



GUIA DE SERVIÇOS

AO CIDADÃO



GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

ÍNDICE

Geral	04
Social	05
Educação	10
Meio Ambiente	12
Esportes	13
Turismo/Cultura	14
Finanças	15
Saúde	16
Transporte	19
Habitação	20
Serviços Públicos	21
Comunicação	22



PREFEITURA DE

Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS



CRAS (Centro de Referência de Assistência Social)

Oferece serviços a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Gerenciam programas de transferência de renda como Bolsa Família, Renda Cidadã, Nossa Família, Bolsa Santos, Benefício de Prestação Continuada (BPC) para idosos e pessoas com deficiência, Ação Jovem e Valorização do Jovem. Os CRAS em Santos são:

Alemoa

Atende quem mora na Alemoa, Saboó, Chico de Paula, São Manoel e Piratininga.

Tel.: 3203-5238

Rádio Clube

Atende quem mora no bairro Rádio Clube.

Tel.: 3291-2655

Bom Retiro

Atende quem mora no Bom Retiro, Castelo, Caneleira, Areia Branca, Vila São Jorge, Morro Caneleira e Santa Maria.

Tel.: 3203-2116



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS



Centro

Atende quem mora no Centro, Monte Serrat, Paquetá, Valongo, Vila Nova, Vila Mathias, Jabaquara, Marapé, Vila Belmiro, Morro José Menino, José Menino e Campo Grande.

Tel.: 3223-5473

Morro Nova Cintra

Atende quem mora na Nova Cintra, Vila Progresso, Morros Santa Maria, Marapé e Jabaquara.

Tel.: 3258-7348

Morro São Bento

Atende quem mora nos morros São Bento, Pacheco, Penha, Saboó e Fontana.

Tel.: 3222-8098

Zona Orla Intermediária

Atende quem mora nos bairros Estuário, Macuco, Aparecida, Ponta da Praia, Embaré, Boqueirão, Encruzilhada, Gonzaga e Pompeia.

Tel.: 3223-5473



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS



CREAS

(Centro de Referência Especializado de Assistência Social)

Atendimento a pessoas que tiveram seus direitos violados, idoso abandonado, idoso agredido, mulher vitimizada pelo marido.

Tel.: 3221-8525 (Zona Leste / Orla)

Tel.: 3219-5183 (Zona Noroeste / Morros)

Denúncia de trabalho infantil

Tel.: 7824-4402

NIAS (Núcleo Integrado de Atendimento Social)

Atendimento de famílias carentes na cidade.

Tel.: 3299-5613

DEPACID (Departamento de Cidadania)

Informações gerais sobre todos os serviços de recursos humanos que a Prefeitura oferece.

Tel.: 3202-1880



PREFEITURA DE
Santos



GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS



Projeto Construindo Futuro

Oficinas e outras atividades para crianças e adolescentes para redução de trabalho infantil.

Tel.: 7824-4402

Denúncia envolvendo população de rua e trabalho infantil

Tel.: 0800-177766

EDUCAÇÃO



Merenda Escolar

Para obter informações sobre cardápio e valores nutricionais das merendas nas escolas.

Tel.: 3227-3302 / 3222-8048

Bolsa de Estudos

Informações sobre o programa municipal de bolsa de estudos em escolas particulares (quais Escolas estão disponíveis e as exigências para entrar no programa).

Tel.: 3221-6383



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

MEIO AMBIENTE



Agendamento Cata-treco

Serviço para recolhimento de grandes volumes (móveis, eletrodomésticos, entulho).

Tel.: 0800-7708770

CODEVIDA

Serviço de castração, adoção e atendimento a animais.

Tel.: 3203-5593

Castramóvel

Veículo adaptado com centro cirúrgico para castração gratuita de cães e gatos. (Necessário agendamento prévio)

Tel.: 3203-5075 / 3203-5593

Denúncia Ambiental

Poluição que resulte em dano à saúde, que provoque a mortalidade de animais ou a destruição da flora.

Tel.: 3219-8743 (24h)

9715-4539 (Plantão)



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

FINANÇAS



DEATRI

(Departamento de Administração Tributária)

Informações sobre Impostos (IPTU, ITBI, ISS, contribuição de melhorias, taxa de licença de localização e funcionamento, dívida ativa).

Tel.: 3201-5025

DEFREC (Departamento de Fiscalização da Receita)

Fiscalização de Impostos.

Tel.: 3201-5025

DEFEMP

(Departamento de Fiscalização Empresarial e Atividades Viárias)

Fiscalização de empresas, bancas de jornal, feiras livres, feiras de arte, feiras comerciais, quiosques das praias, mercados municipal e de peixes e ambulantes.

Tel.: 3213-2120

SALA DO EMPREENDEDOR

Maior rapidez na abertura e encerramento de empresas, alvará, transferência de local e alteração de atividade (serviços não precisam mais ser protocolados no Poupatempo).

Tel.: 3213-2132 / 3213-2135



PREFEITURA DE

Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

TRANSPORTE



CET

Para emergências no trânsito, fiscalização, legislação, carros abandonados, sinalização de trânsito, transporte coletivo - preço de passagem, linhas de ônibus, pontos de ônibus, reclamações.

Tel.: 0800-7719194

Bike Santos

Informações sobre o funcionamento do programa, esclarecimentos e solicitação de manutenção de bicicletas.

Tel.: 4003-9890

Cadastro e informações:

www.bikesantos.com



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

HABITAÇÃO



Departamento Social

Para obter informações e orientação sobre moradias populares, consulta de registro de integrantes cadastradas no Conselho Municipal de Habitação (CMH) e orientações sobre o trabalho ocupações de unidades habitacionais.

Tel.: 3211-8500

Transferência de Imóveis

Os mutuários interessados em regularizar dívidas e contratos, solicitação de transferência de imóveis, emissão de segunda via de boleto, comercialização de unidades, acordo para pagamento de dívida e fazer seguro de imóveis em caso de falecimento ou invalidez permanente.

Tel.: 3211-8500



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

SERVIÇOS PÚBLICOS



DEAR-ZOI

Departamento da Administração Regional da Zona da Orla e Intermediária.

Tel.: 3229-8811

DEAR-M

Departamento de Administração Regional dos Morros.

Tel.: 3258-5111

DEAR-ZNO

Departamento da Administração Regional da Zona Noroeste.

Tel.: 3209-8080

DEAR-AC

Departamento da Administração da Regional do Centro Histórico.

Tel.: 3202-1500



PREFEITURA DE
Santos

GUIA DE INFORMAÇÕES ÚTEIS

COMUNICAÇÃO

Sugestão para pauta para
o Diário Oficial do Município.

Email: jornalismo@santos.sp.gov.br

Tel.: 3201-5060

Ramal: 5450

Site: www.santos.sp.gov.br

Facebook: www.facebook.com/PrefeituraSantos

Twitter: www.twitter.com/santoscidade



PREFEITURA DE
Santos



P R E F E I T U R A D E

Santos