



PREFEITURA DE
Santos

Secretaria de Saúde

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL
Plano Operativo 2017/2018.
1º Quadrimestre
Complexo Hospitalar Estivadores



PREFEITURA DE
Santos

INDICADORES DE DESEMPENHO

- Comissão de Humanização
- Serviço de atendimento ao usuário
- Atividades de educação permanente
- Integração com o Complexo Regulador Municipal
- Comissão de Revisão de Prontuário
- Comissão de Revisão de Óbito
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)
- SADT EXTERNO
- Taxas Hospitalares:
 - Taxa de Ocupação Hospitalar – TOH
 - Tempo Médio de Permanência – TMP
 - Taxa de Mortalidade Hospitalar – TMH
 - Taxa de Mortalidade Institucional – TMI
 - Taxa de Reinternação – TR
 - Taxa de Parto Cesáreo - TPC

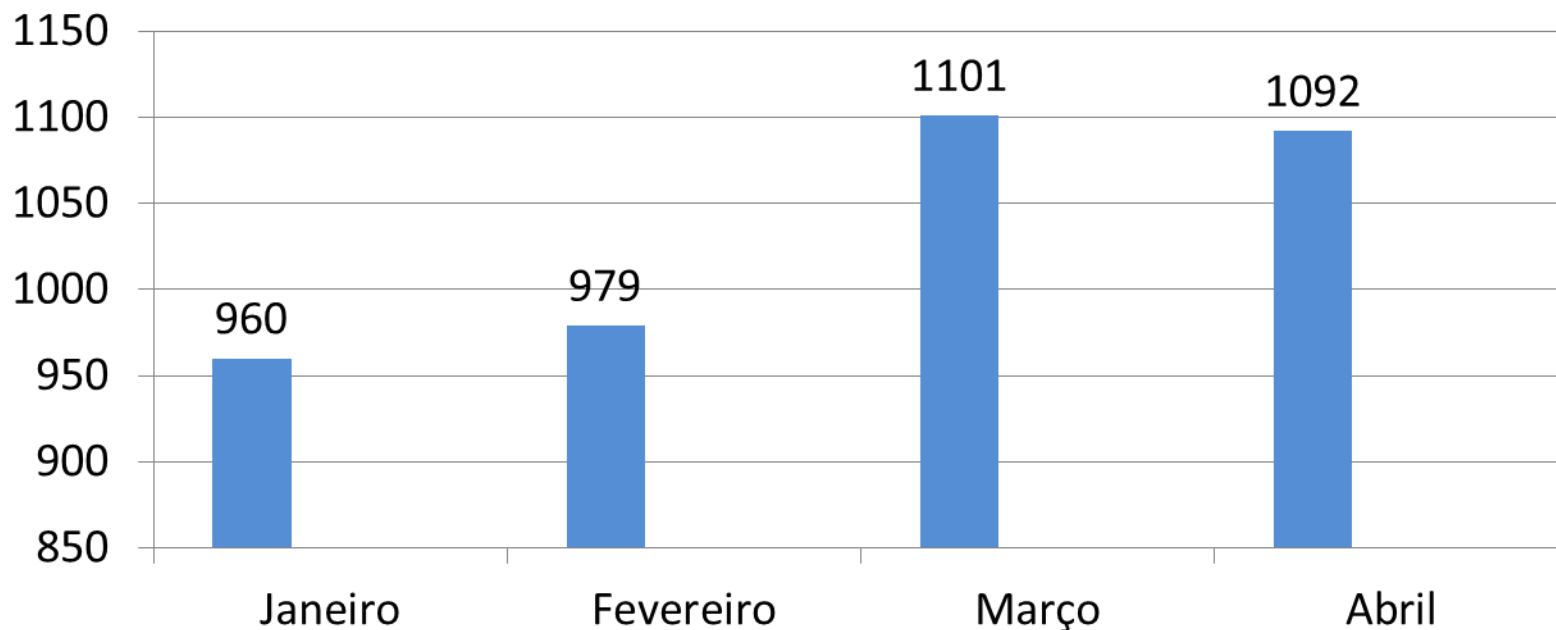


COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Em pleno funcionamento, apresentou o planejamento das ações da referida Comissão. Apresentado relatórios com a descrição dos aspectos avaliados, atas das reuniões, visitas multiprofissionais, inserções de humanização dentro das metas de segurança.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

