

## **Ata da 91ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo**

Às quinze horas e quinze minutos do dia vinte de oito de fevereiro de dois mil e treze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 91ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Luiz Dias Guimarães, presidente do Conselho Municipal de Turismo e Secretário de Turismo de Santos, abriu os trabalhos agradecendo a presença de todos e propôs a liberação da leitura da ata da reunião anterior, que teve a redação aceita sem ressalvas. Também consta justificativa enviada pela ausência, por motivo de compromisso assumido anteriormente, dos conselheiros Angélica Maria Pimentel de Carvalho e Mariano Humberto Matiello, representantes da Secretaria Municipal de Esportes.

O presidente Luiz Guimarães iniciou a reunião fazendo uma breve apresentação sobre sua caminhada no Turismo em Santos, na qual, de 1998 a 2001, esteve no comando da Secretaria Municipal de Turismo, participando do processo de revitalização do Centro Histórico e da implantação da Linha Turística de Bondes, em parceria com a CET. O presidente lembrou, também, que, naquela Gestão, foram implantados o Disk Tour e a Linha Conheça Santos.

O presidente aproveitou, ainda, para apresentar o novo quadro de conselheiros da Secretaria de Turismo: a Secretária Adjunta Miriam Guedes de Azevedo, o Chefe do Departamento de Políticas e Produtos de Turismo Adilson Durante Filho, a Chefe do Departamento de Equipamentos Turísticos Marcela Bozzella e os Assessores Técnicos do Gabinete Sr. Marcelo Vallejo Fachada, Sr. Vitor Iglesias Cid e a Sra. Romilda Lorenzo Timan. Em seguida, solicitou a todos os membros conselheiros presentes que se apresentassem e informassem as instituições que representam (relação transcrita ao final da presente ata).

O presidente também informou que o fortalecimento do Turismo é um dos objetos centrais do Plano de Governo da atual Gestão, que conta com um Prefeito jovem, que trouxe consigo uma equipe igualmente nova, porém muito determinada. Segundo o Sr. Luiz Guimarães, uma das responsabilidades desse novo governo é “traçar metas e vê-las cumpridas”, e um reflexo disso foi a implementação de um Plano de 100 Dias, em que foi traçado um planejamento para os primeiros meses de governo em todas as Secretarias da Prefeitura.

O presidente elucidou, ainda, que, segundo o Prefeito, o Turismo terá importante papel como um dos indutores do desenvolvimento de Santos, muito por conta da euforia do pré-sal, da expansão do Porto e do *boom* imobiliário, e que certamente irá colaborar para a elevação da autoestima do santista. Segundo ele, há dez anos, a população da cidade, em sua maioria, se mostrava muito crítica e desanimada com a infraestrutura de Santos como um todo.

Ainda segundo o presidente, apesar das ofertas de emprego terem aumentado nos últimos anos, de acordo com os indicadores econômicos, o avanço esbarra em questões como o “apagão” de mão de obra em determinados setores, como na gastronomia e hotelaria. O presidente Luiz Guimarães informou, também, que, devido a essa dificuldade de se encontrar profissionais qualificados, cada vez mais as empresas têm recorrido à busca de trabalhadores com mais de 40 anos pela experiência e maturidade profissional.

Além disso, o presidente lembrou que, por muitos anos, a cidade sofria por ser vista como “mais uma cidade de praia”, e com a globalização, acabou se perdendo na sua própria identidade cultural e histórica - o que ressaltou a necessidade de Santos se tornar um novo

produto. Segundo ele, a inclusão dos jardins da orla no *Guinness Book* foi um passo definitivo na construção dessa nova identidade, e o slogan “Santos muito além dos jardins” passou a apresentar Santos também através do ecoturismo, do esporte, da cultura e do lazer. Nesse sentido, o presidente informou que essa gestão trabalhará com o slogan “Santos para viver o ano todo”.

