



PREFEITURA DE  
**Santos**

**Secretaria de Saúde**

# PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL

## Plano Operativo

### 3º Quadrimestre/2017

## Complexo Hospitalar Estivadores



PREFEITURA DE  
**Santos**

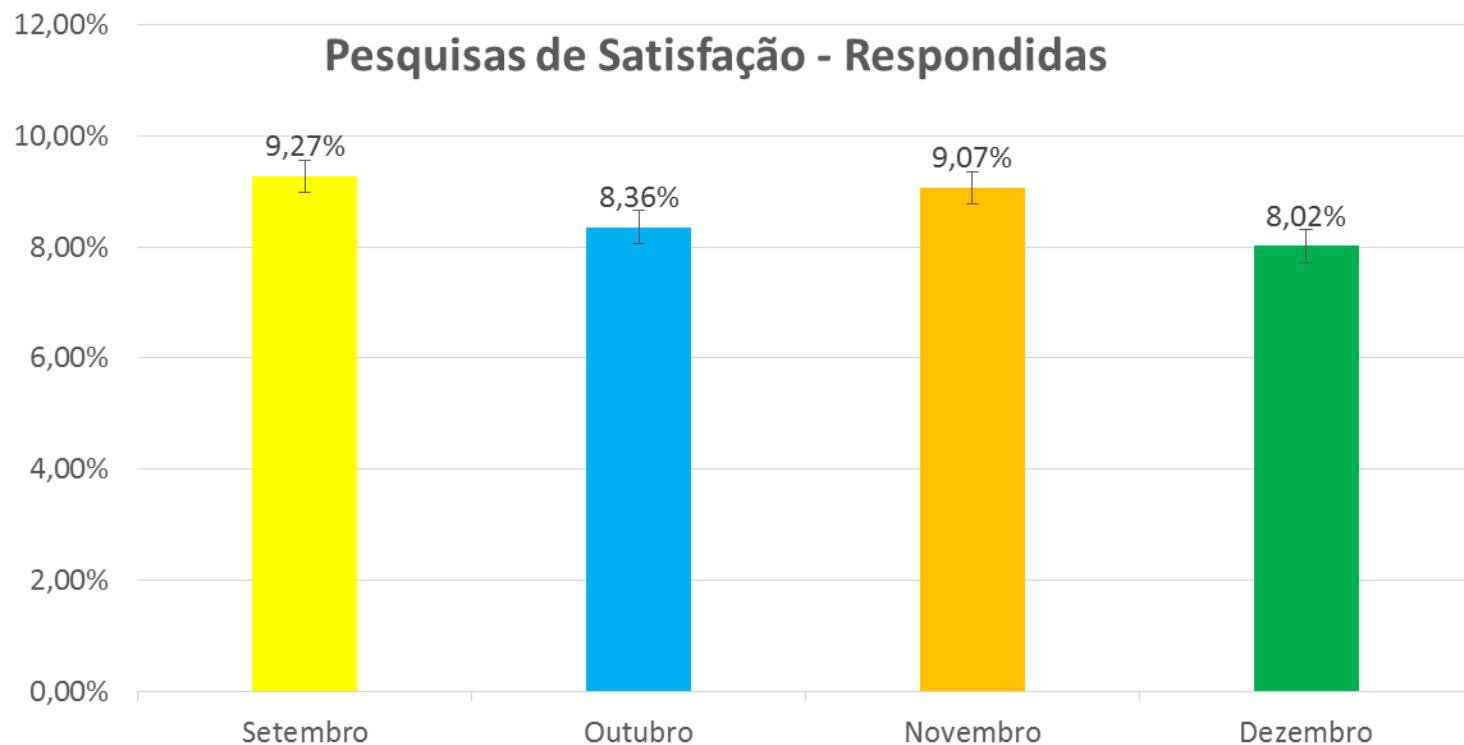
# INDICADORES DE DESEMPENHO

- Comissão de Humanização
- Serviço de atendimento ao usuário
- Atividades de educação permanente
- Integração com o Complexo Regulador Municipal
- Comissão de Revisão de Prontuário
- Comissão de Revisão de Óbito
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)
- Taxas Hospitalares:
  - Taxa de Ocupação Hospitalar – TOH
  - Tempo Médio de Permanência – TMP
  - Taxa de Mortalidade Hospitalar – TMH
  - Taxa de Mortalidade Institucional – TMI
  - Taxa de Reinternação – TR
  - Taxa de Parto Cesareo - TPC

# COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

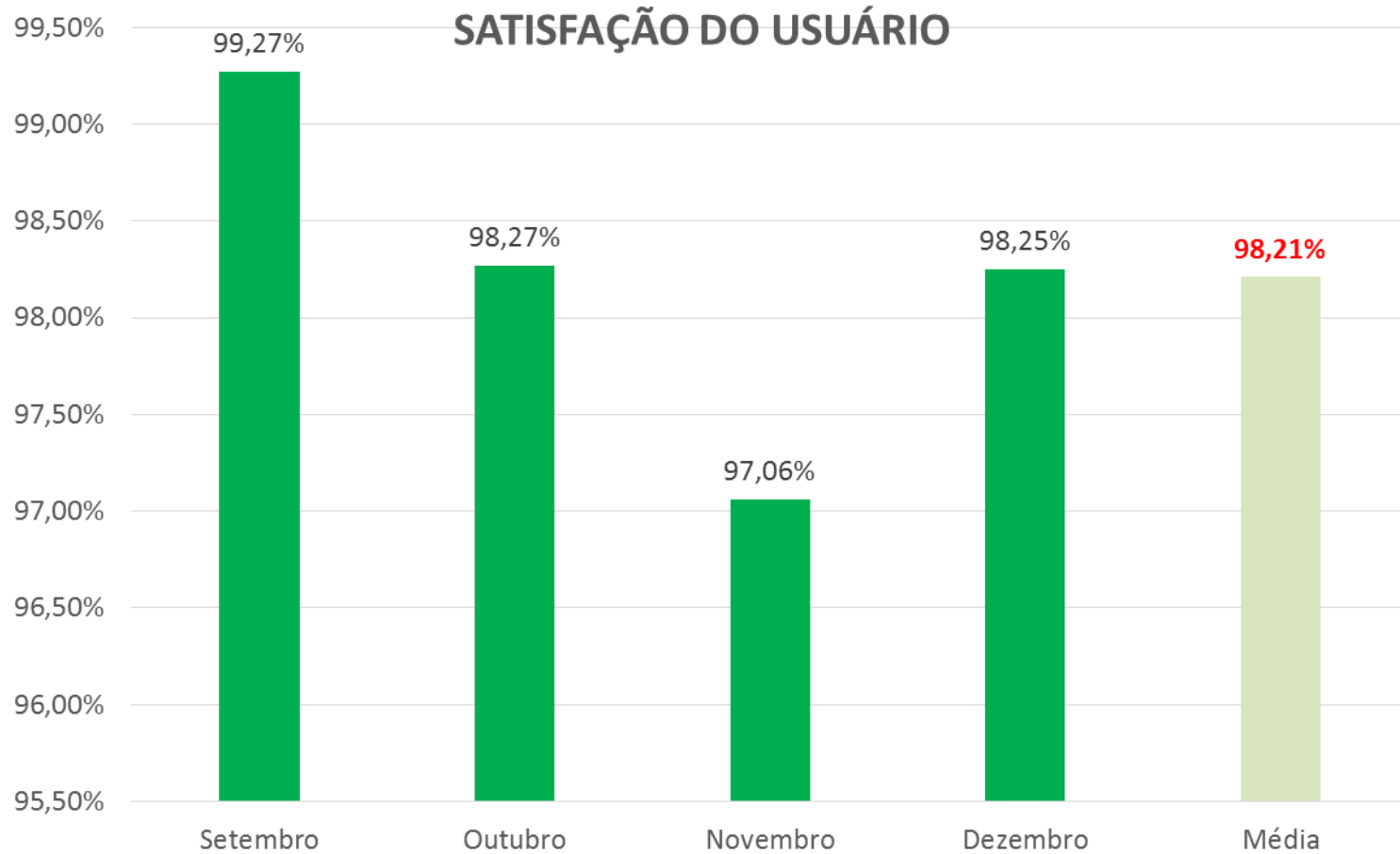
*Em pleno funcionamento, apresentou o planejamento das ações da referida Comissão. Apresentado relatórios com a descrição dos aspectos avaliados, atas das reuniões, visitas multiprofissionais, inserções de humanização dentro das metas de segurança.*