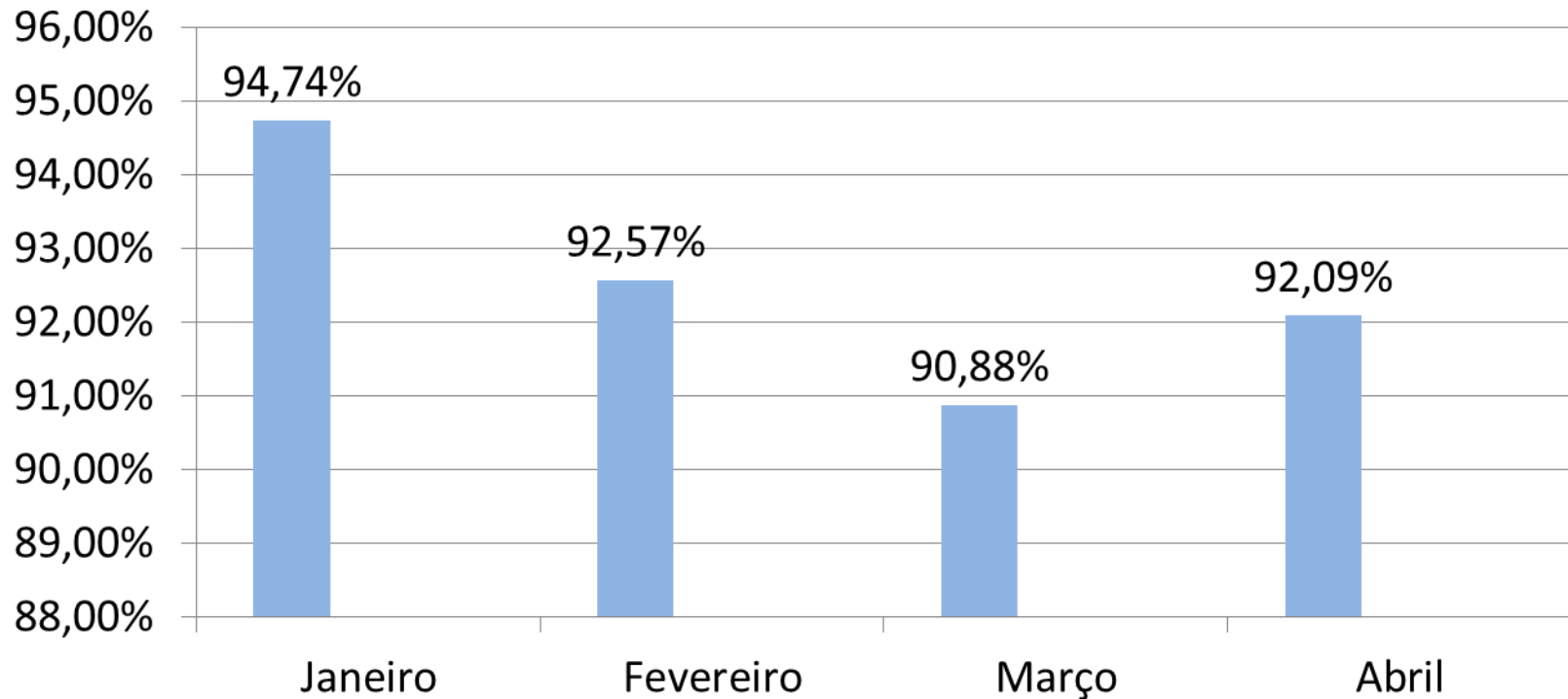
Número de atendimentos realizados



Manter em funcionamento o setor de Ouvidoria garantindo amostragem de no mínimo 1% do número total de atendimento / mês.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Satisfação do Usuário



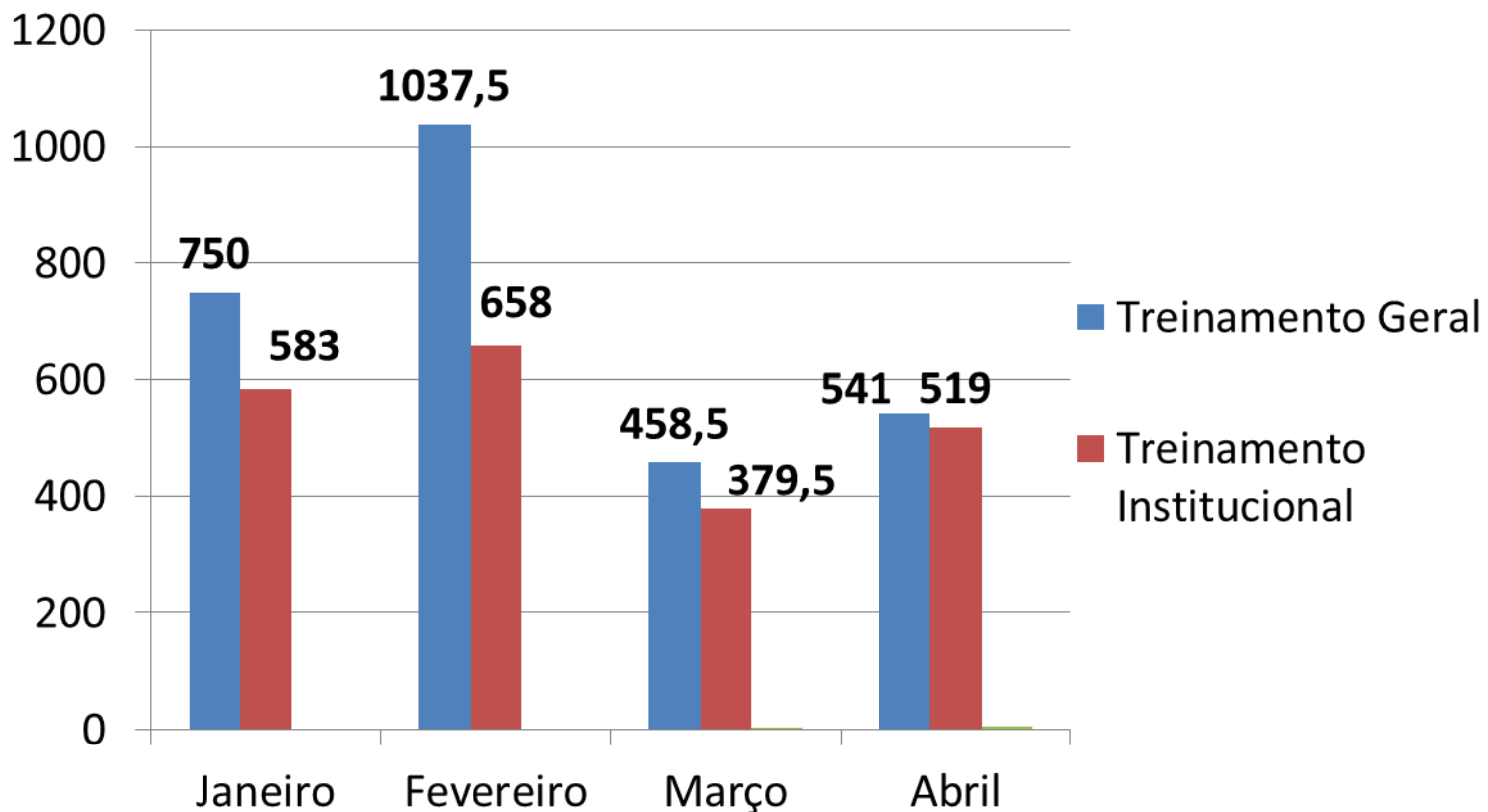
Apresentar 97% de satisfação positiva definida anteriormente.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Apresentado plano de trabalho, calendário de atividades e atividades realizadas, além das respectivas listas de presenças.