Em seguida, o presidente comunicou que a rede hoteleira registrou, no ano passado, uma taxa de ocupação de 65%, e esse número é reflexo do *boom* que o setor hoteleiro tem vivido por conta do pré-sal, do Porto e de eventos. Hoje, segundo o presidente, há três hotéis novos, quatro em construção e cerca de sete hotéis em projeto, alguns destes já aprovados. A rede hoteleira, que comportava anteriormente uma média de 2000 a 2200 leitos, hoje possui cerca 4 mil, e este número pode chegar a 6 mil, caso se concretizem os projetos.

Na sequência, o presidente informou que o desenvolvimento do turismo corporativo - o turismo de negócios, eventos e incentivos - se tornou uma realidade na cidade. Segundo ele, a partir da construção do Mendes Convention, essa modalidade se intensificou e passou a abrigar eventos de maior porte, de até 5 mil participantes. O presidente aproveitou, então, para lembrar que Santos irá sediar, entre os dias 2 e 6 de abril, o 57º Congresso Estadual de Municípios, e que já há uma pré-disposição em estabelecer uma sede deste Congresso em Santos para os próximos anos. Quanto ao turismo esportivo e de aventura, o presidente lembrou que Santos é um dos destinos turísticos preferidos para a prática esportiva, possuindo um calendário esportivo muito interessante.

O presidente esclareceu, então, que agora a prioridade é o turismo de lazer, perseguindo o modelo de tornar a cidade uma “*city break*”, que consiste em atrair visitantes não apenas por uma determinada característica em particular, e sim por todo o potencial das atrações culturais, gastronômicas e por seu comércio, como é o caso de cidades como São Paulo, Rio de Janeiro e Buenos Aires. Segundo ele, comparada a outras cidades, Santos possui uma excelente infraestrutura urbana. Enalteceu, em seguida, a nova malha cicloviária e o recente sistema de locação de bicicletas, e citou a criação de novos equipamentos turísticos, que, em sua opinião, deve ser estimulada pela iniciativa privada.

Segundo o presidente, a cidade também vem sendo capacitada para o planejamento e promoção de todos os processos ligados à realização de eventos em seus diversos formatos, promovendo, assim, um calendário de eventos e espetáculos como o de São Paulo, onde todo final de semana há uma nova atração. O presidente lembrou que a construção do Arena Santos é um grande estímulo a esse setor, pois pode abrigar eventos culturais e artísticos com grande capacidade de público.

Além disso, o presidente Luiz Guimarães informou que a Secretaria de Turismo está elaborando um Núcleo de Informação consistente para o estudo dos principais indicadores do turismo na cidade, como uma maneira de mensurar os dados, realizar uma análise da atividade turística existente e, por fim, promover um plano de desenvolvimento turístico da cidade.

Na sequência, o presidente exaltou que Santos possui o mais importante Museu Vivo de Bondes da América Latina, frisando que o diferencial é que nossos equipamentos estão em circulação, além de enaltecer todo o trabalho realizado pelos operários da CET. Quanto ao Museu do Bonde, o presidente informou que este ficará instalado no Armazém 12A, que está passando por reforma para armazenar o acervo dos bondes, além de servir como oficina de manutenção e restauro com área a visitação aberta. A segunda parte do projeto é referente a museologia, em que serão usados recursos de interatividade, como projeções e multimídia,

com o intuito de causar emoções ao contar a história do bondes e o que eles representaram para a história do Brasil e de Santos.

O presidente informou, ainda, que, dentro de 3 ou 4 meses, a cidade receberá um bonde austríaco, que comporá a frota de veículos em operação em Santos. Além deste, outro exemplar foi doado pela Prefeitura de Nagasaki, chegará na cidade em meados de agosto de 2014. Segundo o presidente, é importante para o acervo essa diversificação de bondes, que já conta com modelos de vários países, como Escócia, Itália, Estados Unidos e Portugal.

Ainda sobre os bondes, o presidente informou que há planos para o Bonde do Café (em parceria com o Museu do Café), contando com uma cafeteria na parte de dentro; o Bonde-Restaurante, formado por dois vagões articulados, a princípio para eventos, exercendo a função de restaurante sobre trilho; e o Bonde de Gala, americano, para visitas de autoridades e locação para eventos.

