que favoreçam o consumo sustentável e executar outras tarefas que lhe forem atribuídas pelo Prefeito.”



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Divulgação dos direitos de cidadania à população do município
- ✓ Atendimento ao cidadão em seus direitos de cidadania
- ✓ Encaminhamento e apoio à solução de assuntos relacionados à cidadania
- ✓ Orientação e divulgação do consumidor quanto a seus direitos de consumidor
- ✓ Atendimento ao munícipe em busca de seus direitos de consumidor
- ✓ Promoção da conciliação entre consumidor e fornecedor
- ✓ Fiscalização de estabelecimentos em desacordo com o Código de Defesa do Consumidor



Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 46

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **30%** o total de ocorrências de primeiro atendimento ao cidadão em seus direitos de defesa da cidadania.

Indicador de referência para comparação:

Número de orientações (*primeiro atendimento*) por coordenadoria:

Mulher - 595 / Pessoa com Deficiência - 615 / Orientação Jurídica Gratuita - 1.628 / Igualdade Racial e Étnica - 0 / Cidadania - 150.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação; Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 47

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **20%** o total de ocorrências de assistência ao cidadão em seus direitos de defesa da cidadania.

Indicador de referência para comparação:

Número de pessoas assistidas, incluídas ou capacitadas por coordenadoria:

Mulher - 260 / Pessoa com Deficiência - 365 / Orientação Jurídica Gratuita - 520 / Igualdade Racial e Étnica - 0 / Cidadania - 0.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 48

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação do cidadão quanto ao atendimento em seus direitos de defesa da cidadania, e obter **80%** de índice de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Utilizamos como referência índices de qualidade de atendimento ao cidadão no setor público - Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;
Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 49

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **50%** o número de encaminhamentos para assistência, inclusão ou resolução de problemas relativos à cidadania através de redes de colaboração governo-sociedade.

Indicador de referência para comparação:

Número de encaminhamentos aos parceiros por coordenadoria:

Mulher - 47 / Orientação Jurídica Gratuita - 468.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 50

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação do cidadão encaminhado aos serviços oferecidos pelos parceiros (*OAB, CRAVI e ONG's*) e garantir índice acima de **80%** de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Satisfação do cidadão encaminhado quanto ao atendimento recebido pelos parceiros (*OAB, CRAVI e ONG's*) - Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação; Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 51

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **50%** a capacidade de encaminhamento para assistência, inclusão ou resolução de problemas relativos à cidadania através de redes de colaboração governo-sociedade.

Indicador de referência para comparação:

Aumento da capacidade de assistência, inclusão ou resolução de problemas relativos à cidadania. **Mulher - 100 / Pessoa com Deficiência - 150 / Orientação Jurídica Gratuita - 468.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 52

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **50%** o primeiro atendimento ao cidadão em seus direitos como consumidor.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013 foram **18 mil** primeiros atendimento ao cidadão.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;
Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 53

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação no atendimento ao cidadão em seus direitos como consumidor e obter índices acima de **85%** de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Utilizamos como referência, índices de qualidade de atendimento ao cidadão no setor público - Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 54

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação quanto à orientação e esclarecimento recebidos no processo de conciliação e obter índices acima de **85%** de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Utilizamos como referência índices de qualidade de atendimento ao cidadão no setor público- Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;
Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 55

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação quanto ao prazo para audiência de conciliação e obter índices acima de **85%** de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Utilizamos como referência índices de qualidade de atendimento ao cidadão no setor público- Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 56

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar pesquisa de satisfação quanto ao processo de conciliação (resultado final da audiência) e obter índices acima de **85%** de “bom” ou “ótimo”.

Indicador de referência para comparação:

Utilizamos como referência índices de qualidade de atendimento ao cidadão no setor público- Metas utilizadas pelo PROCON.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;
Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 57

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ampliar em **50%** o número de estabelecimentos fiscalizados.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013 foram **110** estabelecimentos visitados para fiscalização de rotina ou por denúncia do consumidor

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação;

Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Defesa da Cidadania

PLANO DE METAS - meta 58

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **100%** dos boletins de ocorrências da Ouvidoria dirigidas à SECID, de acordo com a prioridade.