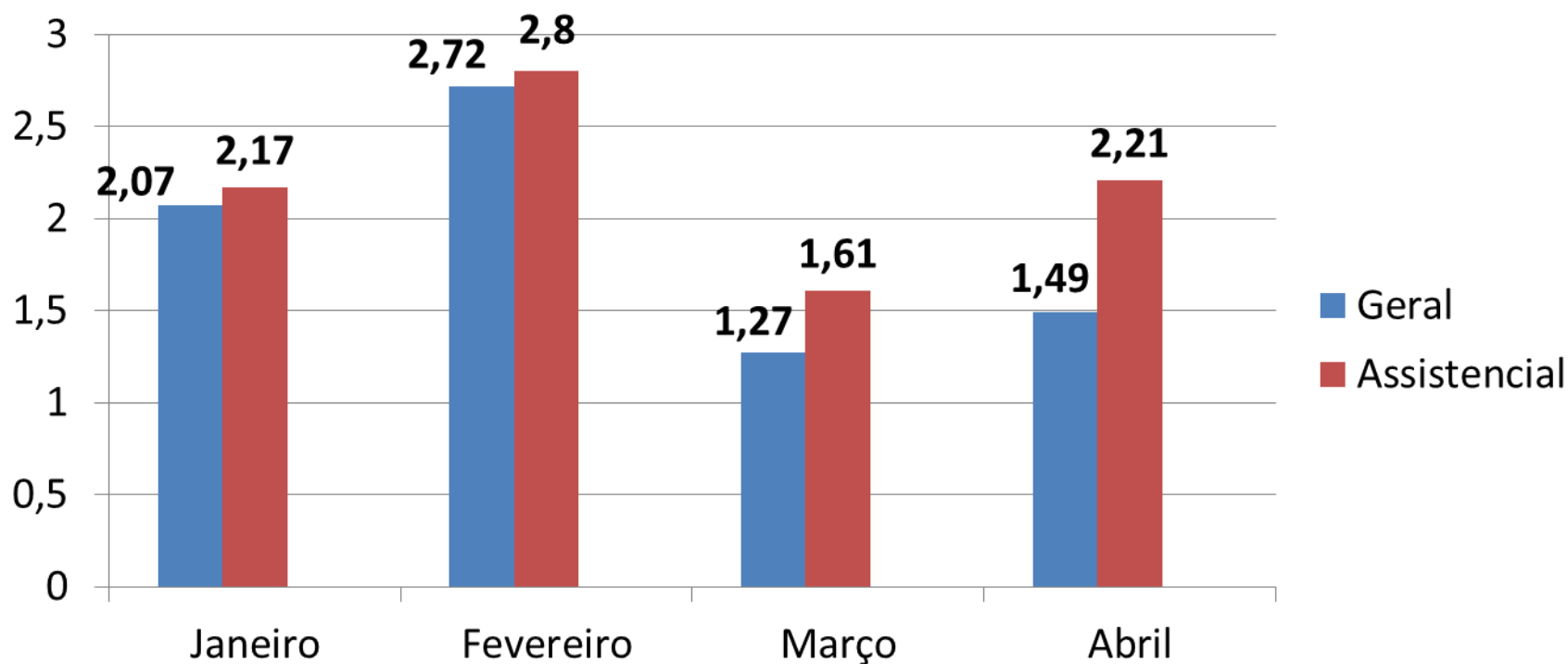
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Indicador de Horas - Treinamento




ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE


Número de Homens / Hora / Treinamento



INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL



Manter a alimentação do SISREG em tempo real e realizar reunião mensal com o Dereg para pactuações e alinhamentos.



Solicitar 100% das AIHs por meio dos SISREG, alimentando e acompanhando em tempo real.



Realizar saídas hospitalares como se segue:

| | Clinica Obstétrica | Clínica Médica |
|-----------|--------------------|----------------|
| PACTUADA | 984 | 144 |
| REALIZADA | 810 | 156 |

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Em funcionamento, foi avaliado 10% dos prontuários saídos do mês anterior e treinamento junto aos auxiliares administrativos a fim de diminuir prontuários com pendências.