Entre outras iniciativas do desenvolvimento do turismo em Santos, o presidente informou que um dos objetivos é atrair ainda mais turistas para a cidade durante o mês de dezembro, através de ações como a retomada do Brilha Santos e promovendo muitas atrações no Centro Histórico. Já quanto ao réveillon, o presidente comunicou que também será programado um espetáculo muito melhor do que o que vem sendo realizado no anos anteriores, semelhante ao que é promovido na Praia de Copacabana. A ideia, segundo o presidente, é que este evento atraia navios que façam pernoite em Santos durante o réveillon.

Já quanto à Copa do Mundo do Brasil, em 2014, o presidente lembrou que a cidade foi credenciada e inserida no catálogo oficial da FIFA para receber até duas seleções. Segundo o presidente, a cidade já recebeu a visita de sete seleções, e há a possibilidade real de recebermos a seleção do México; porém, essa escolha só será em janeiro de 2014, uma vez que ainda não há o chaveamento oficial do torneio. O presidente esclareceu, também, que a escolha é feita pelo técnico da seleção, levando em conta o perfil da delegação em relação à cidade.

Ainda sobre esse assunto, o presidente comunicou que participará do Seminário Nacional Sobre Exibição Pública da Copa do Mundo da FIFA Brasil 2014, no dia 04/março, em Maceió, promovendo uma visão global sobre exibição pública e os vários tipos de eventos de exibição pública, que poderão ser realizados durante a Copa.

O presidente informou, também, que ambos os parques, Orquidário e Aquário, passarão por medidas complementares, como a revisão de todo o sistema de monitoramento feito por câmeras, entre outras.

Segundo ele, o Centro Histórico continua sendo a “bola da vez”, e ali, durante o ano, serão retomados os processos de revitalização, além de ser palco de eventos como o do *Festival Internacional do Café*, projeto que reunirá workshops, música, entre outros atrativos, com o intuito de gerar fluxo turístico na região, principalmente durante os finais de semana.

Além disso, o presidente Luiz comunicou que há planos também para o Terminal Pesqueiro de Santos (TPS), onde serão instalados equipamentos com fins turísticos associados à atividade pesqueira (restaurante, mirante, etc.). Informou, também, que haverá um empenho maior quanto à melhora da mobilidade urbana, como a ampliação do sistema cicloviário, além da revisão de toda a sinalização turística, principalmente em relação às rotas para a capital e para o Terminal de Passageiros, que tem se mostrado confusas e imprecisas.

O presidente lembrou, ainda, de outros projetos, como o programa de revitalização Porto Valongo Santos (plano de ocupação e de sustentabilidade dos armazéns 1 ao 8), que, segundo ele, é um processo complicado e longo, com previsão de conclusão em 4 ou 5 anos. Já quanto à implantação do Veículo Leve Sobre Trilhos (VLT), o presidente comentou que é um projeto já em andamento e que as licitações encontram-se abertas. O Museu Pelé, por sua vez, tem previsão de inauguração para o final do ano, provavelmente em novembro. Segundo o presidente, a restauração externa está quase concluída, faltando apenas a interna, que depende do fluxo financeiro de patrocínios.

Na sequência, o presidente passou a palavra aos Srs. Adilson Durante Filho e Vitor Iglezias, para explanarem sobre a importância de se produzirem indicadores estatísticos sobre as atividades turísticas realizadas na cidade. Segundo o Sr. Adilson, esta é uma iniciativa da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação, como uma das diretrizes na implantação de uma política municipal de desenvolvimento. Segundo ele, para que este projeto obtenha sucesso, é necessário que haja o comprometimento de alguns parceiros, como o Sindicato dos Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira; a CET; a Piracicabana; o Santos e Região Convention & Visitors Bureau; a Secretaria de Finanças e o Concais. O Sr. Adilson lembrou, ainda, que estas informações serão disponibilizadas no site da Prefeitura.