Indicador de referência para comparação:

Prioridade: **Urgente** (15 dias), **Alta** (30 dias), **Média** (60 dias), **Baixa** (90 dias).

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Disponibilizar atendimento social para pessoas vítimas de preconceito e discriminação; Desenvolver Programa Municipal Contra Desigualdades para garantir condição de oportunidades na vida econômica, social, política e cultural a todos, independente de raça, etnia ou cor, e o enfrentamento a discriminação e a xenofobia;

Criar o Programa Meu Emprego para promover a inclusão social e produtiva de jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social;

Ampliar a oferta de cursos profissionalizantes a jovens participantes de programas de transferência de renda;

Criar programas de capacitação e inclusão profissional de pessoas com deficiência para facilitar a contratação e a permanência desses trabalhadores nas empresas;

Criar o Banco de Currículos Profissionais de Pessoas com Deficiência para facilitar a inclusão no mercado de trabalho.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Ampliar abrangência da divulgação dos direitos de cidadania à população do município.
- b) Ampliar a oferta de atendimento aos munícipes no exercício dos seus direitos de cidadão.

Secretaria de Saúde

SAÚDE



MISSÃO

“Melhorar as condições de saúde da população de Santos, através da formulação de políticas, desenvolvimento e implantação de ações de promoção da saúde, prevenção de doenças, assistência e recuperação da saúde, cumprindo os princípios do Sistema Único de Saúde e estimulando a participação da comunidade.”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Diminuir os Fatores de Risco à Saúde
- ✓ Aumentar a Longevidade da População de Santos
- ✓ Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema de Saúde
- ✓ Melhorar a Qualidade do Acesso ao Sistema de Saúde
- ✓ Melhorar o Uso dos Recursos



Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 59

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **99%** de cumprimento do Programa Nacional de Imunizações em crianças menores de um ano.

Indicador de referência para comparação:

95% Percentual de cobertura vacinal acumulada no ano.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 60

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **90%** do número de atendimentos do SAMU para pacientes de alto risco com tempo menor ou igual a **15 minutos**.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de atendimento registrado para pacientes de alto risco é de **18 minutos**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 61

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **40 minutos** o tempo médio entre a solicitação e entrega do resultado de exames de marcadores cardíacos.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de entrega de resultados de exames de marcadores cardíacos é de **2 horas**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 62

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Cobrir **74%** dos imóveis para controle de dengue.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, o índice de cobertura foi de **69,10%** dos imóveis da Cidade.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 63

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir em **80%** a cobertura de visitas mensais em pontos estratégicos visando o controle da dengue.

Indicador de referência para comparação:

Índice de cobertura mensal em pontos estratégicos é foi de **54%**, em 2012.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 64

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **90%** de cobertura nas escolas de ensino médio e fundamental com ações de prevenção a tabagismo, álcool e drogas.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de **4%** de escolas foi atendida com ações preventivas contra tabagismo, álcool e drogas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 65

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Em **99%** dos casos diminuir para **10 dias** o tempo de espera para a primeira consulta para a SECRESA (*Saúde Auditiva*).

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, o tempo de espera da primeira consulta foi de **20 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 66

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Em 99% dos casos diminuir para **20 dias** o tempo de espera para a primeira consulta na Serfis (*Fisioterapia*).

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, o tempo de espera da primeira consulta foi de **40 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 67

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Realizar exame citopatológico do colo do útero em **20%** da população feminina na faixa-etária de **25 a 64 anos**.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, foram realizados exames citopatológico em **15,14%** da faixa-etária alvo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 68

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **20%** a quantidade de testes de AIDS, Hepatite B e C.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012 = **11.037** testes realizados.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 69

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para, no mínimo, **12%** o índice de absenteísmo de pacientes hipertensos e diabéticos.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, índice de absenteísmo foi de **15%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 70

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **50%** do número de escolas municipais com ações educativas em prevenção de acidentes e intoxicação.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, **35%** das escolas receberam ações educativas e preventivas de acidentes e intoxicação.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 71

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **3,375%** da população em ações coletivas de escovação dental supervisionada.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, **2,94%** da população atendidas em ações coletivas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 72

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar o Projeto Terapêutico Singular (*PTS*) em **90%** dos pacientes dos Centros de Atenção Psicossocial

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, percentual de **10%** de registro de Projeto Terapêutico Singular.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 73

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar o programa de Vigilância Ambiental na área portuária.

