

## **Ata da 106ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo**

Às quinze horas e quinze minutos do dia 06 de maio de dois mil e quinze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 - Santos, SP, realizou-se a 106ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Presidente do Conselho Municipal de Turismo, Sr. Luiz Dias Guimarães, perguntou aos presentes se todos haviam recebido e lido a ata da última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos.

Na sequência, o Sr. Presidente iniciou a reunião fazendo um balanço da Temporada de Cruzeiros Marítimos 2014/2015, enaltecendo que houve um aumento de 20% nas escalas e 16% de passageiros, em comparação à temporada anterior. Segundo o presidente, essa inversão na tendência decrescente do número de passageiros, que vinha decaindo conforme os anos, deveu-se a retomada dos mini-cruzeiros - passeios mais rápidos e mais baratos.

O Sr. Presidente informou que, de uma maneira geral, a Temporada transcorreu sem maiores problemas, com melhorias positivas, ponderando que problemas pontuais sempre existem. Segundo ele, a Secretaria de Turismo realizou diversas iniciativas com o objetivo de incentivar os passageiros, principalmente os em trânsito, a conhecerem as atrações turísticas da cidade de Santos. Além do tradicional estande temático montado anualmente, a Setur ampliou a equipe de atendimento no Terminal, montando balcões de informações turísticas em pontos estratégicos do Terminal de Passageiros, com recepcionistas orientados a apresentar a cidade aos passageiros. Além disso, o presidente informou que o Museu Pelé também promoveu um trabalho pró-ativo no Concais, vendendo ingressos e oferecendo transporte gratuito ao equipamento.

O Sr. Presidente ressaltou, ainda, que em dias de escalas de navios em trânsito, era evidente a grande movimentação de turistas estrangeiros no Centro Histórico, com grande destaque para a Linha Turística do Bonde e o Museu Pelé.

Na sequência, o Sr. Presidente informou que, ao final do mês passado, foi realizada uma reunião no Terminal Marítimo de Passageiros, contando com a presença de representantes da Setur, Seport, CET, Delegacia de Atendimento ao Turista, além do próprio Concais, na qual foi elaborado um balanço da Temporada de Cruzeiros Marítimos 2014/2015.

Na ocasião, foram divulgadas algumas sugestões dos passageiros, como o fornecimento de WIFI grátis nas dependências do Terminal. Além disso, também foi constatada que a abordagem realizada pelos funcionários dos estacionamentos, em via pública, é irregular e inadequada. Segundo o Sr. Presidente, na próxima temporada, será realizada uma força-tarefa junto a Guarda Portuária, Secretaria de Finanças, CET e a Guarda Municipal, a fim de inibir tais abusos na abordagem. Outra questão levantada na referida reunião foi a necessidade de ser estendida uma cobertura até a calçada, a fim de propiciar um conforto maior ao fluxo de passageiros na entrada e saída do Terminal.

Uma questão recorrente, segundo o Sr. Presidente, são as cobranças indevidas de alguns taxistas no Terminal - irregularidades pontuais que não podem ser estendidas para toda a categoria. A esse respeito, o Sr. Presidente elucidou que a CET tomará as

devidas providências, com agentes de trânsito relatando as queixas à Companhia de Tráfego, de forma a punir esses profissionais. O Sr. Presidente sinalizou, ainda, a possibilidade de serem tabeladas as corridas, a fim de padronizar os valores e evitar tais abusos.

Na sequência, o Sr. Guilherme de Mello Mauger (CDLSP) opinou que a preocupação com os turistas de Cruzeiros Marítimos deve ser concentrada nos passageiros em trânsito. Segundo o Sr. Presidente, apesar de não haver números muito expressivos, a Secretaria de Turismo tomou algumas medidas para atrair os passageiros em trânsito. A esse respeito, o Sr. Adilson Durante Filho (Setur) reforçou também a importância do trabalho de pró-atividade com os passageiros de embarque e desembarque, apresentando as atrações da cidade, uma vez que tais turistas podem retornar ao longo do ano, numa outra oportunidade.

Segundo o Sr. José Luis Blanco Lorenzo (Central de Receptivo), não existe a cultura do Turismo na cidade, com os shoppings fechados pelas manhãs durante a Temporada, estradas problemáticas, rede hoteleira insuficiente e com tarifas elevadas, o que demonstra um despreparo turístico. O Sr. José Luis informou, ainda, que já tentou fazer acordo com os shoppings, disponibilizando um shuttle para transportar turistas aos centros de compras, por 10 reais, e não houve interesse.