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



*Mínimo de 1% de pesquisas respondidas do total de atendimentos/mês*

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



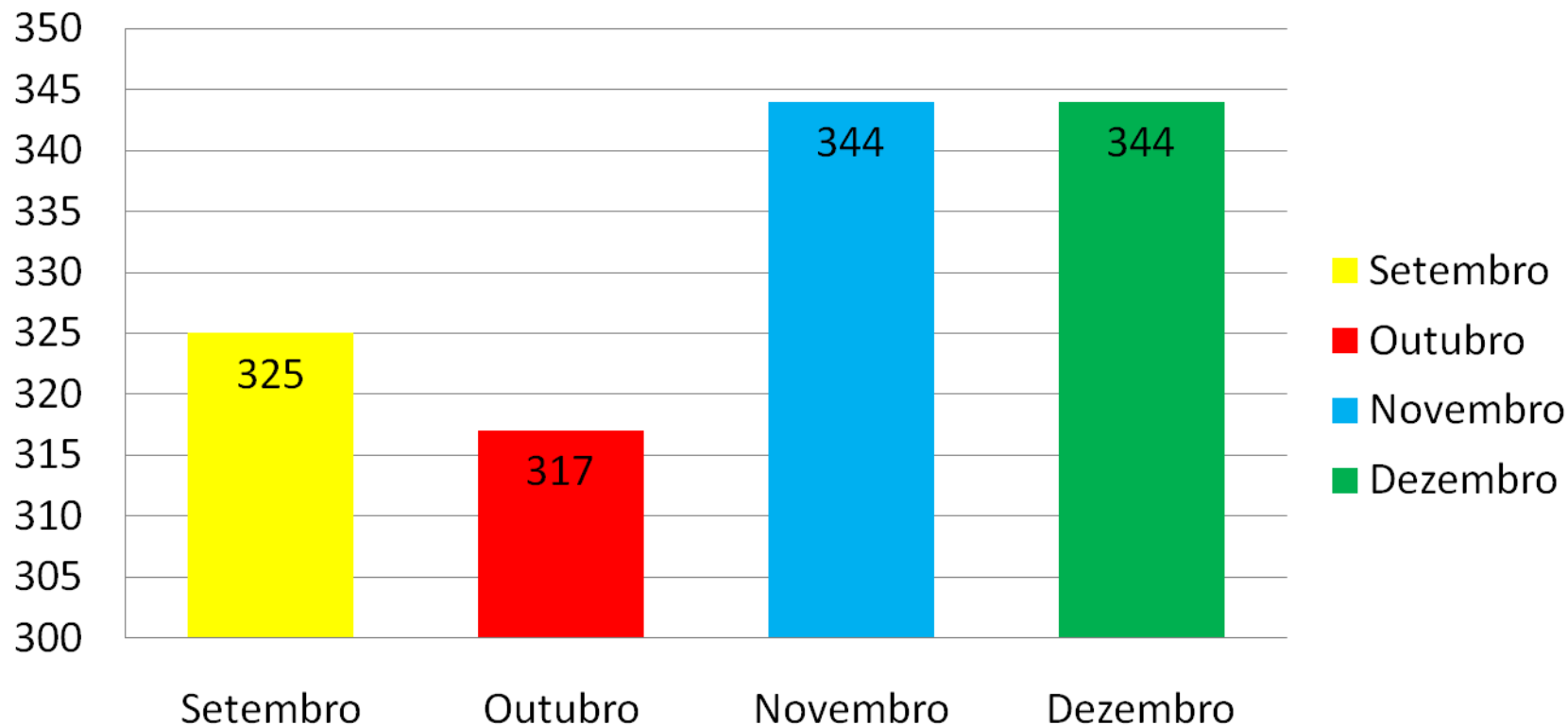
*Atingir 97% de satisfação positiva do usuário.*

# ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

*Apresentado plano de trabalho, calendário de atividades e atividades realizadas, além das respectivas listas de presenças.*


# ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

## Quantidade de colaboradores – treinamento geral






# INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL



Alimentar o SISREG em tempo real e reuniões mensais para pactuações e alinhamentos.

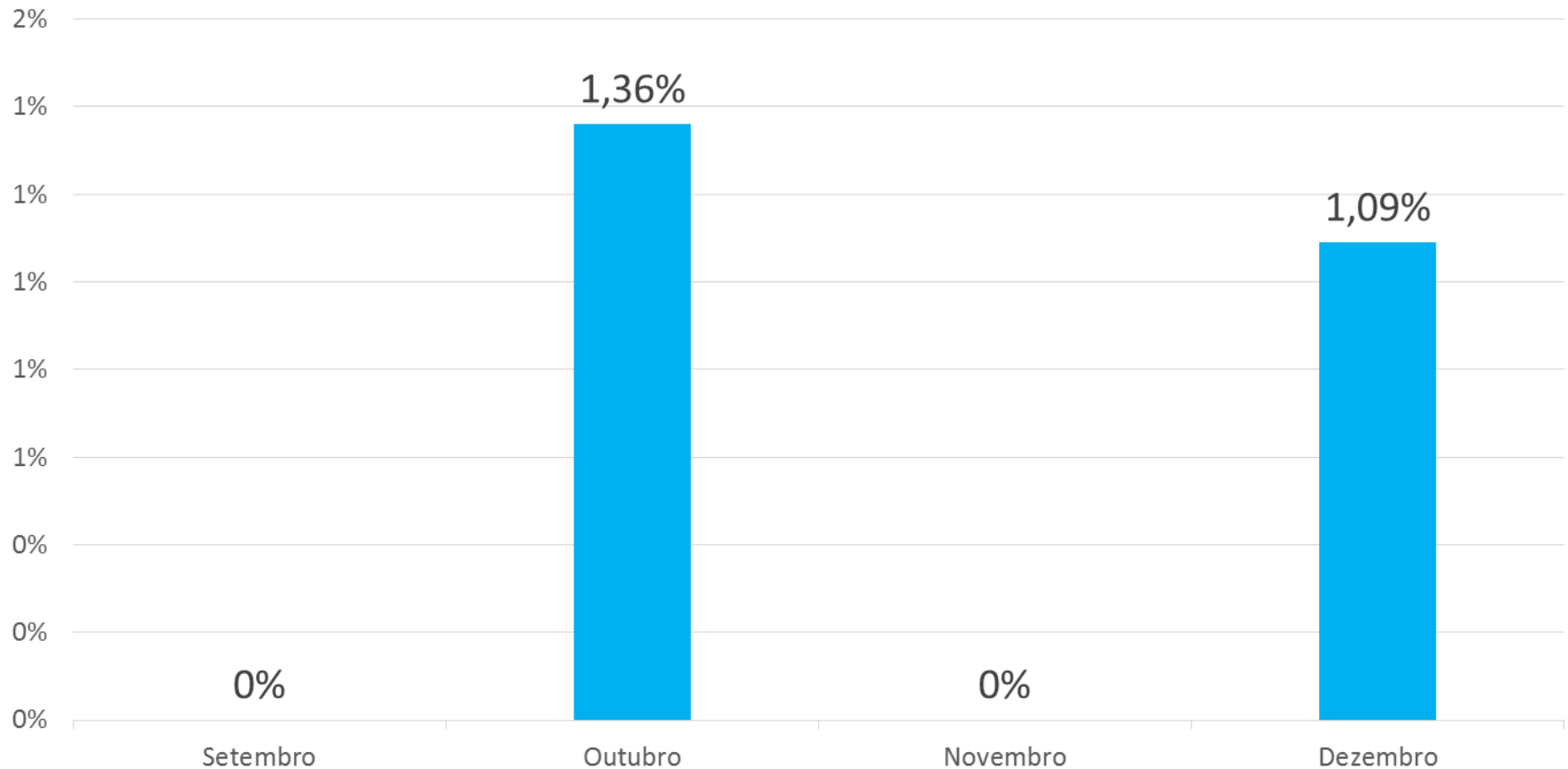


Realizar as saídas hospitalares pactuadas. *A mesma iniciou em 21/11/2017.* A clinica obstétrica teve 862 internações no período.

# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

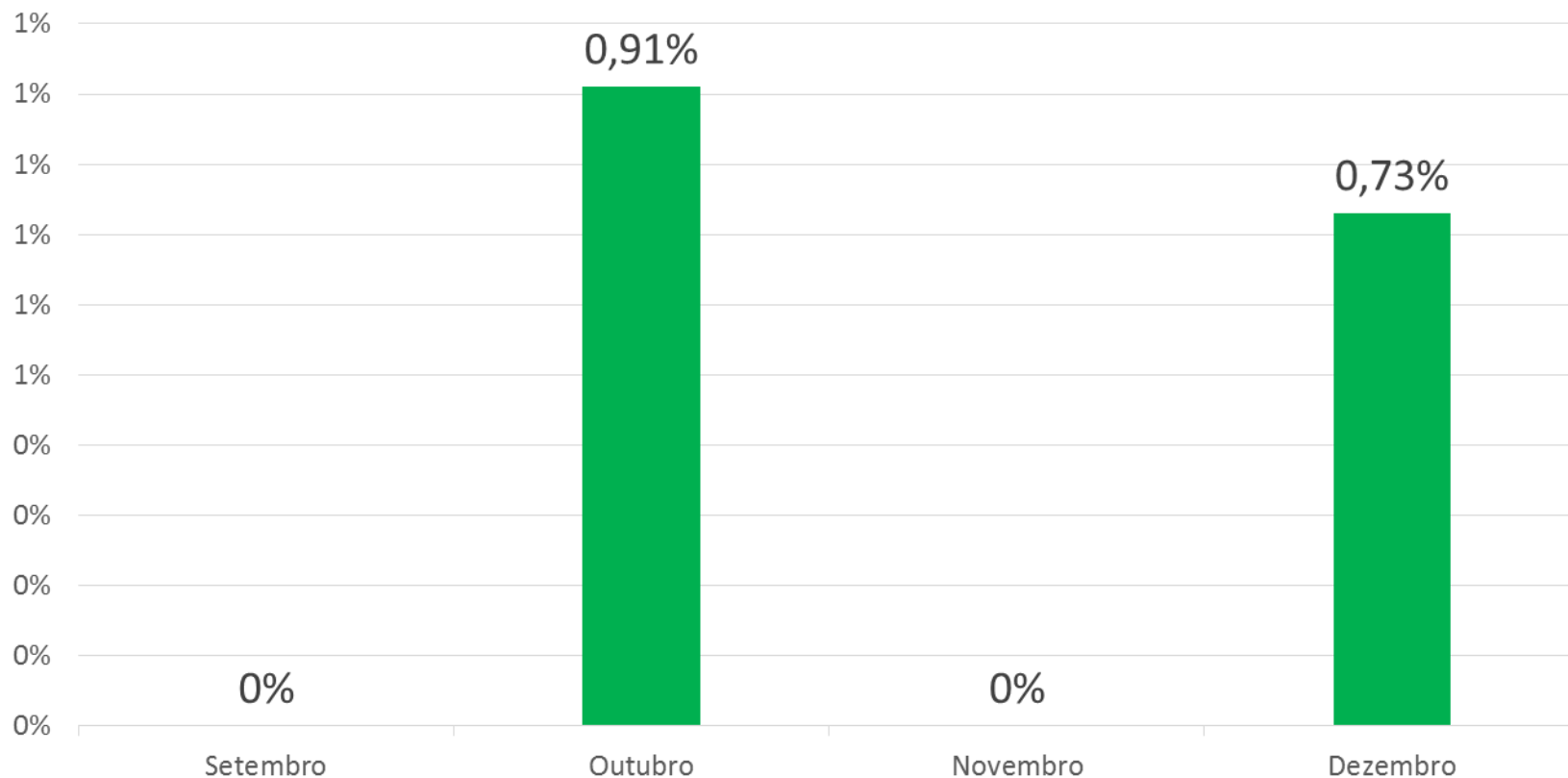
*Em funcionamento, foi avaliado 10% dos prontuários saídos do mês anterior e treinamento junto aos auxiliares administrativos a fim de diminuir prontuários com pendências.*

# TAXAS MORTALIDADE HOSPITALAR - TMH



*Manter a taxa de Mortalidade Hospitalar inferior a 4%*

# TAXAS MORTALIDADE INSTITUCIONAL - TMI



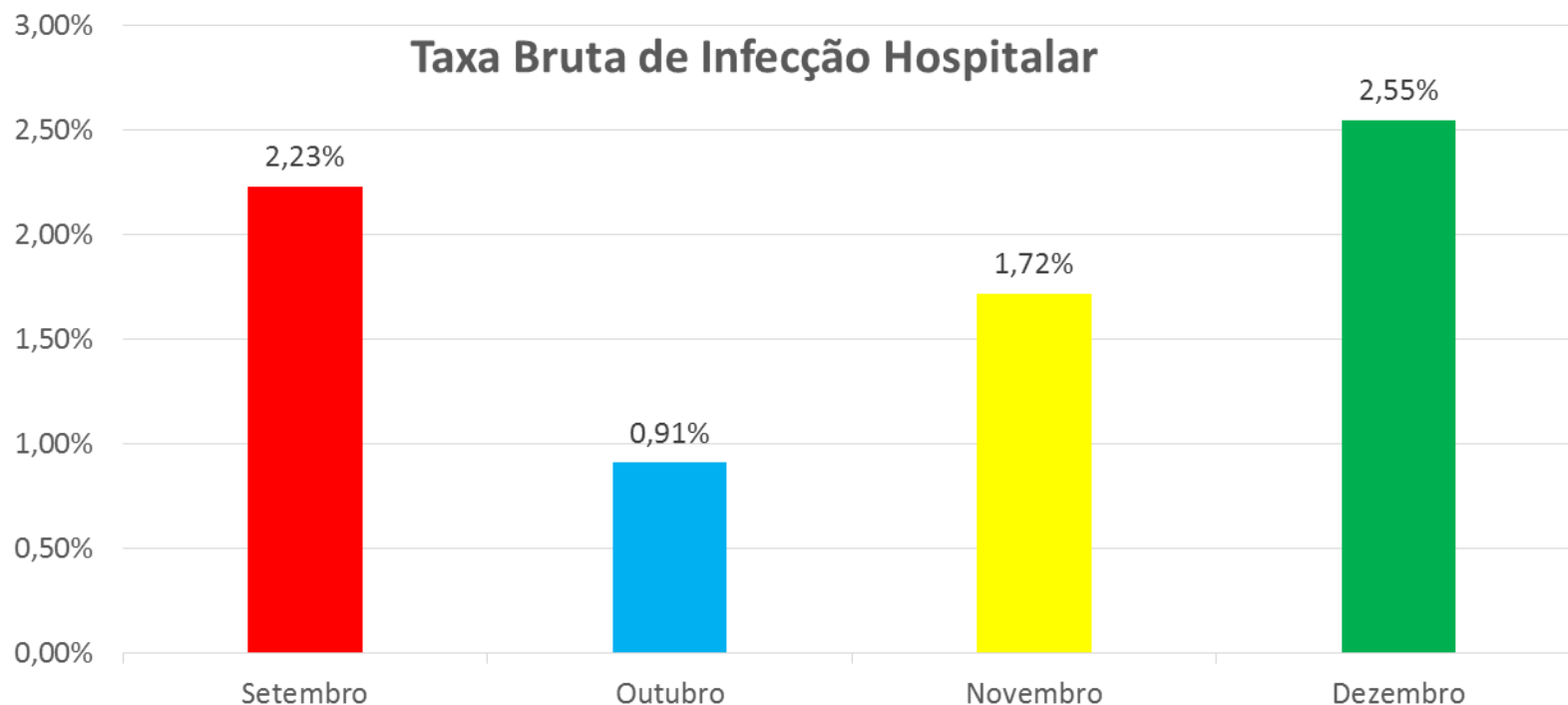
*Manter a taxa de Mortalidade Institucional inferior a 4%*