Indicador de referência para comparação:

Não existe programa de Vigilância Ambiental e eventos adversos

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 74

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Preencher em **90%** dos campos “ocupação” e “local de trabalho” nas notificações dos agravos e doenças relacionadas ao trabalho.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, percentual de **50%** de registro das informações.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 75

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **100%** de cobertura de gestantes em acompanhamento odontológico.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de **74%** de cobertura de gestantes com acompanhamento odontológico em 2012.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 76

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir em **95%** dos casos o início do pré-natal com idade gestacional menor ou igual a **20** semanas.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, o índice de pré-natal iniciado com idade gestacional menor ou igual a **20 semanas** foi de **91%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 77

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **80%** das gestantes com pelo menos seis consultas de pré-natal.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, o índice de gestantes com pelo menos seis consultas de pré-natal foi de **72%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 78

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir Coeficiente de mortalidade infantil para **12 casos** para cada **1 mil nascidos** vivos.

Indicador de referência para comparação:

Coeficiente de mortalidade infantil, em 2012 = **13,30**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 79

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir **100%** investigação de óbitos maternos em **120 dias**.

Indicador de referência para comparação:

100% de Investigação de óbito materno dentro do prazo

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 80

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Alcançar **98%** de investigação de óbitos infantis e fetais.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, percentual de **89,4%** para investigação de óbitos infantis e fetais.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 81

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Iniciar em **99%** dos casos tratamento oncológico em mama, em até 60 dias.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012, **25%** dos casos de tratamento oncológico em mama dentro do prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 82

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **30%** das mulheres entre **50 e 69 anos** com exames de mamografia

Indicador de referência para comparação:

Número de mamografias para rastreamento realizadas em mulheres de **50 a 69 anos**, em 2012 = **23%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 83

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar em **100%** das unidades de saúde pesquisa de satisfação com índice ótimo e bom de **70%**.

Indicador de referência para comparação:

40% das unidades de atendimento da SMS com “Pesquisa de Satisfação” implantada.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 84

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Encerrar **90%** dos processos da Ouvidoria SUS e OPM em até **90 dias**.

Indicador de referência para comparação:

Nível de prioridade: **Urgente** (15 dias), **Alta** (30 dias), **Média** (60 dias), **Baixa** (90 dias). Manter linha de tendência.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 85

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar critérios de priorização dos atendimentos nos Prontos Socorros e atingir **70%** de correção na aplicação

Indicador de referência para comparação:

Unidades não possuem classificação de risco e avaliação.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar a qualidade do acesso ao sistema de saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 86

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

100% de oferta dos exames do rol da rede cegonha.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, **80%** de oferta de exames da Rede Cegonha.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar a qualidade do acesso ao sistema de saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 87

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

100% do índice de treinamento no protocolo da insulina Levemir

Indicador de referência para comparação:

Trata-se da implantação de um novo protocolo para médicos e enfermeiros do Ambulatório de Especialidades.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar a qualidade do acesso ao sistema de saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 88

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

100% de atendimento dos processos judiciais no prazo.

Indicador de referência para comparação:

80% de índice de atendimento dos processos judiciais.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar a qualidade do acesso ao sistema de saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 89

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Produzir **52 próteses** odontológicas.

Indicador de referência para comparação:

Produção de prótese, em 2012 totais de **40**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 90

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **90%** o percentual de próteses e órteses fornecidas em até **180 dias**

Indicador de referência para comparação:

Tempo em dias para prótese oferecida ao paciente, em 2012:
SERFIS = **210 dias**, SECRESA = **240 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 91

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Manter em **100%** a taxa de ocupação de leitos do CAPS (*Saúde Mental*) com permanência média de **15 dias** no leito

Indicador de referência para comparação:

100% a taxa de ocupação de leitos do CAPS, com tempo máximo de permanência de **15 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 92

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Entregar **50%** dos resultados de exames laboratoriais em até **2 horas**.