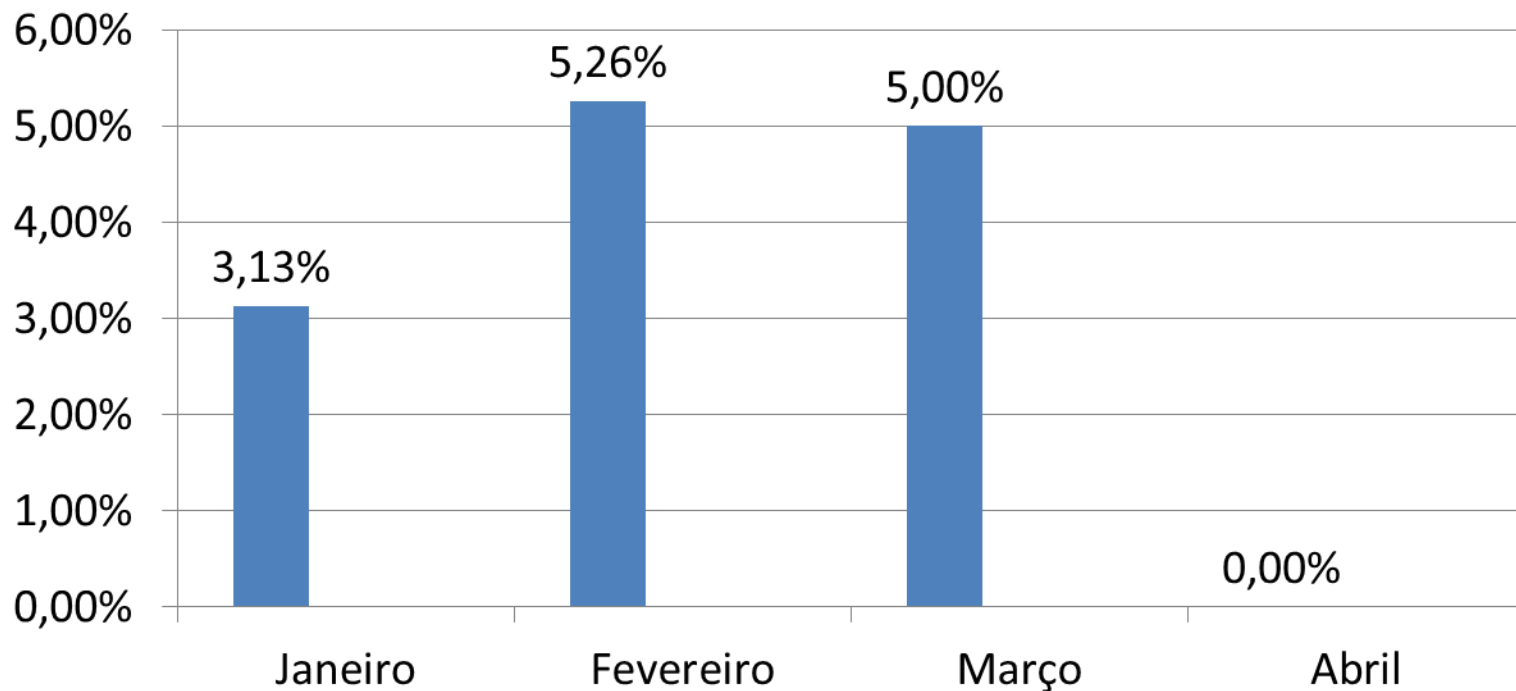
| MÊS | TOTAL DE SAÍDAS | TOTAL DE PRONTUÁRIOS ANALISADOS | % |
|-----------|-----------------|---------------------------------|--------|
| JANEIRO | 258 | 26 | 10,08% |
| FEVEREIRO | 244 | 26 | 10,66% |
| MARÇO | 256 | 26 | 10,16% |
| ABRIL | 311 | 32 | 10,28% |

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

100% dos óbitos avaliados.

| Mês | Óbitos ocorridos | Óbitos Avaliados | STATUS |
|-----------|--------------------|------------------|--------|
| Janeiro | 01 óbito neonatal. | 03 | 100% |
| | 02 óbitos adultos. | | |
| Fevereiro | 01 óbito fetal | 03 | 100% |
| | 02 óbitos adultos | | |
| Março | 01 óbito fetal | 08 | 100% |
| | 01 óbito neonatal | | |
| | 06 óbitos adultos | | |
| Abril | 02 óbitos fetal | 09 | 100% |
| | 01 óbitos neonatal | | |
| | 07 óbitos adultos | | |

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Taxa de infecção hospitalar inferior a 5%.

Reuniões periódicas da CCIH comprovadas por atas

TAXAS HOSPITALARES

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR - TOH

Manter a TOH da clínica obstétrica e clínica médica igual a superior a 85%

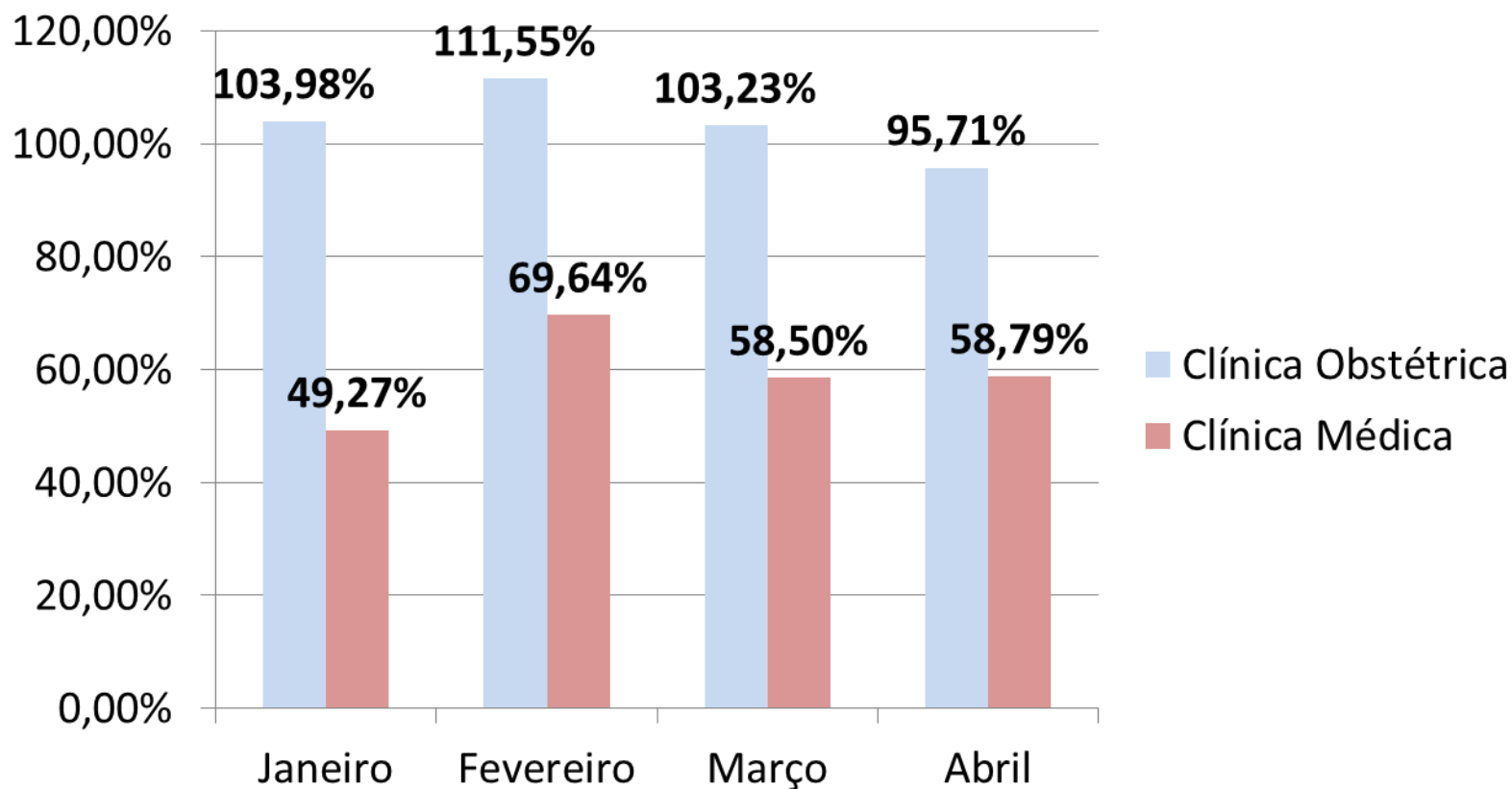
Apresentado os seguintes resultados segundo relatório SISREG /