*Representa os óbitos ocorridos após 24 horas de internação*

# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

*100% dos óbitos avaliados.*

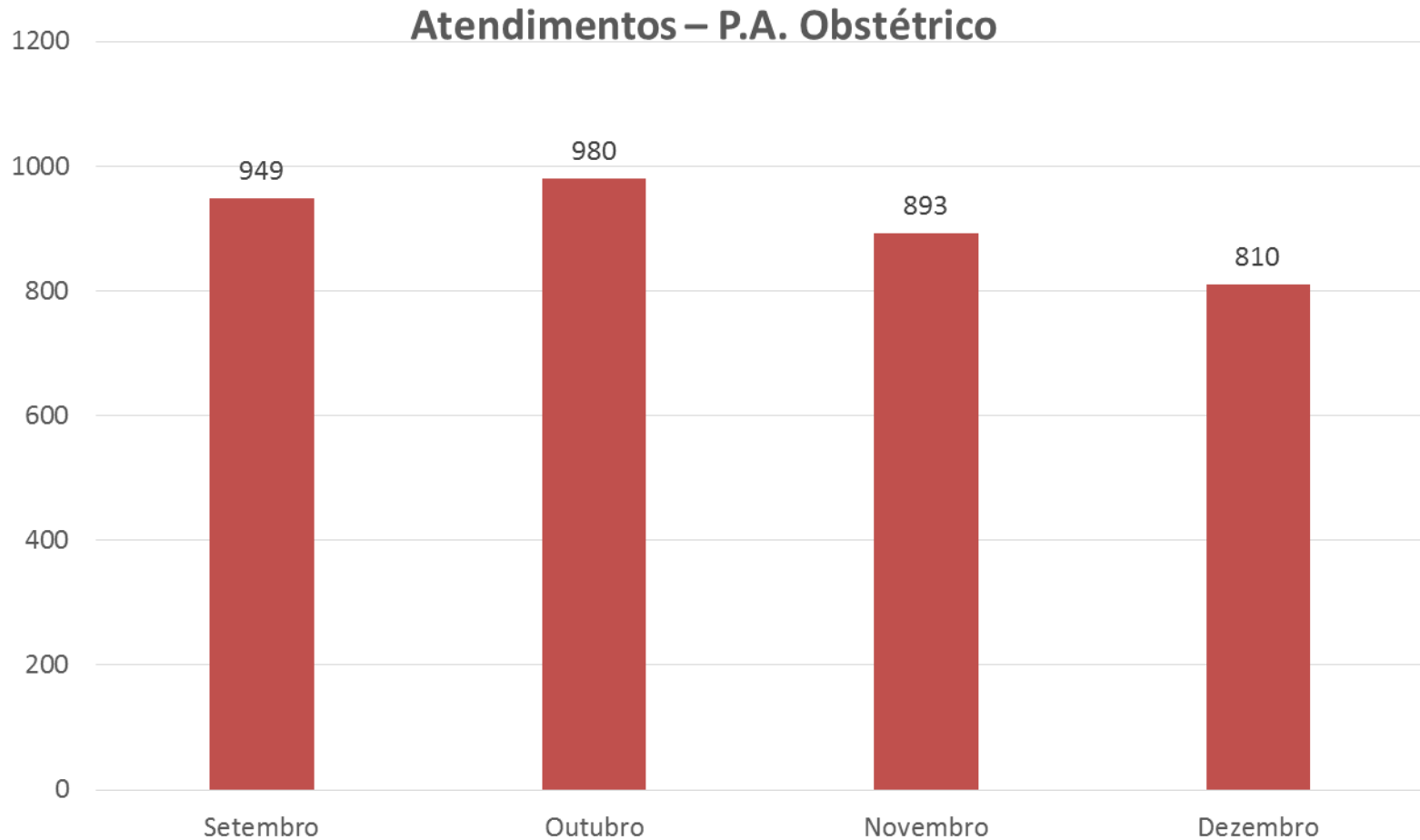
# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



*Taxa de infecção hospitalar inferior a 5%.*

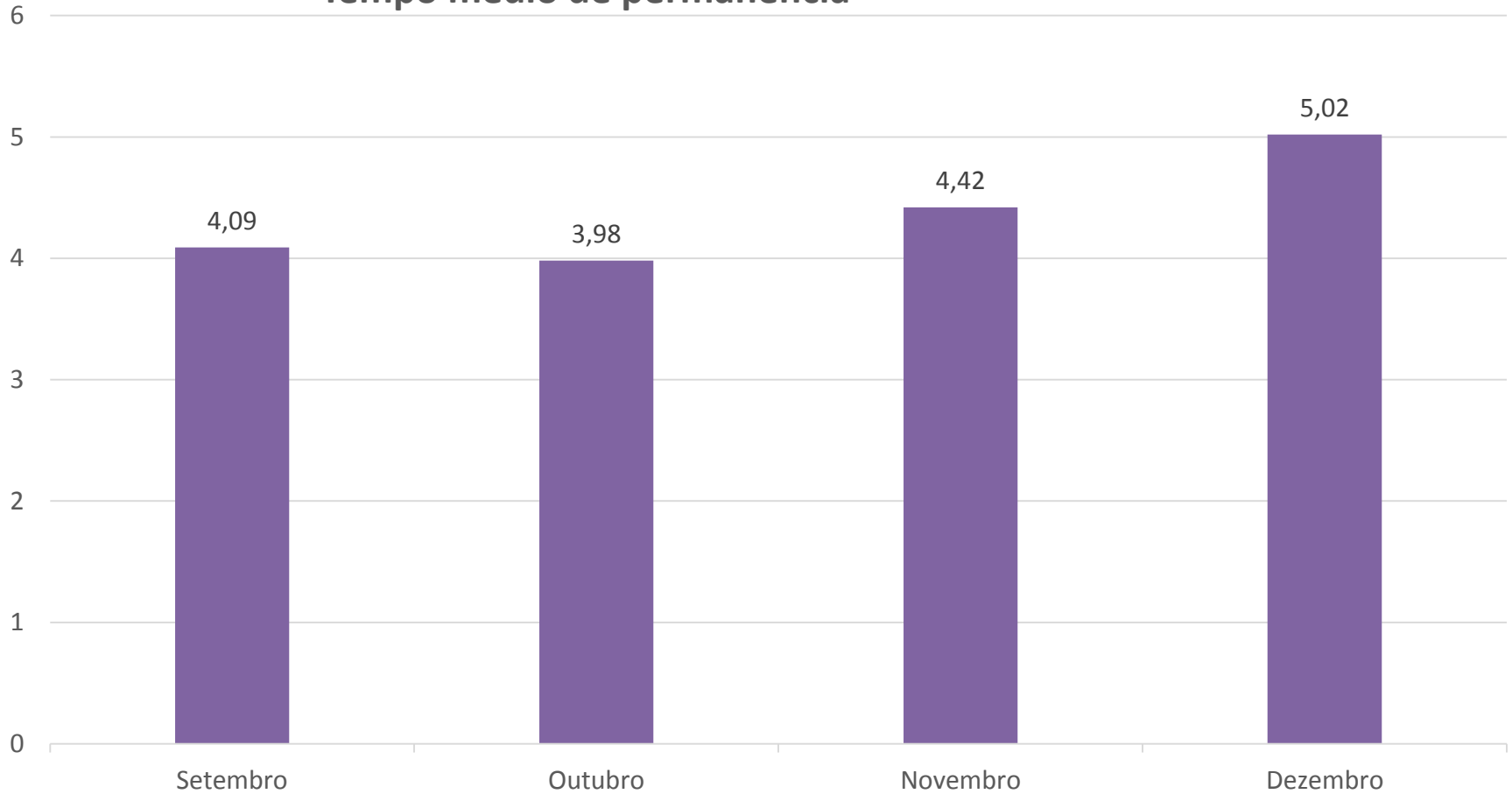
*Reuniões periódicas da CCIH comprovadas por atas*