Segundo o Sr. Vitor, a obtenção de informações válidas e confiáveis sempre foi muito complicada, e essa iniciativa do governo na incorporação de indicadores no plano de governo municipal é bastante louvável. A princípio, segundo informou, foram definidos vinte indicadores, posteriormente comprimidos em onze: *Taxa de Ocupação Hoteleira, Participação das Atividades de turismo na arrecadação do ISS, Embarques/Desembarques no Concais, Visitas ao Aquário, Visitas ao Orquidário, Postos de Informação Turística – PITs, Passageiros da linha "Conheça Santos", Passageiros do Bonde Turístico, Agenda de eventos de Lazer e Negócios e Turismo de um dia.*

Em seguida, o presidente lembrou que foi instituída uma Comissão com o objetivo de organizar a agenda comemorativa aos 250 anos de nascimento de José Bonifácio, onde serão promovidas a realização de palestras, espetáculos teatrais, criação de roteiros culturais, entre outros.

Na sequência, o Sr. José Paiva, proprietário do restaurante Quinta da XV, destacou a possibilidade de que sejam fechadas algumas ruas do Centro Histórico, processo semelhante ao já realizado nas ruas Othon Feliciano e Marcílio Dias, a fim de estimular os turistas a conhecerem todo o local a pé. Segundo o presidente Luiz, nas próximas semanas o Prefeito irá nomear a Comissão que tratará especificamente do Centro Histórico, onde poderão ser apresentadas propostas como essa.

O representante da Agência Metropolitana da Baixada Santista (AGEM), Sr. Francisco Gomes da Costa Neto, sugeriu que o Bonde Turístico fosse mais diversificado em termos de passeio. Segundo ele, o passeio poderia ser ampliado e parte do roteiro poderia ser realizada a pé. A esse respeito, o presidente Luiz Guimarães lembrou que o roteiro já possui três paradas e o passageiro pode descer sem ter de pagar a entrada no próximo Bonde, podendo, assim, conhecer as atrações mais de perto.

O Sr. Guilherme de Mello Mauger, da Câmara de Dirigentes Lojistas Santos-Praia, questionou o presidente por que o projeto de Natal será apenas no Centro Histórico, e não no Gonzaga. O

presidente Luiz Guimarães esclareceu que essa iniciativa abrangerá toda a cidade, inclusive no Gonzaga. O Sr. Guilherme salientou, em seguida, que não adianta projetar eventos no Centro Histórico, uma vez que o comércio não fica aberto durante os finais de semana e há muitos prédios deteriorados. Lembrou, ainda, que elaborar tais projetos tendo como público-alvo os cruzeiristas dos navios não é vantagem, visto que, segundo ele, este é um público que pouco gasta na cidade.

A esse respeito, o presidente informou que são os lojistas os que mais se beneficiam com os Cruzeiros Marítimos e, durante a temporada, segundo ele, uma boa parcela das vendas nos shoppings se deve a esse turista. O presidente ainda ressaltou que os indicadores serão muito importantes, pois poderão mostrar a real demanda deste mercado.

O Sr. José Luiz Blanco Lorenzo, da Central de Receptivo, aproveitou o assunto para lembrar que durante o Carnaval deste ano, em dias com muitos navios, o comércio do Gonzaga estava todo fechado e os shoppings só abriram após as 15h. Segundo ele, falta empenho dos lojistas em investir e movimentar o comércio nos dias em que há muitos passageiros em trânsito na cidade.

Na sequência, o Sr. Fernando Francisco Moreira da Silva, representante da ABEOC (Associação Brasileira de Empresas de Eventos), levantou a necessidade de se discutir no Conselho sobre a lei municipal de cobrança de impostos para realização de eventos na cidade. Segundo ele, é muito importante trazer a lei à reunião e discutir questões como a necessidade do palestrante pagar o ISS, em prol de favorecer a vinda de eventos para a cidade.

Em seguida, o Sr. Jessé Teixeira Felix, presidente da Associação Brasileira de Ciclistas, fez o convite para uma pedalada em comemoração ao Dia Mundial da Água, no dia 22/março. Agradeceu, ainda, todo o apoio dado para a implantação do Bike Santos, salientando que o sistema de empréstimo público de bicicletas não é apenas turístico, visto que muitos usuários o utilizam como transporte público. Segundo ele, também há a possibilidade de melhorias quanto ao sistema, como a possibilidade de inclusão de pontos em hotéis e eventos.