Indicador de referência para comparação:

A equipe considera que o tempo médio atual é de **4 horas**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 93

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir índice de absenteísmo de pacientes agendados no período menor que **20%** - SAUDE BUCAL

Indicador de referência para comparação:

Absenteísmo de pacientes agendados.

Em 2012: ENDODONTIA = **43,32%**, PRÓTESE = **31,60%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 94

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para menos que **30%** o índice de absenteísmo dos pacientes agendados no Ambesp

Indicador de referência para comparação:

Absenteísmo de pacientes agendados.

Linha de base: 2012 = **40%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 95

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Elaborar **4 projetos** terapêuticos em UBS e USF.

Indicador de referência para comparação:

3 projetos terapêuticos elaborados.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 96

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Alcançar **90%** das licitações homologadas enviadas ao DERAT em tempo menor ou igual a **40 dias**.

Indicador de referência para comparação:

Tempo médio de licitações homologadas enviadas ao Derat.
Em 2012: **120 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 97

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Alcançar **90%** de aprovação das minutas de edital pela Projur em primeira instância.

Indicador de referência para comparação:

80%, média de aprovação das minutas pela Projur

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 98

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Chegar a **75%** de taxa de ocupação hospitalar - Hospital Municipal Arthur Domingues Pinto (*SHM-ADP*)

Indicador de referência para comparação:

55,80% Taxa de ocupação hospitalar. (*SHM-ADP*)

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 99

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Chegar a **70%** de ocupação hospitalar- SHM-SF

Indicador de referência para comparação:

57,45% Taxa de ocupação hospitalar. SHM-SF

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 100

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Chegar a uma taxa de cancelamento de cirurgias menor que **24%**.

Indicador de referência para comparação:

29,87% Taxa de cancelamento de cirurgias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 101

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para **38%** o total dos partos por cesarianas.

Indicador de referência para comparação:

40,85% Índice de cesarianas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 102

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **40%** número de notificações para CAPTAÇÃO DE ORGÃOS

Indicador de referência para comparação:

5 notificações de prováveis doadores em 2013.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 103

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **6%** o índice de AIHs (*autorização p/internações hospitalar*) rejeitadas nas unidades hospitalares por erros de CNES.

Indicador de referência para comparação:

7,09% Índice de AIHs rejeitadas nas unidades hospitalares.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 104

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Inserir **100%** das auditorias no Sistema de Auditorias (*SIASUD*).

Indicador de referência para comparação:

90% Taxa atual.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 105

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir para **16%** a demanda reprimida de exames e consultas especializadas.

Indicador de referência para comparação:

21%. Demanda reprimida de exames e consultas especializadas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 106

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Chegar a **100%** dos leitos próprios de clínica médica regulada.

Indicador de referência para comparação:

70% Índice de leitos próprios de clínica médica regulados.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 107

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **70%** das solicitações de licença de funcionamento com a primeira vistoria no local em até **90 dias**.

Indicador de referência para comparação:

Índice de processos de solicitação de licença atendidos em até **90 dias**, em 2012 = **40%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 108

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Alcançar **95%** de colaboradores com perfil da força de trabalho da saúde elaborado.

Indicador de referência para comparação:

Trata-se de um projeto novo para adequação da força de trabalho da saúde.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 109

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir em **20%** a quantidade de horas extras realizadas pela secretaria de saúde.

Indicador de referência para comparação:

Quantidade de horas extras realizado.
Novembro 2013 = **35.400** horas extras

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 110

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **95%** das solicitações pelo almoxarifado da Secretaria de Saúde, no prazo acordado.

Indicador de referência para comparação:

85% Índice de solicitações atendidas no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 111

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Manter convênio Farmácia com Ministério da Saúde.

Indicador de referência para comparação:

Convênio existente

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 112

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Encerrar **100%** dos processos na Seção de Compras da Secretaria de Saúde (*SEEC*) em até **15 dias** úteis.

Indicador de referência para comparação:

50% dos processos encerramento na SEEC dentro do prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 113

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para taxa **zero** a aquisição de medicamentos e insumos sem cobertura contratual.

Indicador de referência para comparação:

5% Taxa atual. (*Exceção = ações judiciais*)

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 114

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

90% dos processos cadastrados em até **3 dias** úteis.