DEREG:

98,1% da clínica obstétrica e 54,8% da clínica médica.

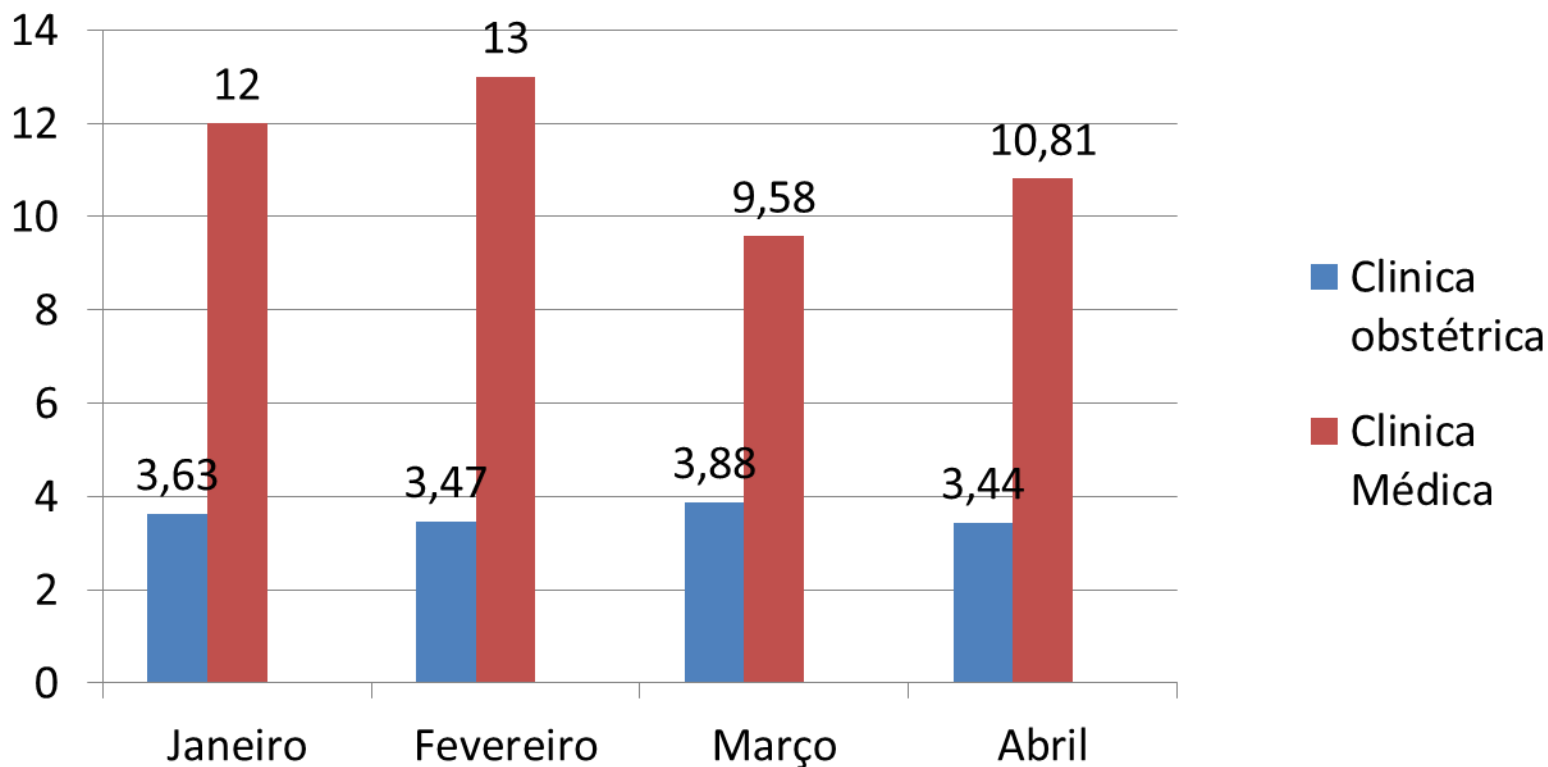
TAXAS HOSPITALARES

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR - TOH



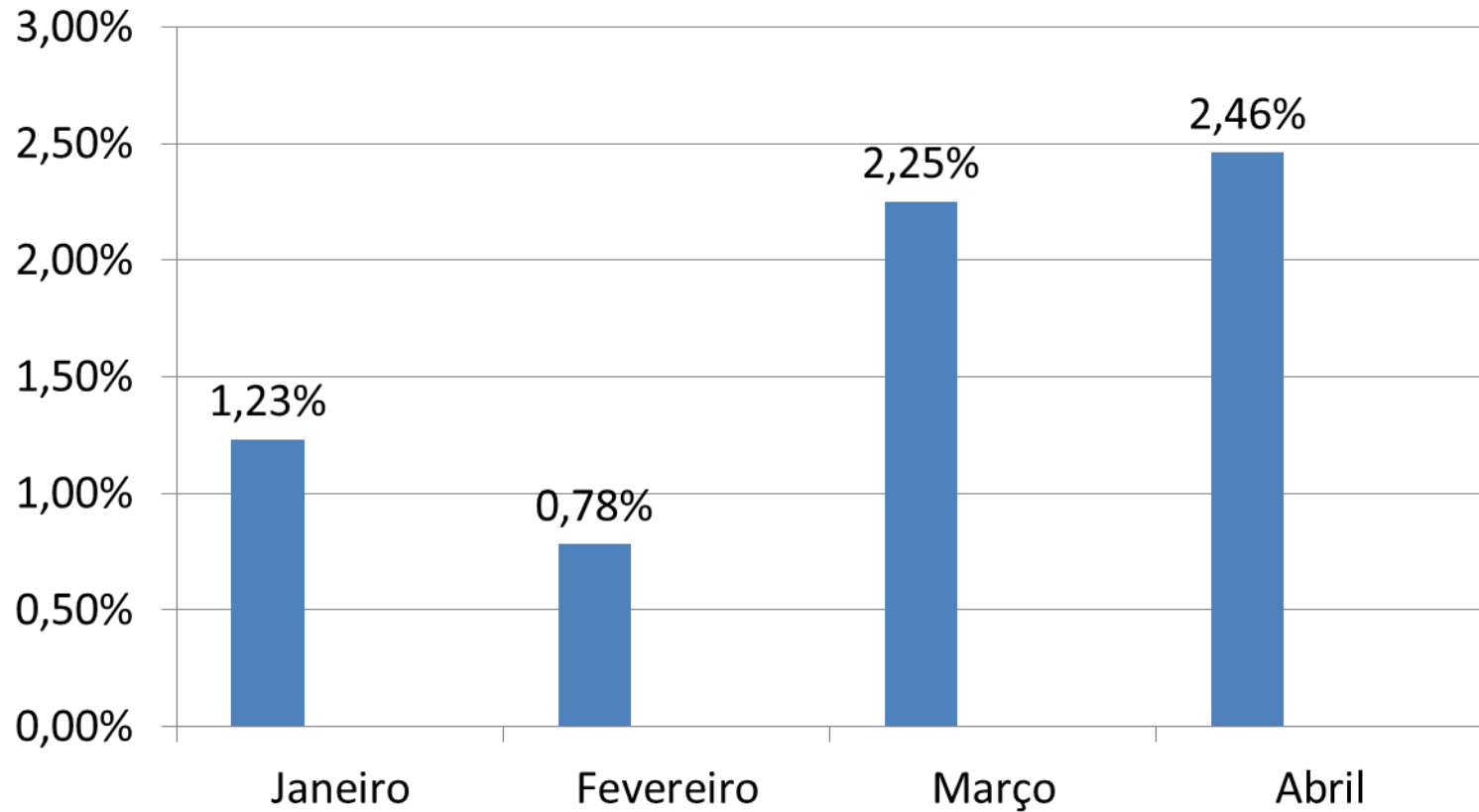