A Sra. Ângela Galletta, do Monte Serrat, sugeriu uma melhora na sinalização turística que facilite a rota de quem vem de São Paulo ao Monte Serrat, e que seja feita alguma operação que evite a presença de usuários de drogas e prostitutas no roteiro da Linha Turística do Bonde. A Sra. Ângela aproveitou para sugerir, também, que seja realizado um Curso Básico Bilíngue que contemple a capacitação de toda a linha de frente do turismo de Santos.

Foi levantada, também, a questão da diferente tarifação de entrada de ônibus de turismo nas cidades da Baixada Santista. Segundo o presidente Luiz, cada cidade tem sua legislação a esse respeito e são critérios muito díspares, de difícil unificação; Santos, por exemplo, não cobra pagamento de tarifa, apenas que a empresa do ônibus esteja cadastrada no SISTUR (Sistema de Gerenciamento de Turismo) e em uma pousada.

O Sr. Francisco Gomes lembrou, ainda, a importância de propor a candidatura de Santos à sede dos Jogos Escolares da Juventude, um dos maiores eventos do desporto escolar da América Latina, o que traria 4 mil crianças, além dos familiares, à cidade. Em seguida, foi aprovada uma moção, por unanimidade entre os membros, para a elaboração de um documento que, usando a força do Conselho de Turismo, viabilize esse projeto. O presidente Luiz Guimarães sugeriu, então, que sejam ajustados esses detalhes com a Secretaria de Esportes.

Em seguida, o presidente Luiz Guimarães finalizou a reunião por volta das 17h00, agradecendo a presença de todos.

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho \_\_\_\_\_  
Angela Galletta \_\_\_\_\_  
Alexandre Nunes \_\_\_\_\_  
Brasil Cotta Junior \_\_\_\_\_  
Carlos Wagner Neves \_\_\_\_\_  
Cláudio Rogério Vaz Lorena \_\_\_\_\_  
Cynthia Garrido Ferreira \_\_\_\_\_  
Eduardo Speeden \_\_\_\_\_  
Fernanda O. Cunha \_\_\_\_\_  
Fernando Antonio Degaspari \_\_\_\_\_  
Fernando F. M. Silva \_\_\_\_\_  
Flávio Brancato \_\_\_\_\_  
Francisco Gomes da Costa Neto \_\_\_\_\_  
Guilherme de Mello Mauger \_\_\_\_\_  
Jessé Teixeira Felix \_\_\_\_\_  
João Gomes Ribeiro Neto \_\_\_\_\_  
João Manuel L. Picado \_\_\_\_\_  
João Paulo Sorensen de Moura \_\_\_\_\_  
José Luis Blanco Lorenzo \_\_\_\_\_  
José Paiva \_\_\_\_\_  
Maurício Uehara \_\_\_\_\_  
Marcela A. Bozzella \_\_\_\_\_  
Marcelo Vallejo Fachada \_\_\_\_\_  
Marcus Vinicius Rosa \_\_\_\_\_  
Maria Lúcia de Souza Oliveira \_\_\_\_\_  
Marília Canabate \_\_\_\_\_  
Miriam Guedes de Azevedo \_\_\_\_\_  
Patrícia Azevedo Nascimento \_\_\_\_\_  
Pedro Moya \_\_\_\_\_  
Romilda Lorenzo Timan \_\_\_\_\_  
Rosa Maria Tamizari \_\_\_\_\_  
Rosângela Menezes \_\_\_\_\_  
Salvador Gonçalves Lopes \_\_\_\_\_  
Sidney Antonio Verde \_\_\_\_\_  
Valéria Pimenta G. do Nascimento \_\_\_\_\_  
Virginia Pires da Silva Ierizzi \_\_\_\_\_  
Vitor Iglesias Cid \_\_\_\_\_