

Ata da 96ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo

Às quinze horas e quarenta minutos do dia vinte e nove de agosto de dois mil e treze, no auditório da ETEC Aristóteles Ferreira, à Av. Epitácio Pessoa, 466 – Santos, SP, realizou-se a 96ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Renato Marchesini, em nome da ETEC Aristóteles Ferreira, agradeceu a presença de todos e passou a palavra à Srª. Miriam Guedes de Azevedo, Secretária-Adjunta de Turismo de Santos.

A Srª. Miriam cumprimentou os presentes e informou que o Sr. Luiz Guimarães, Presidente do COMTUR fora chamado de última hora para uma audiência com o Sr. Prefeito e chegaria atrasado à reunião do COMTUR. Assim sendo, em respeito aos presentes, foi solicitado que ela desse início aos trabalhos e, tão logo o Sr. Guimarães chegasse, assumiria o comando do evento.

A Srª. Miriam solicitou a dispensa da leitura da ata da reunião anterior, sendo a mesma aprovada por unanimidade. Em seguida, foi passada a palavra ao Sr. Marcelo Luiz da Conceição, Diretor da ETEC. Este destacou a atuação da ETEC Aristóteles Ferreira em diversos projetos de relevância na região ressaltou a importância da realização da reunião nas dependências da escola que se pôs à disposição para a realização de outros encontros como este.

Dando prosseguimento à reunião, a Srª. Miriam abordou o segundo item da pauta que era o projeto de criação do Circuito das Fontes. Explicou que Santos possui o maior jardim de orla do Mundo, onde se encontram sete fontes, quantidade considerável, sendo provavelmente uma das maiores concentrações mundiais. A proposta consiste em fazer um amplo restauro nas fontes existentes, preservando sua essência e recuperando detalhes importantes, além de acrescentar aspectos modernos e interativos, como o coaxar de um sapo na Fonte do Sapo e a recolocação dos peixes na fonte de Santo Antônio, em frente à Igreja do Embaré, visto que alí é retratada a cena da Pregação de Santo Antônio aos Peixes e que ficou sem sentido após a retirada dos detalhes da escultura. A principal atração será uma fonte a ser construída no Parque Roberto Mario Santini, cujos detalhes serão explicados posteriormente pelo Sr. Luiz Guimarães.

Passando para o item 3 da pauta, foi falado sobre a Pernoite em Santos para passageiros de Cruzeiros Marítimos. A Srª. Miriam informou sobre as negociações com operadoras para a inclusão de hospedagens em hotéis da cidade para os viajantes de navios. Uma das empresas interessadas na realização do projeto é a TAM Viagens, que demonstrou bastante otimismo quanto ao sucesso da iniciativa. Embora não constasse da pauta, a Srª. Miriam aproveitou o tema para falar sobre um outro projeto, em fase de discussão, que também envolve a TAM Turismo que é a criação de um roteiro turístico que contemple Santos, São Vicente e Guarujá, passando pelo Litoral Norte, com passeios e hospedagens em diversas cidades como Ilhabela, Parati, Angra dos Reis etc.

O próximo tema abordado foi o Museu Pelé. A Srª. Miriam informou que a ausência momentânea do Sr. Luiz Guimarães deve-se à uma reunião com o Sr. Prefeito para tratar sobre o assunto e que este assunto seria melhor discutido com a presença do Presidente do COMTUR, em poucos instantes. Passada a palavra ao Sr. Adilson Durante Filho, Chefe do Departamento de Políticas e Produtos da Setur, este afirmou que há um empenho pessoal do Sr. Prefeito para que o Museu Pelé seja inaugurado antes da Copa do Mundo Fifa 2014. Setenta e cinco por cento a obra está concluída e faltam aproximadamente R\$15.000.000,00 (quinze milhões de reais) para a conclusão da obra e demais instalações e que estão sendo mantidos contatos com o Governo do Estado na tentativa de obter apoio para a obtenção dos recursos faltantes. Ressaltou o Sr. Adilson que o turismo em Santos ficará marcado como pré

e pós Museu Pelé, sendo este de suma importância para a cidade. Reiterando as palavras do Sr. Adilson, a Sr^a. Miriam reafirmou a relevância de Pelé para o Mundo e a repercussão que o Museu terá, trazendo turistas de todas as partes.