TAXAS HOSPITALARES

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA – TMP



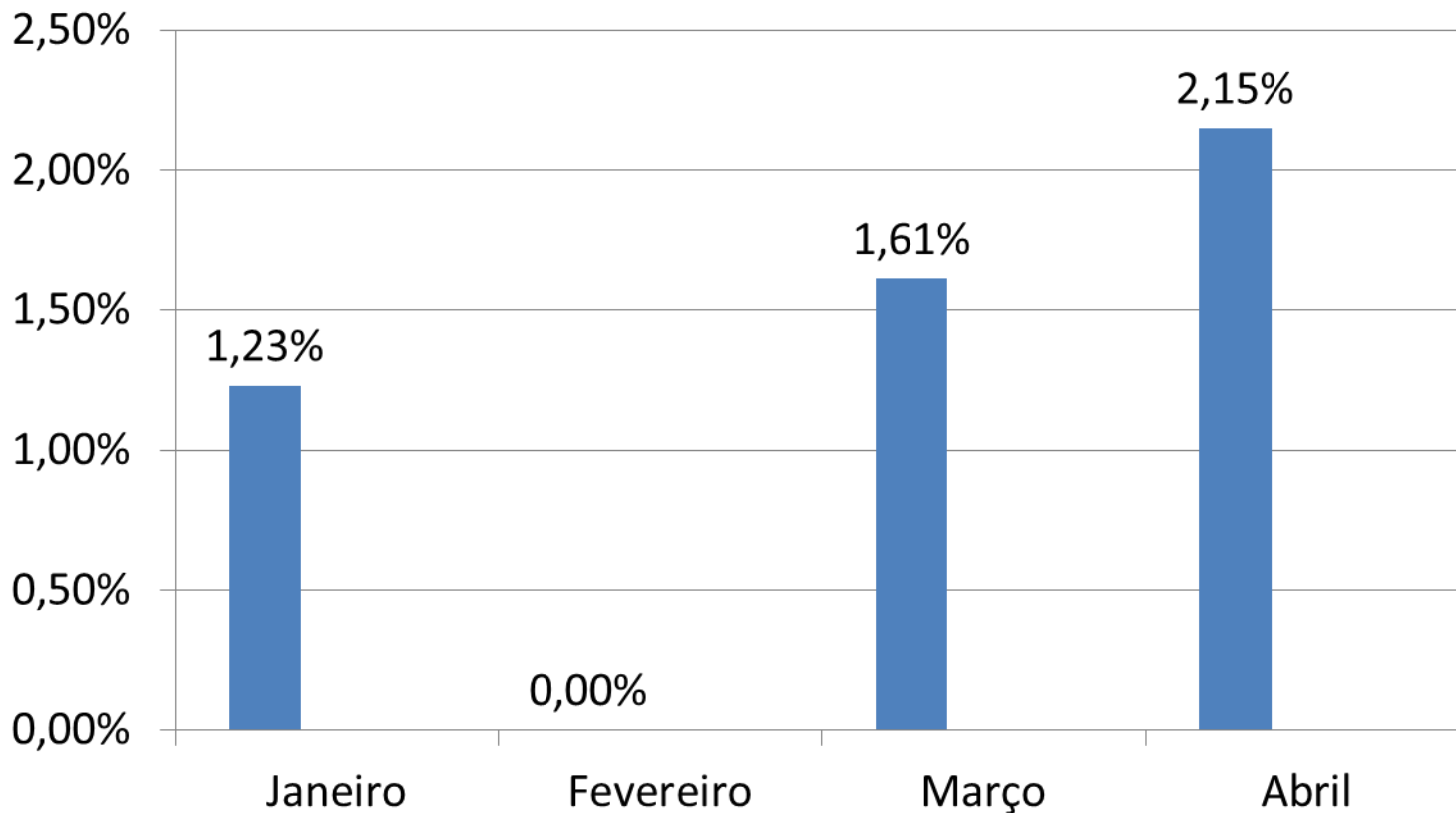
Manter o TPM da Clínica Obstétrica em 04 dias e da Clínica Médica em 10 dias.