# TAXAS HOSPITALARES - TOH



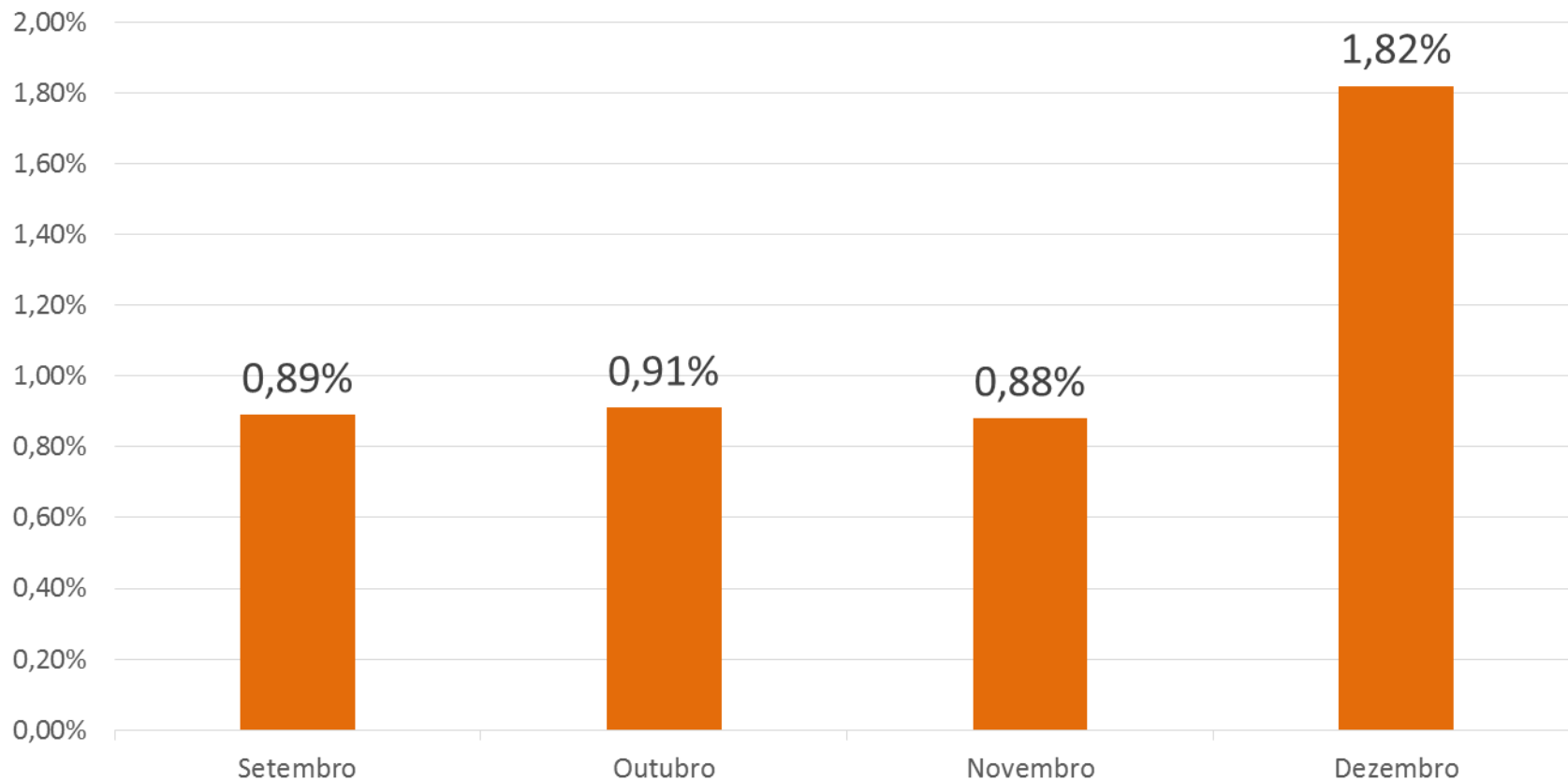
# TAXAS HOSPITALARES - TMP

Tempo médio de permanência



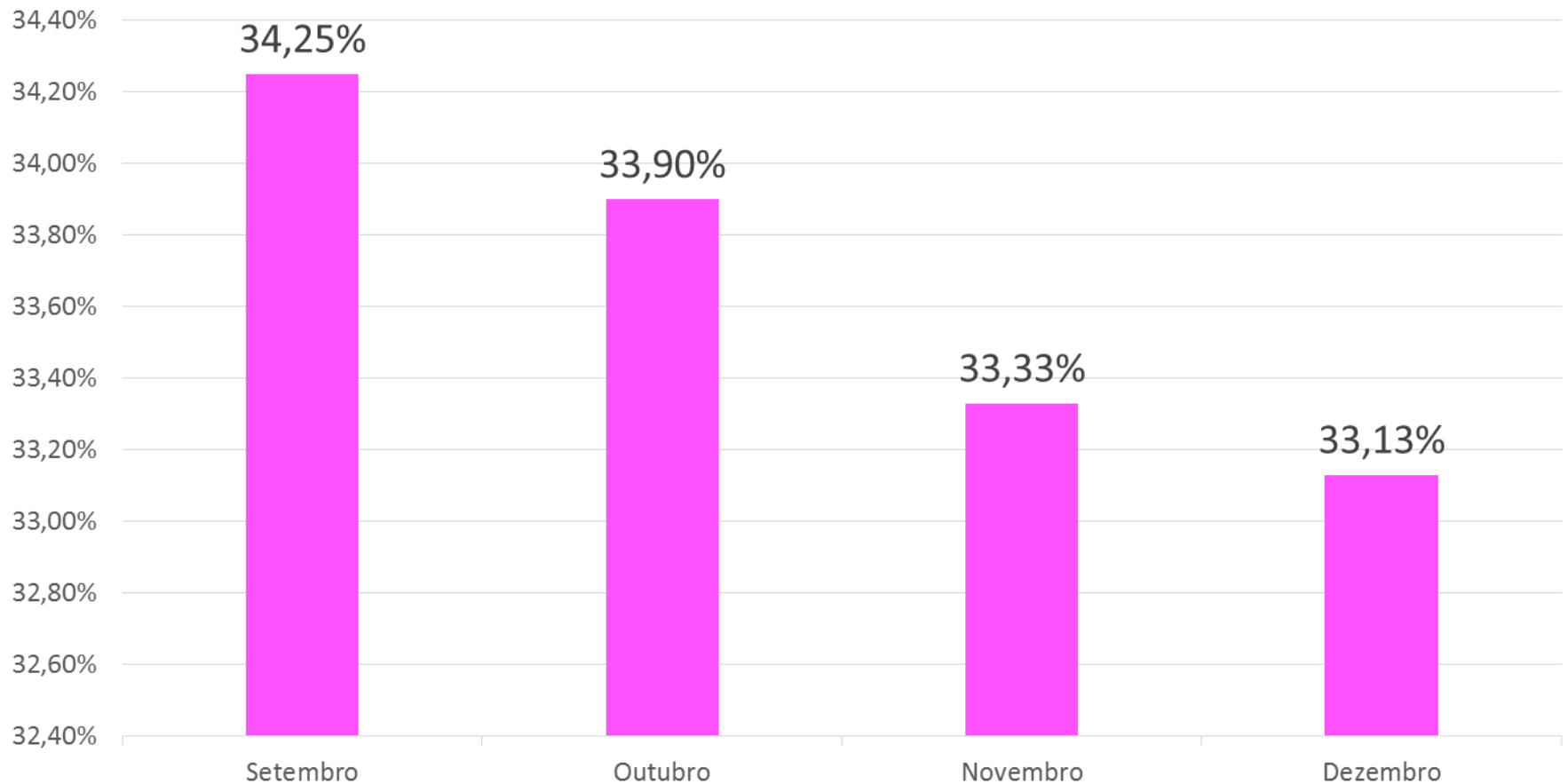


# TAXA DE REINTERNAÇÃO – TR (em 30 dias)



*Manter a taxa de Reinternação inferior a 5%*

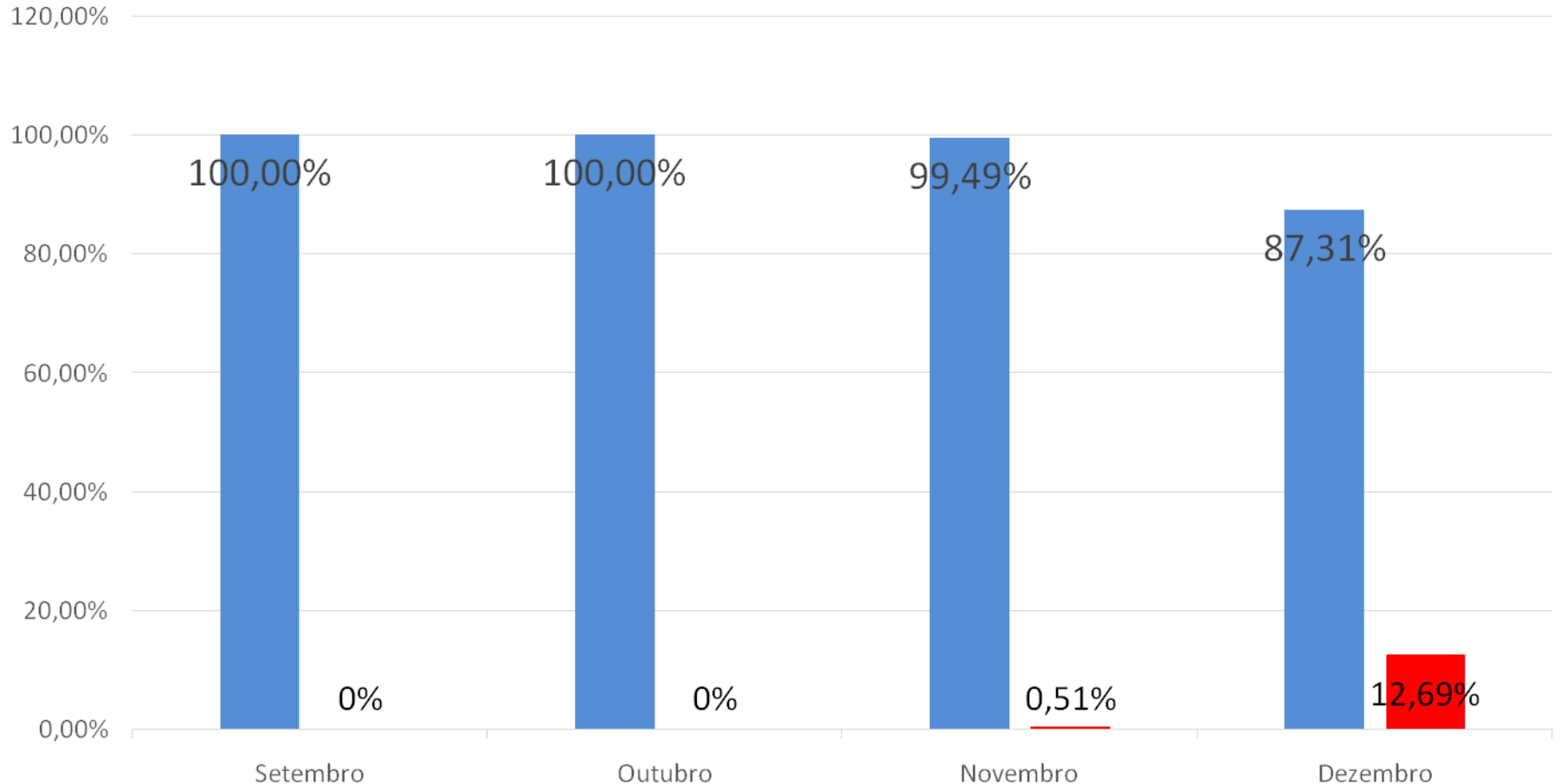
