

## **Ata da 104ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo**

Às quinze horas e trinta minutos do dia quatro de dezembro de dois mil e catorze, nas dependências do auditório do Museu Pelé, ao Largo Marquês de Monte Alegre s/n - Valongo, realizou-se a 104ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Presidente do Conselho Municipal de Turismo, Sr. Luiz Dias Guimarães, perguntou se todos haviam recebido e lido a ata da última reunião e se todos estavam de acordo. Foi pedida a dispensa da leitura da ata que foi aprovada por todos.

Em seguida, o Sr. Presidente realizou uma breve retrospectiva do reflexo econômico da Copa do Mundo para a cidade, enaltecendo a visibilidade que o Museu Pelé proporcionou a Santos internacionalmente. Segundo ele, a rede hoteleira manteve a mesma taxa de ocupação do ano anterior no período de realização dos jogos, diferentemente de outras cidades do país em que houve queda.

Esse panorama, segundo ele, demonstra um aspecto positivo, uma vez que foi o período em que houve uma pausa nos eventos corporativos que ocorrem anualmente. O Sr. Luiz Dias Guimarães completou que nos meses subsequentes, houve aumento significativo da taxa de ocupação, próximo a 100% em determinados períodos, por conta da retomada desses eventos.

O Sr. Presidente também lembrou que há pelo menos 10 hotéis em construção ou com projeto em andamento na cidade, e que, até 2017, é provável que dobre o número de hotéis da rede hoteleira. Segundo ele, tem-se observado um número maior de famílias inteiras vindo a cidade durante os finais de semana, oriundas de destinos próximos a Santos.

O Sr. Presidente lamentou que a grande procura tenha ocasionado alguns problemas com o turismo de um dia.

À esse respeito, o Sr. Presidente comunicou que a Secretaria de Turismo procura administrar esses problemas através do cadastramento no SISTUR (Sistema de Gerenciamento do Turismo) e na realização de operações, visando disciplinar a atividade de veraneio, preservando a segurança do turista. Informou, ainda, da realização de uma blitz no dia 07 de dezembro, próximo, com a participação da Polícia Militar, Polícia Rodoviária, EMTU, CET, Ecovias, Guarda Municipal, Artesp, Secretaria de Turismo e de Finanças.

O Sr. Presidente comentou, também, que a expectativa para a Temporada de Cruzeiros Marítimos 2014/2015 é a melhor – com previsão de aumento de 15% em relação a temporada passada. Além disso, o Sr. Presidente informou que a Setur ampliou a equipe de atendimento no terminal, aproximando-a dos passageiros.

O Sr. Presidente informou, ainda, que no próximo sábado (06/dez), o Terminal de Passageiros receberá cinco transatlânticos e que será mobilizado um city tour de 720 passageiros pela Baixada Santista (teleférico, Monte Serrat e Museu Pelé).

Em seguida, a Sra. Miriam Guedes, conselheira da Secretaria de Turismo, informou que o Aquário e Orquidário passam a funcionar diariamente e em horário ampliado, tendo em vista o início da temporada de verão. Lembrou, também, que há exceções, conforme a necessidade de manutenção dos parques, ficando fechados ao público uma segunda-feira por mês.

Na sequência, o Sr. Presidente informou de alguns projetos para o próximo ano, como a definição do Plano Diretor de Turismo, a retomada do Museu Vivo Internacional de Bondes, a revitalização das fontes da cidade, as redefinições no formato da Linha Conheça Santos, a inauguração do Bonde Café (parceria com o Museu do Café), o crescimento da frota de bondes com a aquisição de dois veículos (Japão e Vienna), o projeto Sushi Bonde, a retomada do projeto do Trem Turístico, entre outros.

O Sr. Presidente também informou sobre a expectativa quanto a formalização de parcerias com operadoras e agências de turismo a fim de serem criados pacotes para "vender" a cidade, lembrando que o sucesso desta iniciativa depende do respaldo da rede hoteleira, que deve garantir a disponibilidade de leitos.

Questionado sobre a continuidade do Projeto Porto Valongo, o Sr. Presidente informou que o projeto de ocupar a área portuária degradada aguarda as diretrizes do novo governo federal e a definição do Ministério, além de depender de recursos para a implantação do projeto do Mergulhão.