Também relacionado à Copa do Mundo, está o projeto Pro Mundi, descrito pelo Sr. Adilson como sendo desenvolvido pela Seges – Secretaria de Gestão – do município de Santos, sendo uma capacitação dos servidores públicos nos idiomas inglês e espanhol intermediários, sendo oferecido a Guardas Municipais, Agentes da CET e Agentes de Saúde, sendo estes preparados para atender de maneira mais eficiente os turistas que por aqui passarem. Diferentemente das cidades-sede que terão como legado as melhorias em infra-estrutura e mobilidade urbana, em cidades-base, como Santos, a principal herança será a imagem da cidade como um local turístico.

Neste momento, com a chegada do Sr. Luiz Guimarães, Presidente do Comtur, foi-lhe passada a palavra. O Sr. Presidente pediu desculpas pelo atraso, sendo justificado pela reunião, já mencionada, sobre o Museu Pelé. Disse o Sr. Presidente que o Museu é hoje a maior prioridade do Governo Municipal, sendo que já foram investidos R\$27.000.000,00 (vinte e sete milhões de reais) na obra por meio de patrocinadores, benefícios da Lei Rouanet e Proac Estadual, sendo que nos últimos meses a obra apresentou um ritmo bastante lento em função da escassez de recursos, totalmente dependentes de incentivos e renúncia fiscal. Após novas negociações o ritmo da obra foi retomado, sendo que atualmente 72,5% (setenta e dois e meio por cento) já estão concluídos, devendo estar pronta no próximo mês de janeiro. Também está em fase inicial a parte museológica, sendo que a meta é inaugurar o Museu pelé em maio, cerca de vinte dias antes da abertura da Copa do Mundo, tornando-se um dos principais equipamentos do Mundo.

Sobre a questão dos pernoites, já abordada, o Sr. Presidente informou que neste momento inicial estão em andamento tratativas com a MSC e, posteriormente, com as companhias Ibero, Pullmantur e Costa, para que todas comecem a trabalhar com a questão do cruzeirista pernoitar em terra, em hotel. Segundo o Sr. Presidente é importante ressaltar que houve um mal entendido e em um primeiro momento alguns hoteleiros acreditaram que as pernoites se dariam nos navios, proporcionando uma concorrência aos estabelecimentos locais. A ideia é que os passageiros venham na véspera do embarque, hospedando-se nos hotéis locais.

Em relação ao *Roteiro das Fontes*, o Sr. Presidente afirmou que trata-se de uma iniciativa muito diferente e rica para a cidade. Significa agregar valor ao que já tem muito valor, que é o jardim da orla, o maior do Mundo. A proposta é fazer com que o jardim deixe de ser apenas contemplativo e passe a propiciar uma interação com as pessoas. Além do que já foi mencionado pela Sr^a. Miriam, o Sr. Presidente falou sobre a *Fonte Show*, a ser instalada no Parque Roberto Mario Santini e que terá 35m de comprimento por 12m de largura, tendo sua frente voltada para a Baía de Santos. Totalmente automatizada, com tecnologia de Primeiro Mundo, contará com 100 bicos e proporcionará efeitos especiais de luz, movimento e música, seguindo o exemplo de fontes existentes em outros lugares importantes, como Dubai, Hollywood, Disney, Barcelona, entre outros. O local será uma referência onde serão realizados, em dias e horários específicos, espetáculos de dança, teatro, balé etc, com projeção simultânea de imagens na fonte. A fonte não ficará pronta antes da Copa do Mundo mas, seguramente, será inaugurada ainda em 2014. Também será utilizada para espetáculos temáticos, como natal, carnaval e outros.

Esgotados os temas específicos da pauta, o Sr. Presidente entrou no item "Assuntos Gerais", passando a palavra ao Sr. José Luiz, da Central de Fretes, que falou sobre a Copa do Mundo, entendendo que deixará para a Região, como grande legado, o Marketing Internacional, pois a cidade receberá os repórteres estrangeiros cerca de 30 dias antes do início do evento e estes podem sair daqui falando bem ou

mal. A região poderá ser beneficiada pelo sucesso do evento por muito tempo, a exemplo do que ocorreu com Barcelona, na Espanha, após os jogos olímpicos de 1992 naquela cidade, que passou a receber cerca de um milhão de turistas por mês. Portanto, devemos nos preparar bem para receber os visitantes.