Indicador de referência para comparação:

20% dos processos cadastrados no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 115

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Enviar **100%** dos processos pagos para arquivo em até dois meses.

Indicador de referência para comparação:

20% de envio de processos pagos para arquivo no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 116

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Emitir **100%** de relatórios dos convênios da Secretaria de Saúde para monitoramento financeiro, com exceção de obras.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de relatórios de convênios da secretaria. **zero**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 117

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Implantar grupo de trabalho em humanização em **100%** das unidades hospitalares.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de unidades hospitalares com grupo de trabalho com humanização. **zero**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 118

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Capacitar **70%** da equipe dos hospitais e prontos-socorros sobre o tema acolhimento com classificação de risco.

Indicador de referência para comparação:

Percentual de capacitação de equipe. **zero**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 119

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Capacitar **70%** da equipe das unidades básicas sobre o tema Rede Cegonha.

Indicador de referência para comparação:

50% Percentual de capacitação de equipe.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 120

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Capacitar **70%** da equipe das unidades básicas sobre o tema saúde mental.

Indicador de referência para comparação:

60% Percentual de capacitação de equipe.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 121

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar o faturamento em **25%** por meio do CBO (*código atividade dos profissionais*) em relação ao ano anterior.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012 houve aumento de **26%** do faturamento dos profissionais por CBO.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 122

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Reduzir **20%** das cópias em copiadoras padronizadas da secretaria.

Indicador de referência para comparação:

20.500 fotocópias efetuadas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 123

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Agilizar **90%** da tramitação dos processos institucionais.

Indicador de referência para comparação:

Apenas **20%** dos processos institucionais são atendidos no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Melhorar o uso dos recursos em saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 124

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Realizar abordagem em **50%** da população em situação de rua com perfil de atendimento para a Secretaria de Saúde.

Indicador de referência para comparação:

Em **2012 = 25%**. Percentual de população de rua com abordagem.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 125

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Acolher **50%** do total de pessoas em situação de rua abordadas.

Indicador de referência para comparação:

Em **2012 = 3%**. Percentual de população de rua acolhida.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 126

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Acompanhar **50%** da população em situação de rua acolhida pela Secretaria de Saúde.

Indicador de referência para comparação:

3% Percentual de população de rua acompanhada.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 127

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir o programa de desratizações na orla com atividades educativas pelo menos a cada **3 meses**.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012 foram realizadas **3 desratizações** na orla.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 128

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Manter tendência de queda da taxa de mortalidade por infarto agudo do miocárdio (*IAM*).

Indicador de referência para comparação:

2009 = **341** / 2010 = **339** / 2011 = **324** (*óbitos*).

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Aumentar a longevidade da população de Santos.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 129

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Garantir em **98%** o índice de solicitações atendidas no prazo pelo setor de bio segurança.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012 = **90%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 130

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atingir **70%** de atenção e acompanhamento contínuo do rol de ações de vigilância

Indicador de referência para comparação:

São **11 sub-metas** componentes do rol das ações de vigilância pactuadas com o Ministério da Saúde.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Saúde

PLANO DE METAS - meta 131

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **90%** o índice de processos de pedido de contratação de funcionários para SAÚDE encaminhados em até dois dias úteis.

Indicador de referência para comparação:

Em 2012 apenas **55%** dos processos encaminhados no prazo.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Ampliar as alternativas de tratamento com ênfase na atenção ambulatorial; Segmentar a campanha educativa sobre prevenção às drogas com o uso de linguagem adequada às faixas etárias.

Objetivos a serem alcançados:

Reduzir os fatores de risco à saúde.

Secretaria de Finanças

FINANÇAS



MISSÃO

“Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.”

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Orçamento eficiente e efetivo e participativo: planejar a consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.
- ✓ Finanças eficaz e eficiente: instruir corretamente os processos de pagamento das despesas municipais para que seja feito dentro do prazo.
- ✓ Tributação eficiente e efetiva: buscar um crescente recebimento das receitas tributárias através de um recolhimento e um atendimento mais rápido, completo e acessível ao contribuinte.
- ✓ Fiscalização eficaz e eficiente: buscar um crescente recebimento das receitas tributárias, aumentando a base de arrecadação e não aumentando os tributos.



Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 132

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **50%** o número de municípios participantes do Programa Orçamento Participativo.

Indicador de referência para comparação:

Número de municípios presentes nas audiências do programa, em 2013 = **229 participantes.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os municípios, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos municípios em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 133

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Incluir **55%** das propostas do Orçamento Participativo na previsão orçamentária para o próximo exercício

Indicador de referência para comparação:

Inclusão das propostas do Programa Orçamento participativo no orçamento anual, que pela experiência na SEFIN/DEORG é de **30%**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b) Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 134

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Melhorar para **85%** a qualidade dos processos administrativos de Pagamento de Despesas Municipais.

Indicador de referência para comparação:

Índice de Qualidade do processo de Pagamento de Despesas com Dispensa de Licitação por Secretaria. **Em 2013 = 75%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b) Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 135

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para **35 dias** o tempo de duração do processo Pagamento de Despesas com Dispensa de Licitação por Secretaria.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de duração do processo Pagamento de Despesas com Dispensa de Licitação por Secretaria. **Em 2013 = 48 dias.**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os municípios, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b) Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos municípios em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 136

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para **15 dias** o tempo de duração das atividades da SEFIN dentro do processo Pagamento de Despesas com Dispensa de Licitação.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de duração das atividades da SEFIN dentro do processo Pagamento de Despesas com Dispensa de Licitação. **Em 2013 = 17 dias**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b) Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 137

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **45%** o número de empresas atendidas pela Nota Fiscal Eletrônica.

Indicador de referência para comparação:

Número de empresas atendidas pela Nota Fiscal. **Em 2013 = 35%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os municípios, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos municípios em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 138

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para **60 dias** o tempo de duração de abertura de micro/pequena empresa de baixo risco.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de duração da abertura de micro/pequena empresa de baixo.

Em 2013 = 135 dias

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 139

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Diminuir para **240 dias** o tempo de duração de abertura de micro/pequena empresa de alto risco.

Indicador de referência para comparação:

Tempo de duração da abertura de micro/pequena empresa de alto risco.

Em 2013 = 336 dias

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os municípios, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos municípios em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 140

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **200** o número de servidores participantes em capacitação sobre o SIL (*Sistema Integrado de Licenciamento*) e o SES (*Sala do Empreendedor Santista*).

Indicador de referência para comparação:

Participação dos servidores municipais em capacitação sobre SIL e SES.

Em 2013 = 74 servidores capacitados.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 141

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **5%** acima da inflação, o volume de arrecadação de receita tributária da cadeia de serviços da área portuária.

Indicador de referência para comparação:

Volume de arrecadação de receita tributária da cadeia de serviços da área portuária.
Linha de base = **R\$ 201.000.000,00** (ano de 2012 + inflação)

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 142

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar para **50%** o número de fiscalizações dirigidas finalizadas.

Indicador de referência para comparação:

Índice das fiscalizações finalizadas. **Em 2013 = 35,71%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Finanças

PLANO DE METAS - meta 143

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **100%** dos boletins de ocorrência da Ouvidoria dirigidas à SEFIN, de acordo com a prioridade.

Indicador de referência para comparação:

Prioridade: **Urgente** (15 dias), **Alta** (30 dias), **Média** (60 dias), **Baixa** (90 dias).

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

Promover ações para viabilizar programa Orçamento Participativo, com audiências públicas e debates por redes sociais e internet;

Criar a “Jornada da Soberania Popular” com realização de audiências públicas, plenárias populares e consultas online para ampliar a participação dos cidadãos, organizações e comunidades no processo democrático de elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias e projetos de políticas públicas.

Objetivos a serem alcançados:

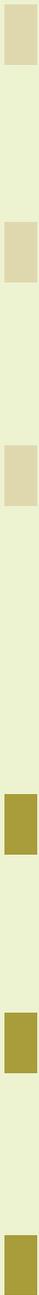
- a)** Garantir a eficácia, a eficiência e a efetividade das gestões orçamentária, financeira, tributária e fiscal para melhor atender os munícipes, contribuintes, unidades administrativas municipais e órgãos do governo.
- b)** Assegurar Orçamento Municipal eficiente e efetivo mediante planejamento e consolidação das leis orçamentárias com a participação dos munícipes em sua elaboração.