O Sr. Presidente esclareceu que há três novos empreendimentos hoteleiros que irão modificar o panorama da rede, e a tendência é flexibilizar e diminuir as tarifas. Segundo ele, quem transforma o destino em destino turístico é o comerciante, dando o exemplo do que acontece em Campos do Jordão, onde, às 9h de domingo, todo o comércio está aberto. O Sr. Presidente alertou, entretanto, que essa é uma questão de difícil convencimento aos comerciantes.

O Sr. Presidente lamentou, ainda, que, este ano, o setor turístico, com a crise econômica que o país atravessa, não está indo bem. Apesar disso, a rede hoteleira tem registrado, em alguns finais de semana, índices acima dos 70% de taxa de ocupação, muito por conta dos eventos esportivos que têm sido realizados na cidade. Segundo o Sr. Presidente, o Museu Pelé, o Aquário e o Orquidário têm aumentado as visitas e o Bonde Turístico quebrando recorde de passageiros.

Na sequência, o Sr. Presidente informou que a revitalização do Centro Histórico é uma das propostas mais importantes do governo. Segundo ele, a Secretaria de Turismo tem realizado reuniões com a Câmara de Dirigentes Lojistas Santos-Centro, casas noturnas e comerciantes, com o objetivo de reverter alguns problemas recorrentes na região.

O Sr. Presidente lembrou que, nos primeiros anos de "Música na XV", a iniciativa atraiu comércio e empresas ao Centro Histórico e, que, com o tempo, houve uma mudança de perfil dos estabelecimentos, com o aumento de casas de padrão baixo, frisando a necessidade de retomada no perfil de público que perdemos. Segundo o Sr. Presidente, está também sendo estudada uma força-tarefa no quesito segurança, com a intensificação das rondas pela Guarda Municipal e Polícia Militar. O Sr. Presidente comunicou, ainda, que serão divulgadas, nas próximas semanas, novidades quanto às atrações da região, como a retomada de um projeto de happy hour com música, às sextas-feiras, com uma programação mais intimista, em três pontos diferentes do Centro.

Em seguida, o Sr. Presidente confirmou a realização da primeira edição do Festival Santos Café, entre os dias 09 e 12 de julho. Segundo o Sr. Presidente, o festival está recebendo o apoio de vários segmentos do turismo, como o Santos e Região

Convention & Visitors Bureau, Museu do Café, Museu Pelé, entre outros; e contará com gastronomia, música, exposições e múltiplas atividades, em diversos locais do Centro Histórico. O Sr. Presidente informou, também, que serão disponibilizados transfers dos hotéis para o Festival, pela Central de Receptivo, e que os principais restaurantes do Centro estarão abertos.

O Sr. Presidente anunciou, ainda, que haverá micro atrações musicais, com um show grande ao final da programação de cada dia. Além disso, o Sr. Presidente lembrou que será montado um parque infantil, em sinergia com o programa Bonde Brincar, com atrações voltadas ao público infantil.

Na sequência, o Sr. José Luis Blanco Lorenzo (Central de Receptivo) questionou quanto à abertura dos estacionamentos à noite, a fim de suprir a demanda do evento. Segundo o Sr. Presidente, há uma proposta de transformar a Rua Tuiuti em uma área mais segura e iluminada para atender aos frequentadores das casas noturnas. Segundo o Sr. Presidente, também há um projeto de convencimento das casas noturnas para limitar seus horários de funcionamento, assim como um projeto para a criação de uma parceria com o taxistas, promovendo uso do taxi como meio de transporte, utilizando como incentivo o uso da "Bandeira 1" durante a noite e descontos nas casas noturnas.

Na sequência, o Sr. Presidente indagou aos presentes quanto à ideia de fechar uma faixa da avenida da praia para os carros, inicialmente do canal 2 ao 5, aos domingos, para lazer da população (durante a baixa temporada). A sugestão foi amplamente aceita pelos conselheiros, que consideraram uma medida interessante e viável, haja vista o fluxo menor de veículos nesses dias.