# TAXA DE PARTO CESÁRIO - TPC



*Taxa de Parto Cesárea Inferior a 40%.*

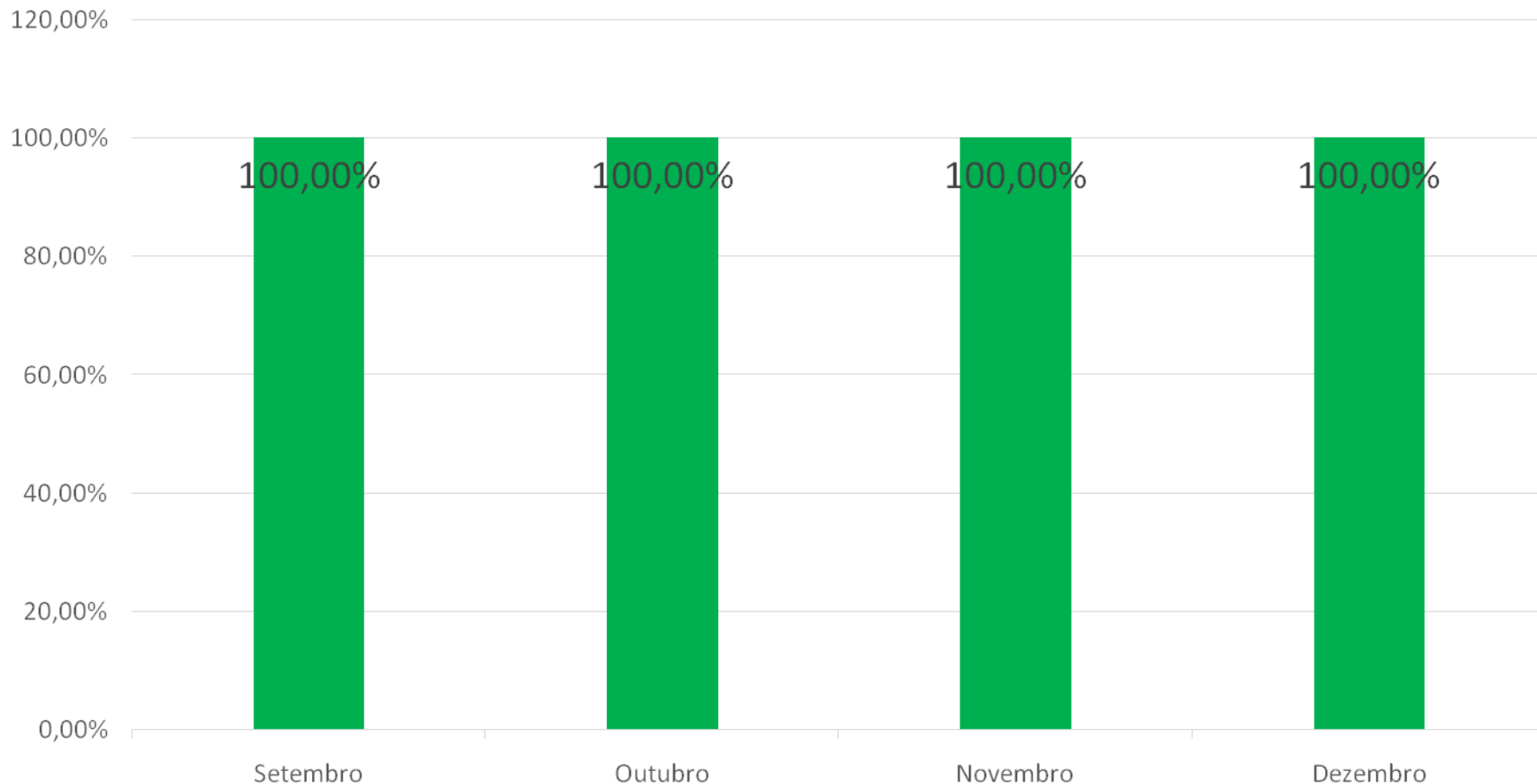
# TAXAS HOSPITALARES

## Taxa de internação adulto – Demanda Espontânea X Regulada



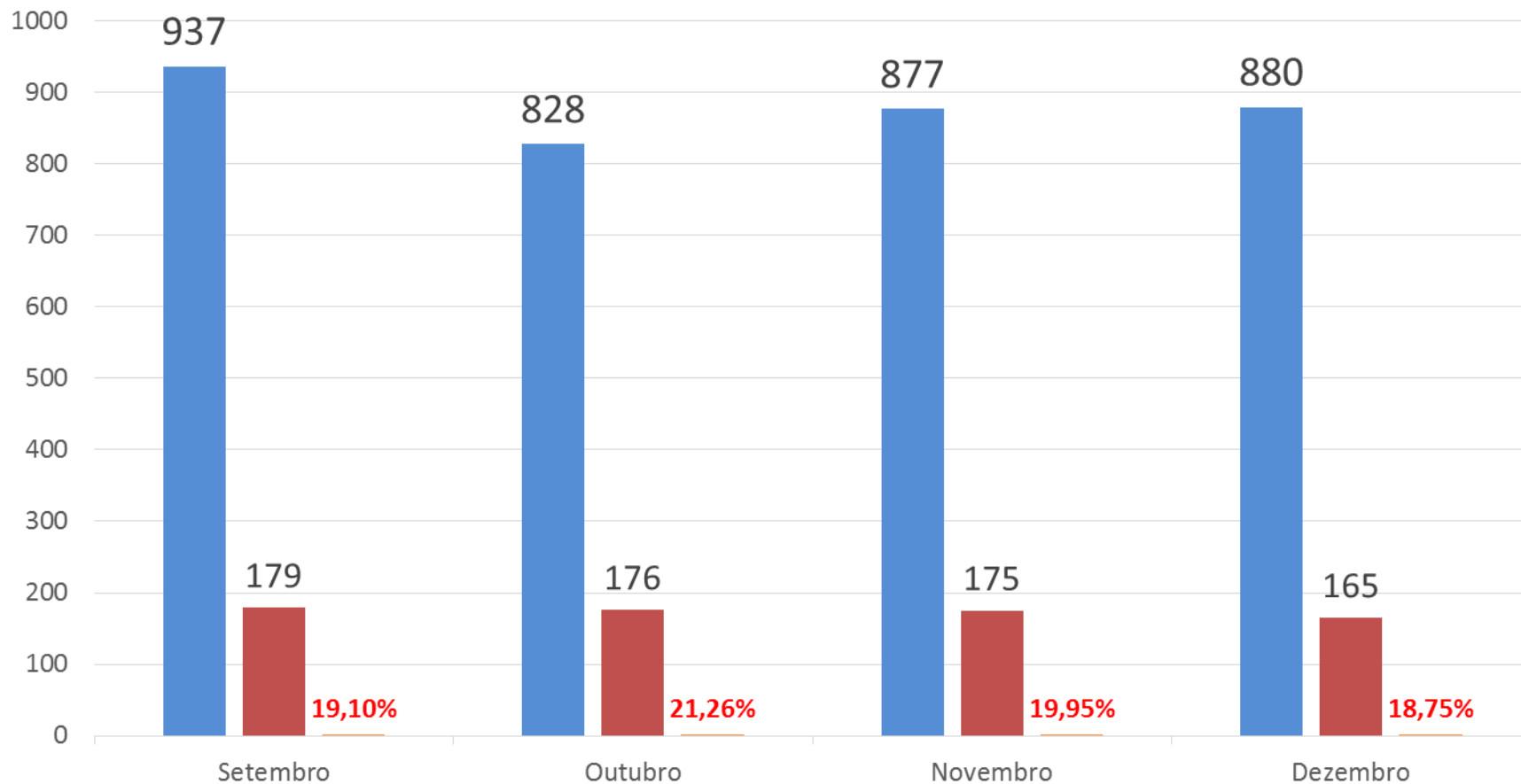
# TAXAS HOSPITALARES

Taxa de acolhimento com classificação de risco