TAXAS MORTALIDADE HOSPITALAR - TMH



Manter a taxa de Mortalidade Hospitalar inferior a 4%

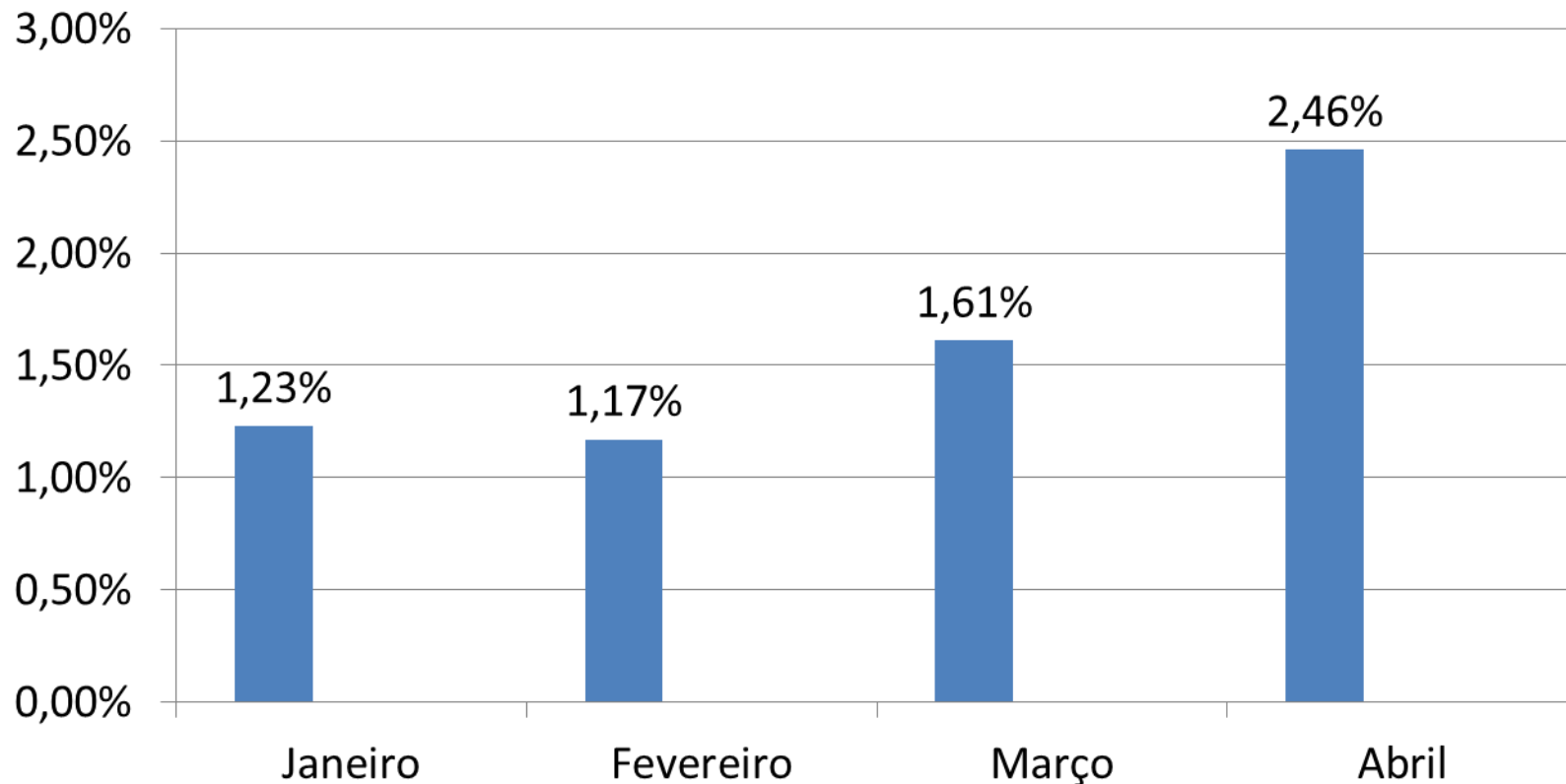
TAXAS MORTALIDADE INSTITUCIONAL - TMI



Manter a taxa de Mortalidade Institucional inferior a 4%

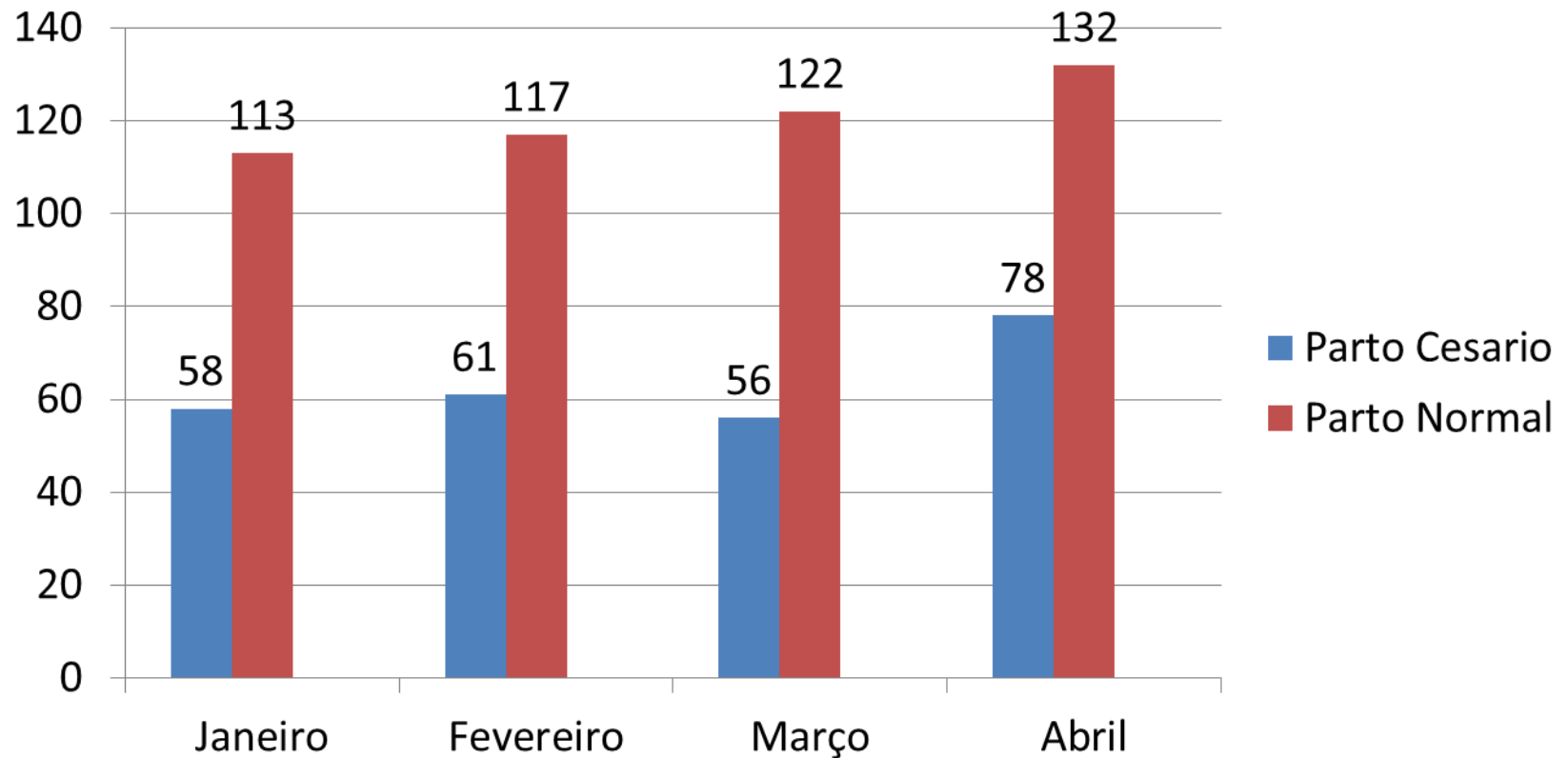
Representa os óbitos ocorridos após 24 horas de internação

TAXA DE REINTERNAÇÃO – TR (em 30 dias)



Manter a taxa de Reinternação inferior a 5%

TAXA DE PARTO CESÁRIO - TPC



Meta: Taxa de Parto Cesárea Inferior a 40%.

Taxa de Cesária apresentada para o quadrimestre: 34,33%



PREFEITURA DE
Santos

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

| Mês | Fonte 05 (Federal) | Fonte 02 (Estadual) | Fonte 01 (Municipal) | Total |
|-----------|-----------------------|------------------------|-------------------------|--------------|
| Janeiro | 618.263,40 | 2.099,056,71 | 2.207.136,60 | 4.924.456,71 |
| Fevereiro | 618.000,00 | 2.533.340,30 | 1.948.659,70 | 5.100.000,00 |
| Março | 618.263,40 | 2.533.333,65 | 1.948.402,95 | 5.100.000,00 |
| Abril | 618.263,40 | 2.533.332,70 | 1.948.403,90 | 5.100.000,00 |



Pontuação alcançada no quadrimestre: 855 pontos por onde aferimos que o enquadramento do cumprimento de metas para o disposto no paragrafo quinto da clausula quinta do Contrato de Gestão perfaz o percentual do valor da parte variavel de 100%.



P R E F E I T U R A D E

Santos