Em seguida, o Sr. Alexandre Nunes, gerente executivo do Santos e Região Convention & Visitors Bureau, reivindicou que um ofício do COMTUR fosse enviado à SABESP, a fim de serem tomadas medidas quanto ao sistema de esgoto, que está em colapso, nas ruas XV de Novembro, Rua do Comércio e Frei Gaspar. Além disso, o Sr. Alexandre salientou que o mesmo fosse feito com as operadoras de telefonia e internet banda larga, para que melhorassem a cobertura dos serviços na região do Centro Histórico.

O Sr. Presidente informou, na sequência, que foi aberta a licitação para o Plano Diretor de Turismo (PDT), a ser elaborado por uma das seis empresas especializadas que se apresentaram. Segundo o Sr. Presidente, após decorrer o prazo para impugnação do edital, serão convocadas reuniões para abertura dos envelopes e avaliação das propostas de cada empresa.

O Sr. Presidente lembrou, também, da sanção do Governo do Estado que prevê a ampliação do número de municípios beneficiários com os recursos vinculados ao Fundo de Melhorias das Estâncias. Segundo o Sr. Presidente, a ação institui que 140 municípios paulistas serão de interesse turístico, que poderão concorrer, se preencherem alguns critérios, como a existência de um Conselho de Turismo e um Plano Diretor de Turismo. O Sr. Alexandre Nunes completou, informando que, a cada três anos, é necessária a revalidação da condição de Estância.

Na sequência, o Sr. José Luis lamentou a dificuldade para a abertura e revitalização de estabelecimentos no Centro, por conta da extensa lista de restrições por parte do CONDEPASA, salientando que deveria haver uma reavaliação para as regras de preservação do patrimônio. Segundo o Sr. Presidente, as noções básicas de segurança devem ser respeitadas.

No que compete ao Mercado Municipal, o Sr. Presidente relatou que há um projeto para revitalização do local em andamento e que, na próxima semana, será inaugurada uma sala de cinema no salão principal do equipamento. O Sr. Presidente também ressaltou a importância da recuperação do pavilhão, que será utilizado para eventos.

Questionado quanto ao "Porto Valongo", o Sr. Presidente informou que o projeto está condicionado à existência do mergulhão. Segundo ele, a partir de estudos contratados pela CODESP, foram apresentadas alternativas que não agradaram. Em seguida, os estudos foram refeitos, porém ultrapassam os recursos disponíveis - o que impedirá o prosseguimento das obras do mergulhão neste ano.

O Sr. Guilherme Mauger lamentou que não fossem estudadas alternativas mais baratas para o Porto Valongo, assim como para o projeto para o portal da entrada da cidade, a fim de serem finalmente concretizados.

Em seguida, o Sr. presidente finalizou a reunião por volta das 17h, agradecendo a presença de todos. Justificou a ausência o conselheiro Eng<sup>o</sup> João Gomes (Codesp).

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho (Setur) \_\_\_\_\_  
Alexandre Nunes (SRCVB) \_\_\_\_\_  
Angélica M. Pimentel (Semes) \_\_\_\_\_  
Cláudio Rogério Vaz de Lorena \_\_\_\_\_  
Elizabeth Aparecida Muniz Laurindo (DGM) \_\_\_\_\_  
Guilherme de Mello Mauger (CDLSP) \_\_\_\_\_  
João Paulo Sorensen de Moura (Setur) \_\_\_\_\_  
João M. L. Picado (Sefin) \_\_\_\_\_  
José Luis Blanco Lorenzo (Skal) \_\_\_\_\_  
Juliana E. Santana Santos (SinHores) \_\_\_\_\_  
Lilian Rose de Barros (Seduc) \_\_\_\_\_  
Luana Li Yi Ng (Seseg) \_\_\_\_\_  
Luiz Alcino P. Carvalho (Sedurb) \_\_\_\_\_  
Luiz Dias Guimarães (Setur) \_\_\_\_\_  
Maria Leonor de Oliveira (Sindegtur) \_\_\_\_\_  
Maria Lucia de Souza Oliveira (Seduc) \_\_\_\_\_  
Maurício Douglas (PMESP) \_\_\_\_\_  
Miriam Guedes de Azevedo (Setur) \_\_\_\_\_  
Nanci Ananias Lucio de Abreu (Seduc) \_\_\_\_\_  
Rosa Maria Tamizari (ETEC) \_\_\_\_\_  
Rosimar Lima (Sindegtur) \_\_\_\_\_  
Sidney Antonio Verde (Codesp) \_\_\_\_\_