# TAXAS HOSPITALARES

## Nascidos vivos – SANTOS X CHE



Dados SINASC em 11/01/18

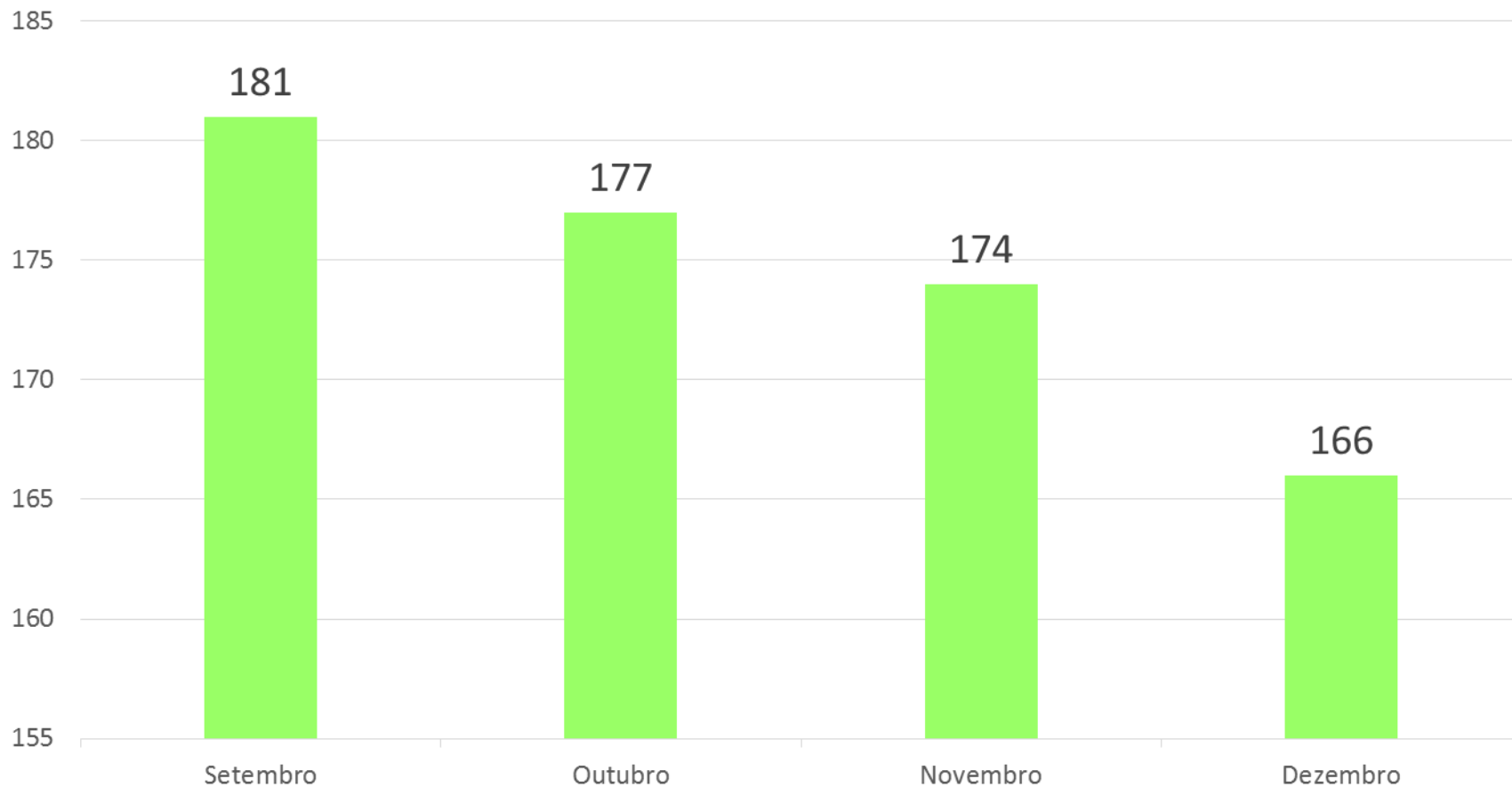


PREFEITURA DE

**Santos**

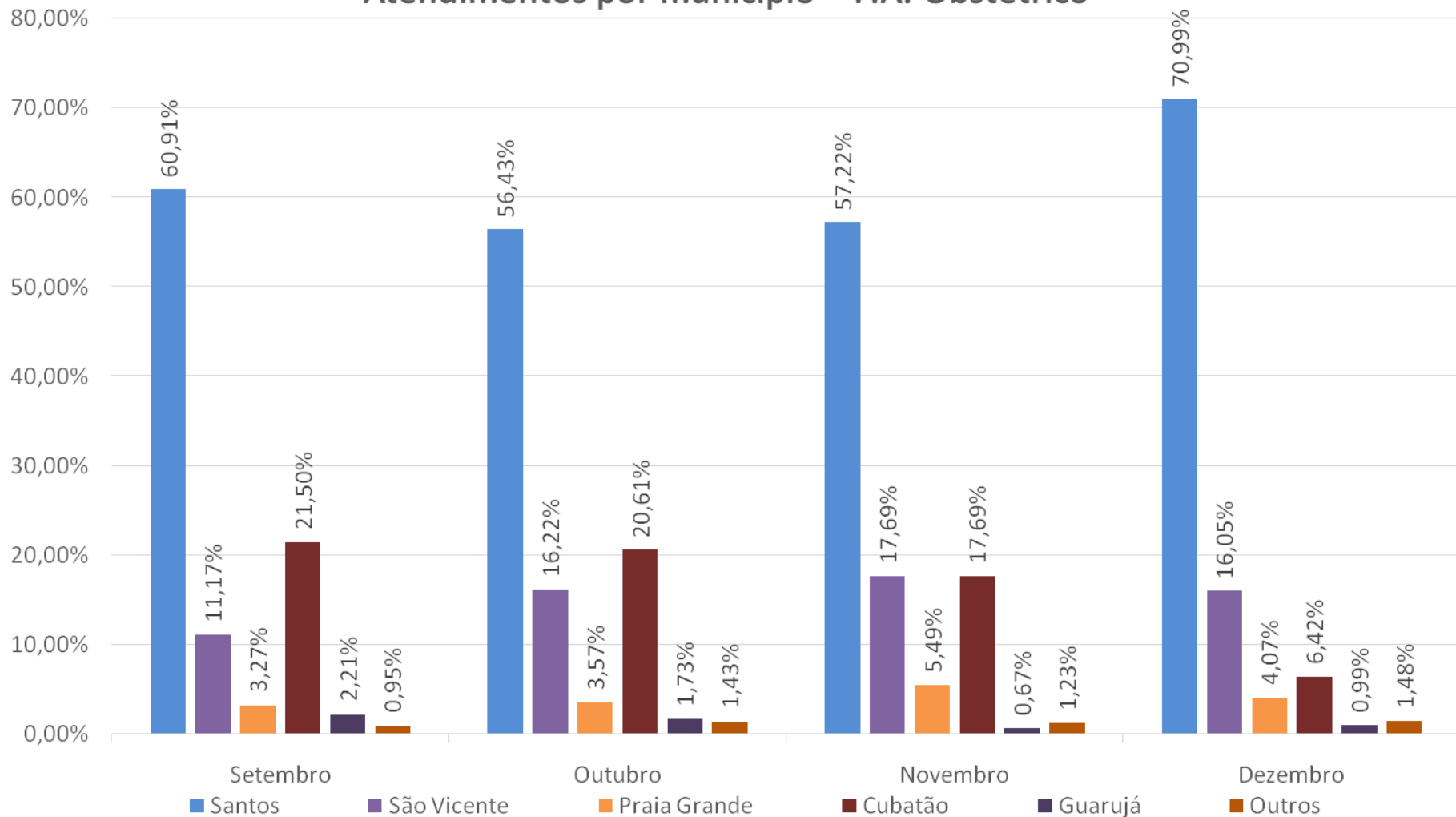
# TAXAS HOSPITALARES

## Total de Partos



# TAXAS HOSPITALARES

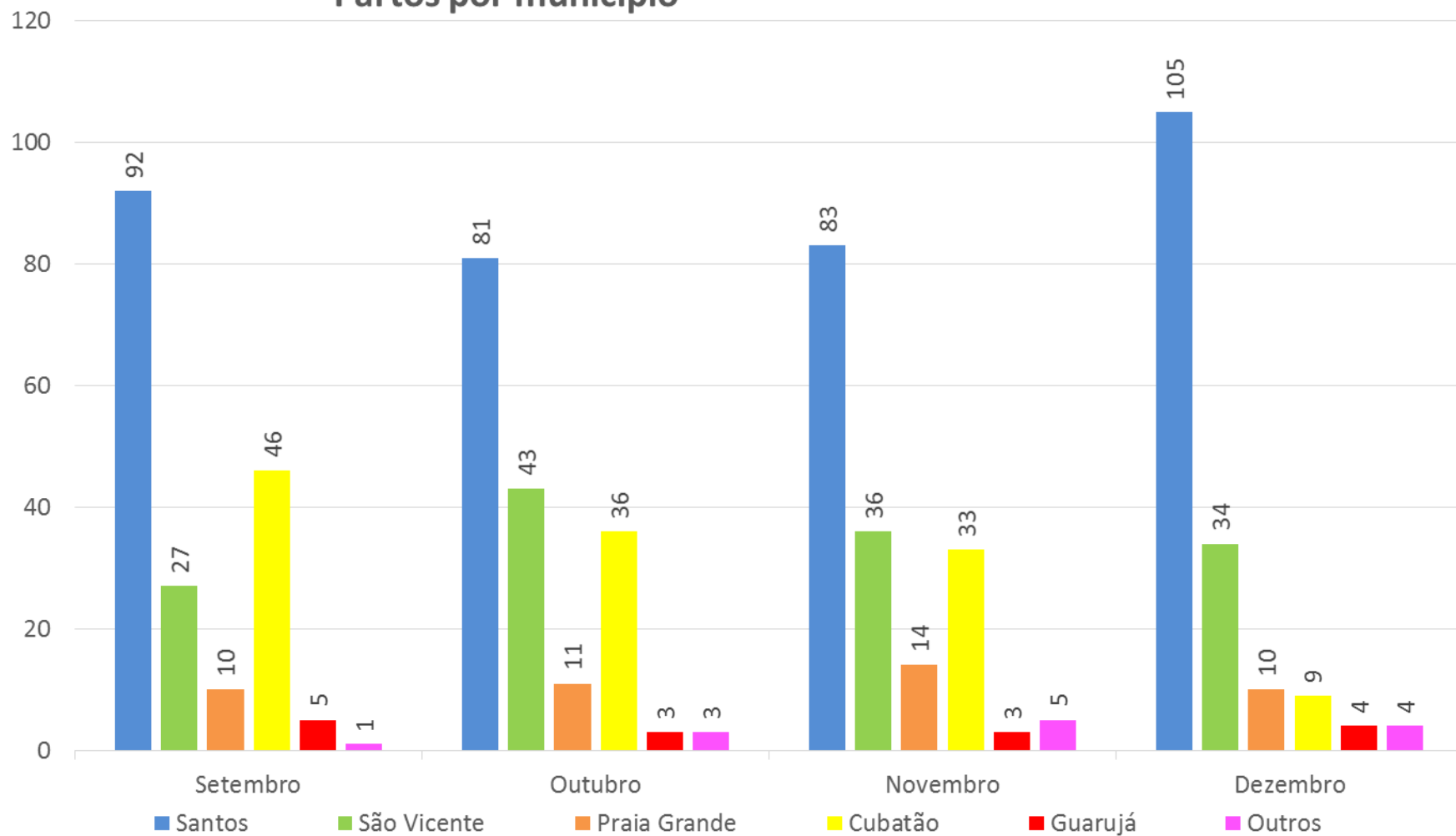
Atendimentos por município – P.A. Obstétrico



PREFEITURA DE  
**Santos**

# TAXAS HOSPITALARES

## Partos por município





# AÇÕES NO QUADRIMESTRE

## Leitos em atividade:

36	Maternidade
10	UTI neonatal

## Em 21 de novembro de 2017 Abertura de novos leitos, sendo:

10	UTI adulto
12	Clinica médica



P R E F E I T U R A D E

# Santos