Em seguida falou a Sr^a. Sueli Martinez, do Concais, que parabenizou o Sr. Luiz Guimarães pela iniciativa do projeto das fontes, acreditando no seu sucesso visto que se tornará um diferencial para a cidade de Santos. Sobre os pacotes dos hotéis, a Sr^a. Sueli reforçou a importância da participação do Concais nas reuniões que discutirão o planejamento da chegada dos turistas no Concais. A logística deve ser muito bem elaborada, pois, para se ter uma ideia, no carnaval o Terminal recebeu 36.000 passageiros e não houve nenhum problema sério. Mencionou, também, o problema dos estacionamentos clandestinos que causam uma série de problemas, afetando a imagem do Concais. Reafirmou que o Concais não é contra a existência de estacionamentos, visto que o seu não absorve toda a demanda, mas que os estabelecimentos devem ser fiscalizados, regulamentados e não abordar os motoristas nas vias, o que causa inúmeras reclamações e constrangimentos. A Sr^a. Sueli lamenta que após o tema ser discutido em várias reuniões, nada aconteceu efetivamente para solucionar o problema.

Pedindo a palavra, falou a Sr^a. Martha Vergine, Delegada de Polícia Titular da Delegacia de Atendimento ao Turista no Porto de Santos, informando sobre a realização de reunião com o Comandante da Polícia Militar em Santos para atuar na solução dos problemas que afetam os turistas, em especial os citados pela Sr^a. Sueli Martinez e convidou-a para participar dos próximos encontros sobre o assunto. Informou, também, que estão em andamento os preparativos para a próxima temporada, com a participação da Polícia Civil, Polícia Militar e Prefeitura. Além disso, a Sr^a. Martha comentou que a Delegacia participou de dois eventos recentes, com a presença da Delegacia Móvel e que, felizmente não houve ocorrências.

O Sr. Luiz Guimarães informou que, em relação ao pernoite, como um dos atrativos para o passageiro se hospedar na cidade, poderá ser oferecido o check-in prioritário, possibilitando que o hóspede/passageiro saia do hotel em horário específico e embarque no navio sem perder tempo com trâmites burocráticos, demorados e filas, resultando em uma operação que oferece conforto e qualidade.

O Sr. Luiz aproveitou para cumprimentar a Sr^a. Martha Vergine, Delegada, elogiando sua atuação frente à Delegacia de Atendimento ao Turista no Porto de Santos, ressaltando que agora a cidade conta com uma Delegacia presente, efetiva e que os eventos podem ocorrer pois há uma retaguarda, uma cobertura. Sobre o problema dos estacionamentos, disse que pretende formar uma força-tarefa juntamente com a Secretaria de Assuntos Portuários, Secretaria de Finanças e CET.

O Sr. Manuel Picado solicitou que, tendo em vista a presente reunião ser realizada nas dependências de uma instituição de ensino que possui curso de formação técnica na área de turismo e que há vários alunos presentes, acompanhando atentamente seu andamento, o Sr. Luiz Guimarães fizesse uma explanação sobre as características do turismo em Santos, de forma a passar uma visão de quem pode, e muito, colaborar com a formação desses jovens.

Dirigindo-se aos alunos, o Sr. Luiz abordou conceitos sobre turismo e turistas, expôs as características atuais de Santos e o que se busca, as ações para promover o desenvolvimento das atividades turísticas locais, além da forma de recepcionar os turistas e o que lhes oferecer. Teceu comentários e comparações a outros destinos turísticos, tanto de lazer quanto de negócios, que servem de exemplos para Santos. Como principal conselho, o Sr. Presidente sugeriu que os alunos façam o que dê sentido às suas vidas e citou Saint Exupery que, em uma carta endereçada à sua irmã, afirmou "Morre-se por aquilo que faz viver". Pediu que

reflitam no porque trabalhar com turismo e se é, de fato, o que desejam para si e aconselhou que procurem ser os melhores naquilo que fizerem.

Em seguida, o presidente Luiz Guimarães agradeceu o convite da ETEC para a realização desta reunião, salientou a importância da presença de todos, convidando-os a acompanhar as próximas reuniões do COMTUR e finalizou a reunião por volta das 17h50.

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho (Setur) _____
Ana Lucia Santos (Siedi) _____
Elizabeth Cristine Brenguere da Silva (Seduc) _____
Ivson Rocha (CET) _____
João Gomes Ribeiro Neto (Codesp) _____
João Manuel L. Picado (Defisco) _____
José Luis Blanco Lorenzo (SKAL) _____
Luiz Dias Guimarães (Setur) _____
Marcelo Luiz da Conceição (ETEC) _____
Marcus Vinícius Rosa (CDL-Santos) _____
Maria Leonor de Oliveira (Sindegstur) _____
Marília Canabate (ETEC) _____
Michele Divino (Sebrae) _____
Miriam Guedes de Azevedo (Setur) _____
Paulo Gonzalez Monteiro (Setur) _____
Rosa Maria Tamizari (ETEC) _____
Sidney Verde (Codesp) _____
Sueli Martinez (Concais) _____
Tiago Guedes (S&RCVB) _____