O Sr. Presidente informou, ainda, que, neste domingo, dia 7 de dezembro, será comemorado o Dia do Cicloturismo, data que passa a integrar o Calendário Oficial do Município. Segundo ele, para celebrar a data, a Secretaria de Turismo programou uma passeio turístico, com concentração às 16h30 na Praça das Bandeiras e percurso até o Aquário Municipal, contando com o apoio de dois guias de turismo.

Na sequência, o Sr. Guilherme de Mello Mauger (CDLSP) questionou se os novos bondes doados à cidade estão aptos a circular e sugeriu que fossem feitas instalações como a do Bonde do Gonzaga, paradas, para contemplação dos turistas. O Sr. Presidente informou que ambos veículos circulavam até pouco tempo, sendo necessários apenas pequenos reajustes e adaptações das bitolas. Lembrou, também, que a prioridade é colocá-los para rodar, justamente para preservar o museu vivo que é o bonde e resgatar a história da cidade.

Em seguida, foi levantada em plenário a questão do atendimento ao público realizado na cidade, de uma forma geral. Segundo vários conselheiros, o perfil do recepcionista santista peca na falta de atenção e zelo no atendimento ao público, sendo necessária uma melhor capacitação a fim de combater essa mão de obra despreparada. O Sr. Presidente ponderou que este é um problema não só do atendimento realizado na cidade, como também de várias partes do Brasil e do mundo, completando que a Secretaria de Turismo procura promover palestras e cursos para aprimoramento de diversos segmentos do Turismo, através de sua Seção de Formação e Capacitação Técnica.

O Sr. Jessé Felix, presidente da Associação Brasileira de Ciclistas, entregou, em seguida, uma medalha ao Sr. Presidente, em homenagem ao empenho da Prefeitura em integrar o Dia do Cicloturismo ao Calendário Oficial do Município,

sancionado pelo Sr. Prefeito no último dia 26 de novembro, incluindo a cidade definitivamente nas rotas cicloturísticas mais importantes do país.

Na sequência, o Sr. Presidente agradeceu presença de todos e encerrou a reunião às 16h50, convidando aos presentes a realizar uma visita técnica ao Museu Pelé.

Justificaram a ausência os conselheiros Sr. Elio Pinto Giangiulio e Sra. Patrícia Azevedo Santos Nascimento (CET-Santos).

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho (Setur) \_\_\_\_\_  
Ana Paula M. (ETEC Aristóteles) \_\_\_\_\_  
Angela Gallett (Monte Serrat) \_\_\_\_\_  
Cláudio Rogério Vaz de Lorena \_\_\_\_\_  
Guilherme de Mello Mauger (CDLSP) \_\_\_\_\_  
João Gomes (Codesp) \_\_\_\_\_  
João Manuel Lopes Picado (Sefin) \_\_\_\_\_  
João Paulo Sorensen de Moura (Setur) \_\_\_\_\_  
José Luis Blanco (Skal) \_\_\_\_\_  
Luana Li Yi Ng (Seseg) \_\_\_\_\_  
Luiz Alcino P. Carvalho (Sedurb) \_\_\_\_\_  
Luiz Dias Guimarães (Setur) \_\_\_\_\_  
Marcelo Vallejo Fachada (Setur) \_\_\_\_\_  
Marcus Vinícius Rosa (CDL-Santos) \_\_\_\_\_  
Maria de Fátima D. Gonçalves (Unimonte) \_\_\_\_\_  
Maria Leonor de Oliveira (Sindegstur) \_\_\_\_\_  
Maria Lucia S. Oliveira (Seduc) \_\_\_\_\_  
Marta Vergine (Polícia Civil) \_\_\_\_\_  
Miriam Guedes de Azevedo (Setur) \_\_\_\_\_  
Renata Barrocas (Unisantos) \_\_\_\_\_  
Rosa Maria Tamizari (ETEC Aristóteles) \_\_\_\_\_  
Rosângela Menezes (Setur) \_\_\_\_\_  
Sidney Antonio Verde (Codesp) \_\_\_\_\_  
Waldemar Tavares Junior (ETEC Aristóteles) \_\_\_\_\_