Secretaria de Assistência
Social
ASSISTÊNCIA
SOCIAL



MISSÃO

“Garantir a gestão do Sistema Único de Assistência Social por meio da oferta de serviços, programas, projetos e benefícios sociais às famílias e aos indivíduos considerando o território em que vivem.”



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Focar na proteção social da família através dos serviços oferecidos pelo Departamento de Proteção Social Básica (*DEPROS-B*).
- ✓ Garantir aos cidadãos o acesso aos direitos básicos de um indivíduo através de ações do Departamento de Proteção Social Especializada (*DEPROS-E*).



Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 144

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Inserir em programas de qualificação profissional **40%** da população com perfil.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013 foram sete pessoas que ingressaram no programa de qualificação profissional.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 145

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Aumentar em **25%** a inclusão das famílias não cadastradas no programa Bolsa Família.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, foram **475** famílias cadastradas no programa Bolsa Família.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 146

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Acompanhar **20%** das famílias cadastradas no Cadastro Único - CADUNICO.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, foram **1308 (9%)** das famílias pertencentes ao Cadastro Único - CADUNICO, acompanhadas pela SEAS. Total de famílias no CADUNICO = **25 mil** famílias.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 147

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Cadastrar **95%** das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pela SEAS no CADUNICO.

Indicador de referência para comparação:

Em 2013, índice de **84,75%** das famílias com perfil cadastradas.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 148

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Realizar abordagem em **80%** da população em situação de rua.

Indicador de referência para comparação:

Em Out/2013 foram **60%** de abordagens realizadas pela SEAS em relação à população em situação de rua. CENSO FIPE 2013.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 149

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Realizar acompanhamento de **64%** das pessoas em condições para receber o acompanhamento da SEAS.

Indicador de referência para comparação:

Número total de acompanhamentos realizados pela SEAS em Outubro 2013 = **476**.
CENSO FIPE 2013. Referência = **32%**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 150

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Ocupar **100%** das vagas disponíveis nos acolhimentos da SEAS.

Indicador de referência para comparação:

Referência = Número total de posições disponíveis para acolhimento da SEAS em Janeiro 2014 = **184**. Considera-se uma vaga ocupada se uma pessoa estiver na vaga por no mínimo **15 dias**.

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.

Secretaria de Assistência Social

PLANO DE METAS - meta 151

Meta compactuada no Contrato de Gestão:

Atender **100%** dos boletins de ocorrência da Ouvidoria, dentro do prazo, de acordo com a prioridade.

Indicador de referência para comparação:

Prioridade: **Urgente (15 dias), Alta (30 dias), Média (60 dias), Baixa (90 dias).**

Compromissos vinculados ao Plano Plurianual PPA e Plano de Governo:

- ✓ Criar o Plano Municipal para Pessoas em Situação de Rua;
- ✓ Realizar busca ativa para aumentar o número de pessoas atendidas pelos programas sociais;
- ✓ Criar o Centro de Atendimento ao Dependente Químico Morador de Rua, com serviços para acolhimento e tratamento ao dependente químico morador de rua;
- ✓ Ampliar e estruturar o Programa Consultórios de Ruas (Governo Federal), com oferta de acolhimento e tratamento;
- ✓ Contratar jovens da comunidade para auxiliar na busca ativa de alunos que abandonaram o estudo, e também no trabalho de orientação e cadastro de famílias em programas sociais municipais, estaduais e federais;
- ✓ Estruturar a política de Assistência Social municipal voltada à População em Situação de Rua, objetivando a reinserção social destes indivíduos.

Objetivos a serem alcançados:

- a) Incluir a população de rua com perfil da Assistência Social em qualificação profissional.
- b) Incluir o total das famílias não cadastradas com perfil de Assistência Social no programa Bolsa-Família.
- c) Realizar o acompanhamento das famílias cadastradas no CADUNICO no ano, com serviços de assistência social oferecidos pela SEAS.
- d) Efetuar o cadastro das famílias com perfil para receber serviços de Assistência Social pelas SEAS no CADUNICO anualmente.